

Informace o zpracování osobních údajů klientů

(dále jen „**Informace o zpracování osobních údajů**“)

Abychom naše produkty a služby mohli nabízet a samozřejmě zejména poskytovat, musíme zpracovávat řadu osobních údajů. Souvisí to mimo jiné i s plněním mnoha legislativních požadavků pro podnikání v bankovním sektoru.

Pro správné pochopení informací pouze vysvětlíme, co znamená pojem produktová smlouva. Produktovou smlouvou se rozumí jakákoli smlouva o bankovním obchodu nebo službě uzavíraná typicky bankami (zde Národní rozvojovou bankou, a.s.) a příznačná právě pro bankovní podnikání uskutečňované dle bankovní licence (smlouva o běžném účtu, úvěrová smlouva, smlouva o záruce, smlouva o internetovém bankovníctví apod.) nebo smlouva s takovou smlouvou přímo související (zástavní smlouva zajišťující úvěrovou smlouvu, smlouva o využívání aplikace E-podatelna apod.).

Můžete si být naprosto jisti, že s Vašimi osobními údaji nakládáme s řádnou péčí a v souladu s platnými právními předpisy, zejména obecným nařízením EU o ochraně osobních údajů (tzv. GDPR). Vždy se tak děje pouze v rozsahu daném konkrétním finančním produktem či službou nebo účelem zpracování.

A. Správce a jeho kontaktní údaje

Správce osobních údajů je Národní rozvojová banka, a.s., IČO: 448 48 943, se sídlem Přemyslovská 2845/43, Žižkov, 130 00 Praha 3, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze pod sp. zn. B 1329 (dále také jen „**banka**“ nebo „**my**“).

Můžete nás kontaktovat na uvedené adrese sídla, nicméně Vám doporučujeme, abyste se v souvislosti se zpracováním Vašich osobních údajů obraceli přímo na pověřence pro ochranu osobních údajů, jehož kontaktní údaje naleznete v kapitole H.

B. Účely zpracování

B.1 Klienti

Osobní údaje klientů, zaměstnanců klienta (příp. osob za ně jednajících nebo potenciálních klientů) zpracováváme pro následující účely:

- a) poskytování služeb (např. poskytování úvěrů a záruk, realizace platebního styku, provoz internetového bankovníctví, účtování klientských produktů a výplata dotací, program elektromobilita);
- b) sledování plnění podmínek smlouvy;
- c) hodnocení bonity a úvěruschopnosti a řízení tržního rizika;
- d) monitoring klientů;
- e) reporting (např. pravidelný i ad hoc) a kontroly ze strany orgánů veřejné správy;
- f) vývoj produktů;

- g) pokladní služba;
- h) tvorba statistik a evidencí;
- i) výkaznictví a zpracování informací;
- j) provádění auditu;
- k) evidence příchozí a odchozí pošty;
- l) poskytování součinnosti;
- m) příjem, řešení a evidence reklamací a stížností;
- n) obecná právní agenda (vč. povinnosti v oblasti veřejných podpor de minimis);
- o) soudní spory, exekuční a insolvenční řízení;
- p) vymáhání a uplatnění nároku;
- q) PR aktivity banky a propagace činnosti banky (včetně oslovení nových a stávajících zákazníků);
- r) interní evidence v souladu s AML povinnostmi;
- s) postupování pohledávek.

B.2 Ovládající osoby klienta

Osobní údaje ovládajících osob klienta zpracováváme pro následující účely:

- a) výkaznictví a zpracování informací;
- b) tvorba statistik a evidencí.

B.3 Ekonomicky spjaté osoby klienta

Osobní údaje ekonomicky spjatých osob klienta zpracováváme pro účel hodnocení bonity a úvěruschopnosti.

B.4 Osoby poskytující zajištění

Osobní údaje osob poskytující zajištění zpracováváme pro následující účely:

- a) postupování a zajišťování pohledávek;
- b) poskytování služeb (např. poskytování úvěrů a záruk, účtování klientských produktů a výplata dotací);
- c) vymáhání a uplatnění nároku;
- d) exekuční a insolvenční řízení;
- e) plnění právních povinností;
- f) interní evidence v souladu s AML povinnostmi.

B.5 Beneficienti

Osobní údaje beneficentů (příp. osob za ně jednajících) zpracováváme pro účel vypořádání závazků z vystavených bankovních záruk.

B.6 Oprávněné osoby vypořádacích institucí

Osobní údaje oprávněných osob vypořádacích institucí zpracováváme pro účel podpisových vzorů.

B.7 Zaměstnanci účastníků vypořádacího systému

Osobní údaje zaměstnanců účastníků vypořádacího systému zpracováváme pro účel podpisových vzorů.

B.8 Osoby s relevantním vztahem k obchodnímu případu

Osobní údaje osob s relevantním vztahem k obchodnímu případu zpracováváme pro účel interní evidence v souladu s AML povinnostmi.

B.9 Třetí osoby

Osobní údaje třetích osob zpracováváme pro následující účely:

- a) realizace platebního styku;
- b) postupování pohledávek;
- c) pokladní služba;
- d) reporting;
- e) obecná právní agenda;
- f) hodnocení bonity a úvěruschopnosti;
- g) evidence událostí operačního rizika;
- h) příjem, řešení a evidence reklamací a stížností;
- i) plnění právních povinností;
- j) soudní spory.

B.10 Daňoví poradci

Osobní údaje daňových poradců zpracováváme pro účel finančního monitoringu klientů.

B.11 Všechny subjekty

Osobní údaje všech subjektů zpracováváme pro následující účely:

- a) ochrana práv a zájmů;
- b) vnitřní administrativní potřeby;
- c) prevence a odhalování protiprávních a neetických jednání.

C. Právní základy pro zpracování

C.1 Klienti

Právními základy pro zpracování osobních údajů klienta, zaměstnanců klientů (příp. osob za ně jednajících nebo potenciálních klientů) jsou:

- nezbytnost pro **uzavření a plnění smlouvy**, a to ve vztahu k účelům dle kapitoly B.1 písm. a), b), d), e), n) a s);
- nezbytnost pro **plnění zákonných povinností**, které se na nás vztahují, a to ve vztahu k účelům dle kapitoly B.1 písm. c) až e), h) až o);
- náš **oprávněný zájem**, a to ve vztahu k účelům dle kapitoly B.1 písm. b), e) až h), n) až q);
- Váš **souhlas**, pokud jste se rozhodli ho udělit, a to ve vztahu k účelu dle kapitoly B.1 písm. q) a r).

C.2 Ovládající osoby klienta

Právními základy pro zpracování osobních údajů ovládajících osob klienta jsou:

- nezbytnost pro **plnění zákonných povinností**, které se na nás vztahují, a to ve vztahu k účelům dle kapitoly B.2 písm. a) a b);
- náš **oprávněný zájem**, a to ve vztahu k účelům dle kapitoly B.2 písm. b).

C.3 Ekonomicky spjaté osoby klienta

Právním základem pro zpracování osobních údajů ekonomicky spjatých osob klienta je nezbytnost pro **plnění zákonných povinností**, které se na nás vztahují dle účelu v kapitole B.3.

C.4 Osoby poskytující zajištění

Právními základy pro zpracování osobních údajů osob poskytující zajištění jsou:

- nezbytnost pro **uzavření a plnění smlouvy**, a to ve vztahu k účelům dle kapitoly B.4 písm. a) a b);
- náš **oprávněný zájem**, a to ve vztahu k účelům dle kapitoly B.4 písm. c) a d);
- nezbytnost pro **plnění zákonných povinností**, které se na nás vztahují, a to ve vztahu k účelům dle kapitoly B.4 písm. d) a e);
- Váš **souhlas**, pokud jste se rozhodli ho udělit, a to ve vztahu k účelu dle kapitoly B.4 písm. f).

C.5 Beneficienti

Právními základy pro zpracování osobních údajů beneficentů (příp. osob za ně jednajících) je nezbytnost pro **uzavření a plnění smlouvy**, a to ve vztahu k účelům dle kapitoly B.5.

C.6 Osoby s relevantním vztahem k obchodnímu případu

Právními základy pro zpracování osobních údajů osob s relevantním vztahem k obchodnímu případu jsou:

- nezbytnost pro **plnění zákonných povinností**, které se na nás vztahují dle kapitoly B.8;
- Váš **souhlas**, pokud jste se rozhodli ho udělit, a to ve vztahu k účelům dle kapitoly B.8.

C.7 Třetí osoby

Právními základy pro zpracování osobních údajů třetích osob jsou:

- nezbytnost **pro uzavření a plnění smlouvy**, a to ve vztahu k účelům dle kapitoly B.9 písm. a), b), e);
- náš **oprávněný zájem**, a to ve vztahu k účelům dle kapitoly B.9 písm. c) až e) a j);
- nezbytnost pro **plnění zákonných povinností**, které se na nás vztahují, a to ve vztahu k účelům dle kapitoly B.9 písm. e) až i).

C.8 Daňoví poradci

Právními základy pro zpracování osobních údajů daňových poradců je nezbytnost pro **uzavření a plnění smlouvy a plnění zákonných povinností**, které se na nás vztahují, a to ve vztahu k účelu dle kapitoly B.10.

C.9 Všechny subjekty

Právními základy pro zpracování osobních údajů všech subjektů je náš **oprávněný zájem** na zajištění řádné ochrany a účinného uplatňování našich práv a nároků, a také na udržování interního přehledu o činnostech probíhajících v bance ve vztahu k účelům dle kapitoly B.10 písm. a) a b).

Plnění zákonných povinností v souvislosti se zákonem č. 171/2023 Sb., o ochraně oznamovatelů v případě účelu dle B.10 písm. c).

D. Zpracovávané osobní údaje, jejich zdroje a dobrovolnost jejich poskytnutí

Pro výše uvedené účely zpracováváme zejména následující kategorie osobních údajů:

- a) identifikační údaje (např. jméno a příjmení, datum narození aj.);
- b) kontaktní údaje (např. e-mail, telefon, bydliště, adresa pro doručování);
- c) podpis;
- d) údaje relevantní pro účely AML/CFT (např. rodné číslo, pohlaví, údaje o průkazu totožnosti nebo jeho kopie, včetně digitálního stejnopisu průkazu totožnosti v aplikaci eDoklady, status politicky exponované osoby);
- e) údaje o Vašem podnikání (např. sídlo, IČO, specifikace Vašeho podnikatelského oprávnění a Vaší podnikatelské činnosti, plátcovství DPH, vedení účetnictví);
- f) údaje o Vašem ekonomickém stavu a výsledcích;

- g) údaje požadované v rámci součinnosti a údaje nutné pro podání trestního oznámení;
- h) údaje o Vašem využívání našich služeb, o produktové smlouvě a jejím plnění (např. údaje o obchodu nebo službě, údaje o pokladní operaci, bankovní údaje, údaje o pohledávce, údaje vzniklé provozem internetového bankovníctví, certifikát, online identifikátory aj.), údaje o Vašem rodinném a osobním stavu, údaje o naší spolupráci a další související údaje;
- i) údaje o Vašich rodinných příslušnících;
- j) videozáznamy a fotografie;
- k) údaje o incidentu;
- l) údaje v závislosti na obsahu archivovaného dokumentu;
- m) údaje potřebné vzhledem k předmětu kontroly;
- n) údaje v závislosti na auditovaných činnostech, rozsahu a zaměření auditu;
- o) údaje týkající se postiženého účtu a údaje sdělené výstavcem exekučního příkazu.

Pokud jste rozhodli podat oznámení, zpracováváme o Vás ty údaje, které nám sami poskytnete. Je tedy zcela na Vás, zda o Vás vůbec nějaké osobní údaje budeme zpracovávat.

Vaše osobní údaje získáváme především od Vás jakožto žadatelů či našich klientů, a to na základě vyjednávání či jiného kontaktu s Vámi. Vaše osobní údaje můžeme získávat rovněž z veřejně dostupných i neveřejných rejstříků, seznamů či evidencí (např. z obchodního či živnostenského rejstříku) či od jiných subjektů (např. orgánů veřejné správy, případně od žadatelů či našich klientů, pokud jste osobou od nich odlišnou). Banka využívá zejména externě dodávanou databázi CRIBIS, která funguje jako agregační nástroj, který shromažďuje informace dostupné z různých informačních zdrojů a databází (veřejných i jiných), z nich vytváří databázi vlastní, která obsahuje obchodní, kreditní a marketingové informace o podnikatelských subjektech i jednotlivcích. Dodavatelem databáze CRIBIS je společnost CRIF - Czech Credit Bureau, a. s., IČO: 26212242, ze skupiny CRIF specializující se na vývoj a řízení služeb úvěrových kanceláří, obchodních informačních systémů a úvěrových řešení. Osobní údaje můžeme získávat rovněž z naší vlastní činnosti.

Abychom Vám mohli poskytnout naše produkty a služby, musíme dle zákona o bankách a dalších právních předpisů postupovat obezřetně. Proto vstupujete-li s námi do smluvního vztahu, resp. projevíte-li zájem o některý z našich finančních produktů, ověřujeme, stejně tak i v době trvání smluvního vztahu, zda nehrozí riziko, že nebudete plnit své smluvní závazky.

Rizikovost sjednání určitého produktu nebo služby hodnotíme s pomocí Vašich osobních údajů. Cílem je jednak eliminovat potenciální riziko, že nebudete schopni své závazky plnit řádně a včas, čímž se předchází mj. vzniku případných pohledávek, které by pro Vás mohly mít negativní důsledek spočívající ve Vašem nepřiměřeném zadlužení, jednak zabránit zneužívání finančního systému pro legalizaci výnosů z trestné činnosti a k financování terorismu.

Způsob, kterým v těchto případech zpracováváme Vaše osobní údaje, zahrnuje i automatizované postupy prostřednictvím informačních technologií, a jedním z nich je též automatizované vyhodnocování (tzv. profilování) osobních údajů, při kterém dochází k vytváření odvozených údajů. Automatizovaně lze např. ověřovat splnění stanovených

požadavků pro poskytnutí úvěru jako je dlužnost klienta v Centrálním registru úvěrů, existence případných exekucí či insolvenčních řízení.

Na základě takto získaných informací může být **automatizovaně rozhodováno** o tom, zda se stanete naším klientem nebo zda Vám bude poskytnut úvěr. Více podrobností o automatizovaném rozhodování se dozvíte v kapitole G.8.

Dobrovolnost

Poskytnutí Vašich osobních údajů je v zásadě dobrovolné. Existují ale výjimky, kdy jsou pro nás Vaše osobní údaje nezbytné pro splnění našich právních povinností nebo pro účely plnění smlouvy.

Plnění právních povinností: Některé údaje jsou nezbytné pro splnění zákonných povinností, které se na nás jako na banku vztahují. Tyto údaje sice tedy poskytnete dobrovolně, ale když je odmítnete poskytnout, nemůžete se bohužel stát naším klientem.

Pro Vaši představu uvedeme rozsah údajů, který je vyžadován dle zákona o některých opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu. Jde o: všechna jména a příjmení, rodné číslo (nebylo-li přiděleno, pak datum narození), místo narození, pohlaví, trvalý nebo jiný pobyt a státní občanství; jde-li o podnikající fyzickou osobu, též její obchodní firma, odlišující dodatek nebo další označení, sídlo a identifikační číslo, druh a číslo průkazu totožnosti, stát, popřípadě orgán, který jej vydal, a doba jeho platnosti.

Plnění smlouvy: Některé Vaše osobní údaje jsou nutné, abychom byli schopni Vám požadovanou službu nabídnout a poskytnout. Bez nich s Vámi nemůžeme produktovou smlouvu uzavřít a plnit, takže jejich neposkytnutí má také za následek, že s Vámi nemůžeme produktovou smlouvu uzavřít a plnit.

E. Doba uchování osobních údajů

Vaše osobní údaje uchováváme po dobu nezbytně nutnou pro naplnění účelu, respektive po dobu, po kterou bude účel stále aktuální, tedy zejména po dobu:

- a) trvání smlouvy, a to v případě údajů zpracovávaných pro uzavření a plnění smlouvy;
- b) dobu 10 let, pokud jde o údaje obsažené ve smlouvě, která je součástí rozhodnutí představenstva, a to v případě údajů zpracovávaných pro uzavření a plnění smlouvy;
- c) trvání promlčecí doby, včetně doby pokrývající její případné stavení či přerušení a následně 10 let. V případě zahájení soudního, správního nebo jiného řízení zpracováváme Vaše osobní údaje v nezbytném rozsahu po celou dobu trvání takových řízení, a to v případě údajů zpracovávaných na základě oprávněného zájmu;
- d) stanovenou právními předpisy (nejčastěji 10 let), a to v případě údajů zpracovávaných na základě plnění zákonných povinností;
- e) dobu 3 měsíců v případě údajů obsažených v kontaktním formuláři pro oslovení nových a stávajících zákazníků;

- f) v případě zasílání obchodních sdělení a propagace činností NRB po dobu trvání souhlasu, nebo do vznesení námítky, nejdéle po dobu 12 měsíců od ukončení účinnosti poslední smlouvy;
- g) v případě údajů obsažených v informování o konání konkrétní akce v závislosti na způsobu, kterým bude banka informovat;
- h) osobní údaje v souvislosti s podaným oznámením uchováváme po dobu 5 let od podání oznámení.

F. Kdo Vaše osobní údaje zpracovává a komu je předáváme?

Všechny zmíněné osobní údaje zpracováváme my jako správce. To znamená, že my stanovujeme shora vymezené účely, pro které Vaše osobní údaje shromažďujeme, určujeme prostředky zpracování a odpovídáme za jeho řádné provedení.

Ne všechna zpracování osobních údajů provádíme my sami. Ke zpracování někdy využíváme tzv. zpracovatele osobních údajů, kteří osobní údaje zpracovávají na náš pokyn. Každý zpracovatel je také bankou před navázáním spolupráce důkladně prověřen, zda poskytuje dostatečné záruky zavedení vhodných technických a organizačních opatření tak, aby dané zpracování splňovalo požadavky GDPR a aby byla zajištěna ochrana Vašich práv jako subjektů údajů. Zpracovatelé, kterým Vaše osobní údaje předáváme, jsou řádně a v souladu s právními předpisy smluvně zavázáni dodržovat veškeré povinnosti a pravidla ochrany osobních údajů.

Zpracovateli, kterým Vaše osobní údaje předáváme a kteří je pro nás zpracovávají, jsou zejména:

- a) poskytovatelé informačních systémů a služeb a související podpory;
- b) subjekty zapojené do procesu obchodní a marketingové komunikace;
- c) subjekty zajišťující Direct marketingové komunikace;
- d) subjekty zapojené do provozu webové stránky;
- e) společnosti či osoby zajišťující vymáhání pohledávek v případě, kdy zpracovávají osobní údaje za účelem ochrany našich právních nároků;
- f) poskytovatel vnitřního oznamovacího systému;
- g) smluvní partneři a jejich zástupci.

V postavení správce jsou zejména tyto subjekty, kterým osobní údaje předáváme:

- a) orgány státní správy, soudy, orgány činné v trestním řízení, soudní exekutoři a insolvenční správci;
- b) orgány dohledu (např. ČNB, FAÚ, Garanční systém finančního trhu);
- c) sociální sítě v případě propagace činnosti banky;
- d) společnosti či osoby zajišťující vymáhání pohledávek v případě, kdy zpracovávají osobní údaje za účelem ochrany našich právních nároků;
- e) smluvní partneři a jejich zástupci.

G. Jaká máte práva při zpracování osobních údajů?

Stejně jako my máme svá práva a povinnosti při zpracování Vašich osobních údajů, máte také Vy při zpracování Vašich osobních údajů určitá práva. Mezi tato práva patří:

G.1 Právo odvolat souhlas se zpracováním

Vámi udělený souhlas můžete kdykoli odvolat. Tímto však není dotčena zákonnost zpracování založená na souhlasu uděleném před jeho odvoláním.

G.2 Právo na přístup

Zjednodušeně řečeno máte právo vědět, jaké údaje o Vás zpracováváme, za jakým účelem, po jakou dobu, kde Vaše osobní údaje získáváme, komu je předáváme, kdo je mimo nás zpracovává a jaká máte další práva související se zpracováním Vašich osobních údajů. To vše jste se dozvěděli v těchto Informacích o zpracování osobních údajů. Pokud si však nejste jistí, které osobní údaje o Vás zpracováváme, můžete nás požádat o potvrzení, zda osobní údaje, které se Vás týkají, jsou či nejsou z naší strany zpracovávány, a pokud tomu tak je, máte právo získat přístup k těmto osobním údajům. V rámci práva na přístup nás můžete požádat o kopii zpracovávaných osobních údajů, přičemž první kopii Vám poskytneme bezplatně a další kopie s poplatkem.

G.3 Právo na opravu

Pokud zjistíte, že osobní údaje, které o Vás zpracováváme, jsou nepřesné nebo neúplné, máte právo na to, abychom je bez zbytečného odkladu opravili, popřípadě doplnili.

G.4 Právo na výmaz

V některých případech máte právo, abychom Vaše osobní údaje vymazali. Vaše osobní údaje bez zbytečného odkladu vymažeme, pokud je splněn některý z následujících důvodů:

- a) Vaše osobní údaje již nepotřebujeme pro účely, pro které jsme je zpracovávali,
- b) využijete svého práva vznést námitku proti zpracování (viz kapitola „Právo vznést námitku proti zpracování“) u osobních údajů, které zpracováváme na základě našich oprávněných zájmů, a my shledáme, že již žádné takové oprávněné zájmy, které by toto zpracování opravňovaly, nemáme, nebo
- c) ukáže se, že námi prováděné zpracování osobních údajů přestalo být v souladu s obecně závaznými právními předpisy.

Toto právo však nemáte a Vaše osobní údaje nebudou vymazány, pokud:

- a) je zpracování nezbytné pro splnění naší právní povinnosti,
- b) je zpracování nezbytné pro určení, výkon nebo obhajobu právních nároků včetně plnění smluvní povinnosti,
- c) je zpracování nezbytné pro účely archivace, vědeckého či historického výzkumu či pro statistické účely.

G.5 Právo na omezení zpracování

V některých případech můžete kromě práva na výmaz využít právo na omezení zpracování osobních údajů. Toto právo Vám umožňuje v určitých případech požadovat, aby došlo k označení Vašich osobních údajů a tyto údaje nebyly předmětem žádných dalších operací zpracování – v tomto případě však nikoliv navždy (jako v případě práva na výmaz), ale po omezenou dobu. Zpracování osobních údajů musíme omezit vždy když:

- a) popíráte přesnost osobních údajů, než se dohodneme, jaké údaje jsou správné, nebo
- b) vznesete námitku proti zpracování (viz kapitola „Právo vznést námitku proti zpracování“). Po dobu, po kterou šetříme, je-li Vaše námitka oprávněná, jsme povinni zpracování Vašich osobních údajů omezit.
- c) Vaše osobní údaje zpracováváme bez dostatečného právního základu (např. nad rámec toho, co zpracovávat musíme), ale Vy budete před výmazem takových údajů upřednostňovat pouze jejich omezení (např. pokud očekáváte, že byste nám v budoucnu takové údaje stejně poskytli), nebo
- d) Vaše osobní údaje již nepotřebujeme pro shora uvedené účely zpracování, ale Vy je požadujete pro určení, výkon nebo obhajobu svých právních nároků.

Pokud by takové omezení zpracování mělo přímý dopad na služby Vám poskytované bankou (banka by Vám službu nemohla poskytovat vůbec nebo jen omezeně) a bude to předem zřejmé, banka Vás na tento důsledek upozorní a umožní Vám žádost vzít zpět, pokud pro Vás tento důsledek není přijatelný.

G.6 Právo na přenositelnost

Máte právo získat od nás ty Vaše osobní údaje, které jste nám Vy sám poskytl a které zpracováváme automatizovaně v našich elektronických databázích na právním základu nezbytnost pro uzavření a plnění smlouvy nebo Vašeho souhlasu. Toto právo se tedy netýká všech osobních údajů, které o Vás zpracováváme (typicky se netýká údajů, které vedeme v listinné podobě). Vaše osobní údaje Vám poskytneme ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu.

G.7 Právo vznést námitku proti zpracování

Máte právo vznést námitku proti zpracování osobních údajů, k němuž dochází na základě našeho oprávněného zájmu, domníváte-li se, že převažuje Váš individuální zájem na ukončení zpracování Vašich osobních údajů nad našimi oprávněnými zájmy pro takové zpracování. Vaše osobní údaje přestaneme zpracovávat, pokud s Vámi uvedenými důvody budeme souhlasit a nenalezneme-li závažné oprávněné důvody pro to, abychom v takovém zpracování pokračovali.

Dále můžete vznést námitku proti přímému marketingu, pokud si nepřejete být dále oslovován marketingovými akcemi. Co nejdříve po obdržení této námítky bude ukončeno zasílání jakýchkoliv adresných marketingových, reklamních či propagačních informací, a to bez jakéhokoliv zkoumání, a Vaše osobní údaje již nebudou za tímto účelem zpracovávány.

G.8 Právo nebýt předmětem automatizovaného individuálního rozhodování

Máte rovněž právo nebýt předmětem žádného rozhodnutí založeného výhradně na automatizovaném zpracování, včetně profilování, které pro Vás má právní účinky nebo se Vás obdobným způsobem významně dotýká ve smyslu čl. 22 GDPR.

Nicméně v souvislosti s hodnocením AML rizikivosti v některých případech může k takovému zpracování docházet, zejm. pro účely vytvoření rizikového profilu. V takovém případě máte právo na zásah pracovníka banky, vyjádřit svůj názor k automatizovanému rozhodnutí a možnost jej napadnout.

G.9 Právo podat stížnost

Uplatněním žádného z práv není nijak dotčeno Vaše právo podat stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů, a to způsobem uvedeným v kapitole H.1. Toto právo můžete uplatnit zejména v případě, že se domníváte, že Vaše osobní údaje zpracováváme neoprávněně nebo v rozporu s obecně závaznými právními předpisy.

H. Jak lze uplatnit jednotlivá práva?

H.1 Pověřenec pro ochranu osobních údajů

Pověřence pro ochranu osobních údajů můžete kontaktovat ve všech záležitostech souvisejících se zpracováním Vašich osobních údajů, ať již jde o dotaz, uplatnění práva, či cokoliv jiného. Pověřence pro ochranu osobních údajů můžete kontaktovat těmito prostředky:

- a) poštovní zásilkou na adrese:

**Národní rozvojová banka, a.s.,
Pověřenec pro ochranu osobních údajů,
Přemyslovská 2845/43, Žižkov, 130 00 Praha 3,**

- b) e-mailem na adresu: dpo@nrb.cz.

H.2 Žádosti o uplatnění práva

Žádost můžete podat na předepsaném formuláři, který je dostupný [zde](#). Doporučujeme ho využívat, neboť tak předejdete opomenutí vyplnit některý důležitý identifikátor, bez něhož někdy nebude možné dohledat všechny Vaše osobní údaje a zcela vyhovět Vaší žádosti, alespoň pokud na naši výzvu neposkytnete další informace umožňující dohledání především výslovně požadovaných osobních údajů.

S ohledem na potřebu zajištění ochrany Vašich osobních údajů a možná rizika zneužití osobních údajů při přenosu údajů mezi námi a Vámi jsme stanovili způsoby, kterými lze přijmout a reagovat na žádosti o uplatnění práva.

Tyto způsoby zohledňují nutnost jednoznačného ověření Vaší identity jako osoby podávající žádost a také zajišťují bezpečný způsob přenosu dat od nás k Vám. Žádostem podaným jinak, než stanovenými způsoby nemůžeme zpravidla vyhovět. Na to každého žadatele upozorníme a rovněž ho informujeme o možnostech správného způsobu podání žádosti.

Pro podání žádosti o uplatnění práva lze použít tyto způsoby:

- a) osobně na kterékoli naší pobočce, v otevírací době banky (seznam poboček a otevírací doba banky jsou k dispozici na www.nrb.cz, Vaše totožnost bude ověřena předložením dokladu totožnosti),
- b) doporučenou poštovní zásilkou na adresu:

**Národní rozvojová banka, a.s.,
Pověřenec pro ochranu osobních údajů,
Přemyslovská 2845/43, Žižkov, 130 00 Praha 3**

(podpis žadatele nebo jeho zástupce musí být úředně ověřen, v případě zástupce musí být přiložen originál plné moci zástupce žadatele s úředně ověřeným podpisem),

- c) e-mailem na adresu: **dpo@nrb.cz**,
(součástí e-mailu musí být elektronický podpis opatřený kvalifikovaným certifikátem),
- d) datovou schránkou: **w9hdkyj**.

Pro zaslání nebo převzetí odpovědi na žádosti o uplatnění práva lze použít tyto způsoby:

- a) osobně na naší Vámi zvolené pobočce, v otevírací době banky (seznam poboček a otevírací doba banky jsou k dispozici na www.nrb.cz),
- b) doporučenou poštovní zásilkou do vlastních rukou žadatele nebo jeho zástupce,
- c) datovou schránkou žadatele nebo jeho zástupce.

Pokud neurčíte v žádosti preferovaný způsob odpovědi, bude odpověď zaslaná doporučenou poštovní zásilkou.

Vaši žádost vyřídíme bez zbytečného odkladu, maximálně však do 1 měsíce. Ve výjimečných případech, zejména z důvodu složitosti Vašeho požadavku, jsme oprávněni tuto lhůtu prodloužit o další 2 měsíce. O takovém případném prodloužení a jeho zdůvodnění Vás samozřejmě budeme informovat.

Svá práva můžete uplatnit zásadně bezplatně, avšak jsou-li Vaše žádosti prokazatelně zjevně nedůvodné nebo nepřiměřené, zejména protože se opakují (častěji než jednou za 6 měsíců, pokud mezitím nedošlo ke změně zpracování), může Vám být:

- a) uložen přiměřený poplatek zohledňující administrativní náklady spojené s poskytnutím požadovaných informací nebo sdělení nebo s učiněním požadovaných úkonů (při vypočtení výše poplatku se zohlední skutečné náklady, které Bance v souvislosti s uplatněním žádosti vznikly, a časová náročnost, přičemž maximální výše nepřesáhne 500 Kč); nebo
- b) odmítnuto žádosti vyhovět.

H.3 Podání stížnosti u Úřadu pro ochranu osobních údajů

Stížnost proti námi prováděnému zpracování osobních údajů můžete podat u Úřadu pro ochranu osobních údajů (ÚOOÚ).

ÚOOÚ sídlí na adrese Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7.

ÚOOÚ provozuje webové stránky <https://uouu.gov.cz>, na kterých najdete více informací o tom, s čím a jak Vám ÚOOÚ může pomoci.

I. Účinnost

Tyto Informace o zpracování osobních údajů jsou platné a účinné od 17. 4. 2025 a v plném rozsahu nahrazují Informace o zpracování osobních údajů klientů účinné od 1. 10. 2022.