

Úvod k Informacím o zpracování osobních údajů klientů

Národní rozvojová banka, a.s., IČO: 44848943, se sídlem Jeruzalémská 964/4, 110 00 Praha 1, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze pod sp. zn. B 1329 (dále také jen „**my**“ nebo „**banka**“) považuje ochranu osobních údajů za nedílnou součást svých závazků vůči klientům.

Abychom naše produkty a služby mohli nabízet a samozřejmě zejména poskytovat, musíme zpracovávat řadu osobních údajů. Souvisí to i s plněním mnoha legislativních požadavků pro podnikání v bankovním sektoru. Je naší prioritou poskytovat služby na špičkové úrovni a stejně se snažíme přistupovat i ke zpracování a ochraně osobních údajů a věnujeme jim proto náležitou pozornost.

V zájmu přehlednosti a srozumitelnosti jsme připravili samostatné informace o zpracování osobních údajů pro jednotlivé oblasti jejich zpracování. Tyto informace jsou určeny pro klienty Národní rozvojové banky, a.s., včetně klientů bývalých, nebo pouze potenciálních (osobní údaje zpracováváme i o těch osobách, které se o naše služby zajímaly, ačkoli je nakonec nevyužily).

Přestože se ochrana osobních údajů týká fyzických osob a tento dokument je tedy určen primárně klientům – fyzickým osobám, není bez významu ani pro klienty z řad právnických osob, či přesněji pro fyzické osoby vystupující na straně našeho klienta – právnické osoby v pozicích členů statutárních orgánů, zaměstnanců, zástupců (smluvních, či jiných), skutečných majitelů apod.

Bez ohledu na to, zda je klient osoba fyzická či právnická, slouží tento dokument přiměřeně také pro fyzické osoby vystupující na straně klienta jako spolužadatelé, přístupitelé, ručitelé či další třetí osoby poskytující zajištění.

Jste-li tedy fyzickou osobou a je možné Vás zařadit do alespoň jedné z výše uvedených skupin, poskytujeme Vám tímto dokumentem informace o zpracování a ochraně Vašich osobních údajů v Národní rozvojové bance, a.s. Naleznete v něm podrobnosti o osobních údajích, které o Vás shromažďujeme, jak s nimi nakládáme nebo jaká máte s nimi související práva. Pro zjednodušení a srozumitelnost textu pojem klient v tomto dokumentu používáme pro fyzické osoby spadající do kterékoli z výše uvedených skupin, pokud není výslovně uvedeno nebo z kontextu nevyplývá jinak.

Pro správné pochopení informací ještě vysvětlíme, co znamená pojem produktová smlouva. Produktovou smlouvou se rozumí jakákoli smlouva o bankovním obchodu nebo službě uzavíraná typicky bankami (zde Národní rozvojovou bankou, a.s.) a příznačná právě pro bankovní podnikání uskutečňované dle bankovní licence (smlouva o běžném účtu, úvěrová smlouva, smlouva o záruce, smlouva o internetovém bankovníctví apod.) nebo smlouva s takovou smlouvou přímo související (zástavní smlouva zajišťující úvěrovou smlouvu, smlouva o využívání aplikace E-podatelná apod.).

Můžete si být naprosto jisti, že s Vašimi osobními údaji nakládáme s řádnou péčí a v souladu s platnými právními předpisy, zejména obecným nařízením EU o ochraně osobních údajů (tzv. GDPR). Vždy se tak děje pouze v rozsahu daném konkrétním finančním produktem či službou nebo účelem zpracování.

Tento dokument bude pravidelně aktualizován. Platnou verzi najdete vždy na našich webových stránkách www.nrb.cz. Doporučujeme vám, abyste si tyto informace pečlivě přečetli. Udělali jsme vše pro to, aby námi poskytované informace byly co nejsrozumitelnější. Pokud by Vám však i přesto nebylo něco jasné, rádi vám kterýkoli pojem nebo pasáž vysvětlíme.

Informace o zpracování osobních údajů klientů

(dále jen „Informace o zpracování osobních údajů“)

A. Správce a jeho kontaktní údaje

Správce osobních údajů je Národní rozvojová banka, a.s., IČO: 44848943, se sídlem Jeruzalémská 964/4, 110 00 Praha 1, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze pod sp. zn. B 1329.

Správce můžete kontaktovat na uvedené adrese jeho sídla, nicméně Vám doporučujeme, abyste se v souvislosti se zpracováním Vašich osobních údajů obraceli přímo na pověřence pro ochranu osobních údajů Národní rozvojové banky, a.s., jehož kontaktní údaje naleznete v kapitole H.

B. Účely zpracování

V roli správce zpracováváme Vaše osobní údaje jakožto žadatele o náš produkt a následně našeho klienta – fyzické osoby (případně jakožto fyzické osoby vystupující na straně žadatele nebo klienta či jiné osoby zapojené na plnění či uzavírání smlouvy) pro následující účely:

- a) hodnocení bonity a úvěruschopnosti;
- b) jednání o produktové smlouvě a její uzavření;
- c) správa a plnění produktové smlouvy;
- d) řádné nastavení a plnění smluvních vztahů s klientem, vedení interních evidencí, statistika a cenotvorba;
- e) prevence a odhalování úvěrových podvodů a jiných protiprávních jednání a ochrana práv a právních nároků banky;
- f) plnění povinností vyplývajících zejména ze zákona o bankách, zákona o některých opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu a zákona o mezinárodní spolupráci při správě daní;
- g) plnění povinností v oblasti veřejných podpor;
- h) plnění povinností v oblasti daní, účetnictví a dalších oblastech neurčených jinými účely (např. dle zákona o daních z příjmů, zákona o dani z přidané hodnoty či zákona o účetnictví);
- i) oslovení nových a stávajících zákazníků a propagace banky.

C. Právní základy pro zpracování

Právními základy pro zpracování Vašich osobních údajů jsou:

Nezbytnost pro uzavření a plnění smlouvy, pokud jste naším klientem – fyzickou osobou, a to ve vztahu k účelům dle písm. a), b) a c) výše (tj. hodnocení bonity a úvěruschopnosti, jednání o produktové smlouvě a její uzavření, správa a plnění produktové smlouvy). Pokud jste jinou fyzickou osobou než naším klientem, zpracováváme Vaše osobní údaje pro tyto účely na základě našeho **oprávněného zájmu** na uzavření a plnění smlouvy.

Náš **oprávněný zájem** na rozvoji vlastního podnikání a akvizici nových zákazníků, a to ve vztahu k účelu dle písm. i) výše (tj. oslovení nových a stávajících zákazníků a propagace banky, pokud tento účel není krytý Vaším souhlasem).

Náš **oprávněný zájem** na řádném fungování naší podnikatelské činnosti včetně vedení interních evidencí, a ochraně našich zájmů a práv, právních nároků a ochraně majetku a osob, a to ve vztahu k účelům dle písm. d) a e) výše (tj. řádné nastavení a plnění smluvních vztahů s klientem, vedení interních evidencí, statistika a cenotvorba a prevence a odhalování úvěrových podvodů a jiných protiprávních jednání a ochrana práv a právních nároků banky). V určitých případech bude právním důvodem zpracování náš oprávněný zájem na plnění našich povinností, kterými jsme vázáni v oblasti veřejných podpor, a to ve vztahu k písm. g) výše (tj. plnění povinností v oblasti veřejných podpor).

Nezbytnost pro **splnění zákonných povinností**, které se na nás vztahují jako na banku, a to ve vztahu k účelu dle písm. f) výše (tj. plnění povinností vyplývajících zejména ze zákona o bankách, zákona o některých opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu a zákona o mezinárodní spolupráci při správě daní), případně též pro splnění našich dalších povinností, a to ve vztahu k účelům dle písm. g) a h) výše (tj. plnění povinností v oblasti veřejných podpor a plnění povinností v oblasti daní, účetnictví a dalších oblastech neurčených jinými účely, např. dle zákona o daních z příjmů, zákona o dani z přidané hodnoty či zákona o účetnictví).

Nezbytnost pro **splnění úkolu prováděného ve veřejném zájmu**, a to ve vztahu k účelům dle písm. e) a f) (v úzce vymezené části týkající se výše prevence a odhalování protiprávních jednání a plnění povinností vyplývajících ze zákona o některých opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu, konkrétně jde o zpracování osobních údajů při kopírování průkazů totožnosti či pořizování výpisů z nich, včetně následného zpracování takto získaných informací. Úkolem prováděným ve veřejném zájmu je v tomto případě plnění povinností uložených bance zákonem o některých opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu, aby bylo zajištěno zabránění zneužívání finančního systému pro legalizaci výnosů z trestné činnosti a k financování terorismu a vytvořeny podmínky pro odhalování takového jednání).

Váš **souhlas**, pokud jste se rozhodli ho udělit, a to ve vztahu k účelu dle písm. i) výše (tj. oslovení nových a stávajících zákazníků a propagace banky, pokud není krytý naším oprávněným zájmem).

D. Zpracovávané osobní údaje, jejich zdroje a dobrovolnost jejich poskytnutí a informace k nahrávání telefonických hovorů

Pro výše uvedené účely zpracováváme zejména následující kategorie osobních údajů:

- a) identifikační údaje (např. jméno, bydliště, adresa pro doručování, rodné číslo, údaje o průkazu totožnosti, kopie průkazu totožnosti);

- b) kontaktní údaje (např. e-mail, telefon);
- c) údaje o Vašem podnikání (např. sídlo, IČO, specifikace Vašeho podnikatelského oprávnění a Vaší podnikatelské činnosti, plátcovství DPH, vedení účetnictví);
- d) údaje o Vašem ekonomickém stavu a výsledcích;
- e) údaje o Vašem využívání našich služeb a plnění smlouvy;
- f) údaje o Vašem rodinném a osobním stavu.

Údaje dle písm. a) a b) výše o Vás zpracováváme v každém případě (kopii průkazu totožnosti v případě, že je nezbytná). Údaje dle písm. c), d) a e) výše o Vás zpracováváme pouze v případě, že jste žadatelem či naším klientem – fyzickou osobou. Údaje dle písm. f) výše o Vás zpracováváme, pokud jste žadatelem či naším klientem – fyzickou osobou či jejím manželem.

Vaše osobní údaje získáváme především od Vás jakožto žadatelů či našich klientů, a to na základě vyjednávání či jiného kontaktu s Vámi. Vaše osobní údaje můžeme získávat rovněž veřejně dostupných i neveřejných rejstříků, seznamů či evidencí (např. z obchodního či živnostenského rejstříku) či od jiných subjektů (např. orgánů veřejné správy, případně od žadatelů či našich klientů, pokud jste osobou od nich odlišnou). Banka využívá zejména externě dodávanou databázi CRIBIS, která funguje jako agregační nástroj, který shromažďuje informace dostupné z různých informačních zdrojů a databází (veřejných i jiných), z nich vytváří databázi vlastní, která obsahuje obchodní, kreditní a marketingové informace o podnikatelských subjektech i jednotlivcích. Dodavatelem databáze CRIBIS je společnost CRIF - Czech Credit Bureau, a. s., IČO: 26212242, ze skupiny CRIF specializující se na vývoj a řízení služeb úvěrových kanceláří, obchodních informačních systémů a úvěrových řešení. Osobní údaje můžeme získávat rovněž z naší vlastní činnosti.

Abychom vám mohli poskytnout naše produkty a služby, musíme dle zákona o bankách a dalších právních předpisů postupovat obezřetně. Proto vstupujete-li s námi do smluvního vztahu, resp. projevíte-li zájem o některý z našich finančních produktů, ověříme, stejně tak i v době trvání smluvního vztahu, zda nehrozí riziko, že nebudete plnit své smluvní závazky.

Především v rámci účelu hodnocení bonity a úvěruschopnosti (ale i účelů jednání o produktové smlouvě a její uzavření, správa a plnění produktové smlouvy, a plnění povinností vyplývajících zejména ze zákona o bankách, zákona o některých opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu a zákona o mezinárodní spolupráci při správě daní) hodnotíme rizikovost sjednání určitého produktu nebo služby s pomocí Vašich osobních údajů. Cílem je jednak eliminovat potencionální riziko, že nebudete schopni své závazky plnit řádně a včas, čímž se předchází mj. vzniku případných pohledávek, které by pro Vás (a pro nás samozřejmě také) mohly mít negativní důsledek spočívající ve Vašem nepřiměřeném zadlužení, jednak zabránit zneužívání finančního systému pro legalizaci výnosů z trestné činnosti a k financování terorismu.

Způsob, kterým v těchto případech zpracováváme Vaše osobní údaje, zahrnuje i automatizované postupy prostřednictvím informačních technologií, a jedním z nich je též automatizované vyhodnocování (tzv. profilování) osobních údajů, při kterém dochází k vytváření odvozených údajů. Automatizovaně lze např. ověřovat splnění stanovených požadavků pro poskytnutí úvěru jako je dlužnost klienta v Centrálním registru úvěrů, existence případných exekucí či insolvenčních řízení.

V rámci hodnocení bonity a úvěruschopnosti dochází k hodnocení námi stanovených kritérií, které jsou vytvořené s ohledem na takové vstupní ukazatele, u kterých je předpoklad, že budou časem stálé, spolehlivě dostupné a v takovém množství, aby predikční model nebyl přehlcen.

Přestože využíváme profilování a jím získané údaje pro rozhodování, zda Vám poskytneme určitý produkt či službu, případně pro rozhodování o parametrech poskytovaného produktu nebo služby, nikdy o Vás nečiníme plně automatizované rozhodnutí, tj. rozhodnutí bez zásahu lidského prvku. Protože u nás nejste předmětem automatizovaného individuálního rozhodování s právními či obdobnými účinky, uplatnění práv s tím spojených z povahy věci není možné.

Dobrovolnost

Přestože v nadpisu této kapitoly píšeme o dobrovolnosti poskytnutí Vašich osobních údajů, a v tom nijak nelžeme, protože poskytnutí osobních údajů stejně jako uzavření produktové smlouvy s námi skutečně dobrovolné je, existuje tady pár „ale“ ...

Ale (v pořadí první): některé údaje jsou nezbytné pro splnění zákonných povinností, které se na nás jako na banku vztahují. Tyto údaje sice tedy poskytujete dobrovolně, ale když je odmítnete poskytnout, nemůžete se bohužel stát naším klientem.

Pro Vaši představu uvedeme rozsah údajů, které musíme v souvislosti s uzavíráním produktových smluv zpracovávat, neboť jsou nutné pro splnění jedné (a to jedné jediné) z našich zákonných povinností dle zákona o některých opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu. Jde o: všechna jména a příjmení, rodné číslo (nebylo-li přiděleno, pak datum narození), místo narození, pohlaví, trvalý nebo jiný pobyt a státní občanství; jde-li o podnikající fyzickou osobu, též její obchodní firma, odlišující dodatek nebo další označení, sídlo a identifikační číslo, druh a číslo průkazu totožnosti, stát, popřípadě orgán, který jej vydal, a doba jeho platnosti.

Ale (v pořadí druhé): některé Vaše osobní údaje jsou pak nutné, abychom byli vůbec schopni Vám požadovanou službu nabídnout a poskytnout. I tyto osobní údaje nám poskytujete dobrovolně. Bez nich s Vámi nemůžeme produktovou smlouvu uzavřít a plnit, takže jejich neposkytnutí má také za následek, že s Vámi nemůžeme produktovou smlouvu uzavřít a plnit.

Protože bez výše uvedených údajů není možné produktovou smlouvu uzavřít ani plnit, nepodléhá v naprosté většině případů jejich zpracování pro zmíněné účely Vašemu souhlasu. Pokud s námi produktovou smlouvu uzavřete a následně pak s uvedeným zpracováním zmíněných údajů vyslovíte nesouhlas, na toto zpracování to vliv již mít nebude.

Při zpracování Vašich osobních údajů na základě našeho oprávněného zájmu také není nezbytný Váš souhlas a ani bez nich s Vámi produktovou smlouvu (až na malé výjimky) neuzavřeme. Nicméně zde máte právo vznést proti takovému zpracování námitku (příčemž námitce proti zpracování za účelem oslovení našich zákazníků a naší propagace, tzv. námitce proti přímému marketingu, vyhovíme vždy).

Od souhlasu ve smyslu GDPR je nutno odlišit obdobná právní jednání, která sice vypadají na první pohled stejně, ale ve skutečnosti tímto souhlasem nejsou (i když je zákonodárce pojmenoval slovem *souhlas*, je nutno je vnímat spíše jako svolení s určitým jednáním jako takovým). Typickým příkladem je kopírování průkazu totožnosti za účelem prevence a odhalování protiprávních jednání a plnění povinností vyplývajících ze zákona o některých opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu.

Toto kopírování samozřejmě není možné provádět bez Vašeho vědomí (jako osoby, které byl průkaz vydán), nebo proti Vaší vůli. Avšak postačí, když svůj průkaz bance dobrovolně dáte k dispozici, a ústně nebo konkludentně (neboli jinak než slovy, např. gestem) odsouhlasíte, že si banka průkaz okopíruje.

Při uzavírání smluv a identifikaci budete požádáni o předložení Vašeho průkazu totožnosti a zjištění údajů v něm uvedených (jde o povinnost banky tyto údaje získat) a o svolení s pořízením jeho kopie. Kopírování průkazů totožnosti není pro banku striktně povinné, ale banka jej jednoznačně upřednostňuje a výpisy z průkazů totožnosti jako náhradní řešení akceptuje jen ve výjimečných případech. Pořizováním kopií průkazů totožnosti vznikají komplexnější záznamy, které obsahují více informací než pouhé výpisy z průkazů totožnosti, neboť zahrnují fotografie, grafické prvky apod., a umožní se jím snadnější naplňování požadavků zákona o některých opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu na uchovávání kopií dokladů a zpětnou rekonstruovatelnost AML/CFT postupů banky. Tento postup plně odpovídá doporučení Finančního analytického úřadu.

Banka přistoupila k pořizování kopií osobních dokladů zejména z důvodu předcházení trestné činnosti a především s ohledem na zákon o některých opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu. Protože nejde o souhlas dle GDPR (který vždy musí být zcela dobrovolný a svobodný), může banka svolením s pořízením kopie průkazu totožnosti podmiňovat poskytnutí svých služeb. Odmítnutí svolení bance, aby si pořídila kopii Vašeho průkazu totožnosti, tak pro Vás může mít nepříznivé následků. Nepředložení průkazu totožnosti bance v případech, kdy je ze zákona nezbytné, bude mít nepříznivé důsledky vždy.

Informace k nahrávání telefonických hovorů

Vzhledem k tomu, že je nahráván telefonický hovor, není dopředu možné určit, zda se bude týkat osobních údajů, ani identifikovat, případně kterých osobních údajů se bude týkat. Půjde o takové údaje, včetně údajů osobních, které účastníci hovoru v jeho průběhu sdělí. Pravděpodobně půjde o základní identifikační a kontaktní údaje účastníků hovoru a také o údaje o využívání služeb banky „klientského“ účastníka hovoru.

Banka nahrává telefonické hovory pouze v případech, jde-li o její povinnost plynoucí z obecně závazných právních předpisů, v tomto případě za účelem plnění povinností, které se na ni vztahují jako na obchodníka s cennými papíry dle zákona č. 256/2004 Sb., o podnikání na kapitálovém trhu, ve znění pozdějších předpisů. Rozsah těchto povinností je významně dotčen také výkladovými stanovisky České národní banky k tomuto zákonu a směrnici EU známé pod zkratkou MIFID II. Osobní údaje v této souvislosti tedy banka zpracovává za účelem dle písm. f) výše.

Nahrávány jsou hovory uskutečněné přes telefonní čísla, která banka určila pro výkon příslušných činností dle zákona o podnikání na kapitálovém trhu. Povinnost nahrávat a uchovávat telefonické hovory se vztahuje na veškeré telefonické hovory, bez ohledu na relevantnost obsahu konkrétního hovoru.

Co je uvedeno k nahrávání telefonických hovorů, platí obdobně i pro záznamy elektronické komunikace o příslušných činnostech dle zákona o podnikání na kapitálovém trhu prostřednictvím e-mailů v aplikaci Gmail využívané dealery banky a pro záznamy veškeré komunikace z terminálů Bloomberg (Messaging, RFQ, IB chat), Thomson Reuters FX Trading a Thomson Reuters Eikon Messenger.

Zákon o podnikání na kapitálovém trhu dává klientovi právo na žádost obdržet kopie takových nahrávek telefonických hovorů a záznamů elektronické komunikace, které se

týkají jeho osoby. Tím nejsou nijak dotčena práva klienta jako subjektu údajů uvedená v kapitole G.

E. Doba uchování osobních údajů

Vaše osobní údaje uchováváme po dobu nezbytně nutnou pro naplnění účelu, respektive po dobu, po kterou bude účel stále aktuální, tedy zejména po dobu:

- a) do uplynutí 3 let od ukončení kontraktačního procesu, a to v případě účelů pod písm. a) a b) výše (tj. hodnocení bonity a úvěruschopnosti, jednání o produktové smlouvě a její uzavření, správa a plnění produktové smlouvy); v těchto případech osobní údaje můžeme zpracovávat již před uzavřením smlouvy, typicky již v souvislosti s podáním žádosti směřující k uzavření smlouvy, vyjednáváním o smlouvě apod.;
- b) plnění smlouvy, a to v případě účelu pod písm. c) výše (tj. správa a plnění produktové smlouvy);
- c) trvání promlčecí doby, včetně doby pokrývající její případné stavení či přerušení, typicky však ne déle než 16 let po ukončení účinnosti smlouvy, a to v případě účelů pod písm. d) a e) výše (tj. řádné nastavení a plnění smluvních vztahů s klientem, vedení interních evidencí, statistika a cenotvorba a prevence a odhalování úvěrových podvodů a jiných protiprávních jednání a ochrana práv a právních nároků banky); v těchto případech osobní údaje můžeme zpracovávat již před uzavřením smlouvy, typicky již v souvislosti s podáním žádosti směřující k uzavření smlouvy, vyjednáváním o smlouvě apod.;
- d) plnění příslušných povinností (včetně plnění úkolů prováděných ve veřejném zájmu), a to v případě účelů pod písm. e), f), g) a h) výše (tj. prevence a odhalování úvěrových podvodů a jiných protiprávních jednání a ochrana práv a právních nároků banky, plnění povinností vyplývajících zejména ze zákona o bankách, zákona o některých opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu a zákona o mezinárodní spolupráci při správě daní, plnění povinností v oblasti daní, účetnictví a dalších oblastech neurčených jinými účely, např. dle zákona o daních z příjmů, zákona o dani z přidané hodnoty či zákona o účetnictví a plnění povinností v oblasti veřejných podpor); v těchto případech osobní údaje můžeme zpracovávat již před uzavřením smlouvy, typicky již v souvislosti s podáním žádosti směřující k uzavření smlouvy, vyjednáváním o smlouvě apod.;
- e) trvání Vašeho souhlasu či po dobu 12 měsíců od ukončení účinnosti poslední smlouvy (pokud je zpracování založeno na oprávněném zájmu), a to v případě účelu pod písm. i) výše (tj. oslovení nových a stávajících zákazníků a propagace banky).

Pokud není některá doba pro zpracování určena konkrétně, bude při určení přiměřenosti doby zpracování osobních údajů vycházeno zejména z těchto hledisek (i) délky promlčecí doby, (ii) pravděpodobnosti vznesení právních nároků, (iii) obvyklých postupů na trhu, (iv) pravděpodobnosti a významu hrožících rizik, a (v) případných doporučení dozorových orgánů (především Úřadu pro ochranu osobních údajů).

F. Kdo Vaše osobní údaje zpracovává a komu je předáváme?

Všechny zmíněné osobní údaje zpracováváme my jako správce. To znamená, že my stanovujeme shora vymezené účely, pro které Vaše osobní údaje shromažďujeme, určujeme prostředky zpracování a odpovídáme za jeho řádné provedení.

Ne všechna zpracování osobních údajů provádíme my sami. Ke zpracování si někdy najímáme třetí osoby, tzv. zpracovatele osobních údajů, kteří osobní údaje zpracovávají na náš pokyn. Každý zpracovatel je také bankou před navázáním spolupráce důkladně prověřen, zda poskytuje dostatečné záruky zavedení vhodných technických a organizačních opatření tak, aby dané zpracování splňovalo požadavky GDPR a aby byla zajištěna ochrana Vašich práv jako subjektů údajů. Zpracovatelé, kterým Vaše osobní údaje předáváme, jsou řádně a v souladu s právními předpisy smluvně zavázáni dodržovat veškeré povinnosti a pravidla ochrany osobních údajů.

Zpracovateli, kterým Vaše osobní údaje předáváme a kteří je pro nás zpracovávají, jsou zejména:

- a) poskytovatelé informačních systémů a služeb a související podpory: poskytovatelé a provozovatelé IT služeb a podpory v oblasti provozu, správy, údržby, zajištění bezpečnosti, vývoje a testování IT aplikací, systémů, technologií, infrastruktury, zapisování, ukládání a zálohování dat a obdobných služeb v oblasti informačních technologií nebo dat;
- b) osoby zapojené do procesu obchodní a marketingové komunikace, jako jsou osoby zajišťující tiskové a poštovní služby nebo e-mailové rozesílky, nebo marketingové agentury v případě, kdy zpracovávají osobní údaje, aby nám pomohly s přípravou a koordinací našich obchodních a reklamních aktivit;
- c) někteří naši finanční partneři (zejména banky a leasingové společnosti) – ti ovšem častěji bývají spíše také správci (viz dále);
- d) společnosti zajišťující vymáhání pohledávek v případě, kdy zpracovávají osobní údaje za účelem ochrany našich právních nároků;
- e) poskytovatelé archivačních, tiskových a poštovních služeb, včetně kurýrů;
- f) znalci, účetní, daňoví poradci, auditori, právní zástupci a jiní externí odborní poradci či subjekty poskytující poradenské služby, pokud jsou profesně nebo smluvně vázáni zachovávat mlčenlivost a důvěrnost informací.

Vaše osobní údaje můžeme předávat také dalším subjektům (případně subjektům uvedeným již výše v roli zpracovatelů), které se však nachází v roli správce (bud' zcela, nebo jen pro část naší spolupráce s nimi), zejména se jedná o:

- a) orgány veřejné správy, jako jsou policie, exekutoři, orgány daňové správy, ministerstva, Česká národní banka apod.;
- b) kontrolní a jiné orgány EU či na ní navázané subjekty (např. Evropská komise či Evropský investiční fond);
- c) banky v rozsahu, který stanovuje zákon č. 21/1992 Sb., o bankách, ve znění pozdějších předpisů;
- d) advokáty, zajišťující vymáhání pohledávek v případě, kdy zpracovávají osobní údaje za účelem ochrany našich právních nároků;
- e) naše finanční partneři (zejména banky a leasingové společnosti).

Zcela v postavení správce jsou ty subjekty, kterým osobní údaje předáváme:

- a) protože jsme k tomu povinni na základě obecně závazných právních předpisů (tak je tomu zejména při předávání údajů např. orgánům daňové správy, orgánům inspekce práce, soudům a policii při výkonu jejich zákonných pravomocí);
- b) na základě Vašeho výslovného souhlasu a žádosti, nebo k předávání osobních údajů dochází jednoznačně ve Vašem zájmu a z Vašeho popudu.

Údaje poskytujeme výhradně jen tehdy, pokud oprávnění vyžádat si tyto údaje umožňují obecně závazné právní předpisy, případně Váš souhlas.

G. Jaká máte práva při zpracování osobních údajů?

Stejně jako my máme svá práva a povinnosti při zpracování Vašich osobních údajů, máte také Vy při zpracování Vašich osobních údajů určitá práva. Mezi tato práva patří:

G.1 Právo na přístup

Zjednodušeně řečeno máte právo vědět, jaké údaje o Vás zpracováváme, za jakým účelem, po jakou dobu, kde Vaše osobní údaje získáváme, komu je předáváme, kdo je mimo nás zpracovává a jaká máte další práva související se zpracováním Vašich osobních údajů. To vše jste se dozvěděli v těchto Informacích o zpracování osobních údajů. Pokud si však nejste jistí, které osobní údaje o Vás zpracováváme, můžete nás požádat o potvrzení, zda osobní údaje, které se Vás týkají, jsou či nejsou z naší strany zpracovávány, a pokud tomu tak je, máte právo získat přístup k těmto osobním údajům. V rámci práva na přístup nás můžete požádat o kopii zpracovávaných osobních údajů, přičemž první kopii Vám poskytneme bezplatně a další kopie s poplatkem.

G.2 Právo na opravu

Pokud zjistíte, že osobní údaje, které o Vás zpracováváme, jsou nepřesné nebo neúplné, máte právo na to, abychom je bez zbytečného odkladu opravili, popřípadě doplnili.

G.3 Právo na výmaz

V některých případech máte právo, abychom Vaše osobní údaje vymazali. Vaše osobní údaje bez zbytečného odkladu vymažeme, pokud je splněn některý z následujících důvodů:

- a) Vaše osobní údaje již nepotřebujeme pro účely, pro které jsme je zpracovávali,
- b) využijete svého práva vznést námitku proti zpracování (viz kapitola „Právo vznést námitku proti zpracování“) u osobních údajů, které zpracováváme na základě našich oprávněných zájmů, a my shledáme, že již žádné takové oprávněné zájmy, které by toto zpracování opravňovaly, nemáme, nebo
- c) ukáže se, že námi prováděné zpracování osobních údajů přestalo být v souladu s obecně závaznými právními předpisy.

Toto právo však nemáte a Vaše osobní údaje nebudou vymazány, pokud:

- a) je zpracování nezbytné pro splnění naší právní povinnosti,
- b) je zpracování nezbytné pro určení, výkon nebo obhajobu právních nároků včetně plnění smluvní povinnosti,
- c) je zpracování založeno na našem oprávněném zájmu a nebylo vyhověno Vaší individuální námitce,
- d) je zpracování založeno na souhlasu, který dosud nebyl výslovně odvolán, nebo
- e) je zpracování nezbytné pro účely archivace, vědeckého či historického výzkumu či pro statistické účely.

G.4 Právo na omezení zpracování

V některých případech můžete kromě práva na výmaz využít právo na omezení zpracování osobních údajů. Toto právo Vám umožňuje v určitých případech požadovat, aby došlo k označení Vašich osobních údajů a tyto údaje nebyly předmětem žádných dalších operací zpracování – v tomto případě však nikoliv navždy (jako v případě práva na výmaz), ale po omezenou dobu. Zpracování osobních údajů musíme omezit vždy když:

- a) popíráte přesnost osobních údajů, než se dohodneme, jaké údaje jsou správné, nebo
- b) vznesete námitku proti zpracování (viz kapitola „Právo vznést námitku proti zpracování“). Po dobu, po kterou šetříme, je-li Vaše námitka oprávněná, jsme povinni zpracování Vašich osobních údajů omezit.

Na Vaši výslovnou žádost pak zpracování osobních údajů omezíme také v těchto případech:

- a) Vaše osobní údaje zpracováváme bez dostatečného právního základu (např. nad rámec toho, co zpracovávat musíme), ale Vy budete před výmazem takových údajů upřednostňovat pouze jejich omezení (např. pokud očekáváte, že byste nám v budoucnu takové údaje stejně poskytli), nebo
- b) Vaše osobní údaje již nepotřebujeme pro shora uvedené účely zpracování, ale Vy je požadujete pro určení, výkon nebo obhajobu svých právních nároků.

Pokud by takové omezení zpracování mělo přímý dopad na služby Vám poskytované bankou (banka by Vám službu nemohla poskytovat vůbec nebo jen omezeně) a bude to předem zřejmé, banka Vás na tento důsledek upozorní a umožní Vám žádost vzít zpět, pokud pro Vás tento důsledek není přijatelný.

G.5 Právo vznést námitku proti zpracování

Máte právo vznést námitku proti zpracování osobních údajů, k němuž dochází na základě našeho oprávněného zájmu. Můžete vznést buď:

- a) individuální námitku – a to domníváte-li se, že z důvodů týkajících se Vaší konkrétní situace převažuje Váš individuální zájem na ukončení zpracování Vašich osobních údajů nad našimi oprávněnými zájmy pro takové zpracování. Vaše osobní údaje přestaneme zpracovávat, pokud s Vámi uvedenými důvody budeme souhlasit a nenalezneme-li závažné oprávněné důvody pro to, abychom v takovém zpracování pokračovali, nebo
- b) námitku proti přímému marketingu – pokud si nepřejete být dále oslovován marketingovými akcemi. Co nejdříve po obdržení této námitky bude ukončeno zasílání jakýchkoliv adresných marketingových, reklamních či propagačních informací, a to bez jakéhokoliv zkoumání, a Vaše osobní údaje již nebudou za tímto účelem zpracovávány.

G.6 Právo podat stížnost

Uplatněním žádného z práv není nijak dotčeno Vaše právo podat stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů, a to způsobem uvedeným v kapitole H.1. Toto právo můžete uplatnit zejména v případě, že se domníváte, že Vaše osobní údaje zpracováváme neoprávněně nebo v rozporu s obecně závaznými právními předpisy.

G.7 Právo na přenositelnost

Máte právo získat od nás ty Vaše osobní údaje, které jste nám Vy sám poskytl a které zpracováváme automatizovaně v našich elektronických databázích na právním základu nezbytnost pro uzavření a plnění smlouvy nebo Vašeho souhlasu. Toto právo se tedy netýká všech osobních údajů, které o Vás zpracováváme (typicky se netýká údajů, které vedeme v listinné podobě). Vaše osobní údaje Vám poskytneme ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu.

G.8 Právo odvolat souhlas se zpracováním

Vámi udělený souhlas můžete kdykoli odvolat. Tímto však není dotčena zákonnost zpracování založená na souhlasu uděleném před jeho odvoláním.

H. Jak lze uplatnit jednotlivá práva?

Pověřenec pro ochranu osobních údajů

Pověřence pro ochranu osobních údajů Národní rozvojové banky, a.s., můžete kontaktovat ve všech záležitostech souvisejících se zpracováním Vašich osobních údajů, ať již jde o dotaz, uplatnění práva, či cokoliv jiného. Jeho kontaktní údaje naleznete níže.

Žádosti o uplatnění práva

Žádost můžete podat na předepsaném formuláři, který je dostupný [zde](#). Doporučujeme ho využívat, neboť tak předejdete opomenutí vyplnit některý důležitý identifikátor, bez něhož někdy nebude možné dohledat všechny Vaše osobní údaje a zcela vyhovět Vaší žádosti, alespoň pokud na naši výzvu neposkytnete další informace umožňující dohledání především výslovně požadovaných osobních údajů.

Na jedné žádosti podané na našem formuláři je možno uplatnit výkon pouze jednoho práva.

S ohledem na potřebu zajištění ochrany Vašich osobních údajů a možná rizika zneužití osobních údajů při přenosu údajů mezi námi a Vámi jsme stanovili způsoby, kterými lze přijmout a reagovat na žádosti o uplatnění práva.

Tyto způsoby zohledňují nutnost jednoznačného ověření Vaší identity jako osoby podávající žádost a také zajišťují bezpečný způsob přenos dat od nás k Vám. Žádostem podaným jinak než stanovenými způsoby nemůžeme zpravidla vyhovět, na to každého žadatele upozorníme a rovněž ho informujeme o možnostech správného způsobu podání žádosti.

Pro podání žádosti o uplatnění práva lze použít tyto způsoby:

- a) osobně na kterékoli naší pobočce, v provozní době banky (seznam poboček a provozní doba banky jsou k dispozici na www.nrb.cz),
- b) doporučenou poštovní zásilkou na adresu:

**Národní rozvojová banka, a.s.,
Pověřenec pro ochranu osobních údajů,
Jeruzalémská 964/4, 110 00 Praha 1,**

(podpis žadatele nebo jeho zástupce musí být úředně ověřen, v případě zástupce musí být přiložen originál plné moci zástupce žadatele s úředně ověřeným podpisem),

- c) e-mailem na adresu: dpo@nrb.cz,
(součástí e-mailu musí být elektronický podpis opatřený kvalifikovaným certifikátem),
- d) datovou schránkou: **w9hdkyj**.

Pro zaslání nebo převzetí odpovědi na žádosti o uplatnění práva lze použít tyto způsoby:

- a) osobně na naší Vámi zvolené pobočce, v provozní době banky (seznam poboček a provozní doba banky jsou k dispozici na www.nrb.cz),
- b) doporučenou poštovní zásilkou do vlastních rukou žadatele nebo jeho zástupce,
- c) datovou schránkou žadatele nebo jeho zástupce.

Pokud neurčíte v žádosti preferovaný způsob odpovědi, bude odpověď zaslaná doporučenou poštovní zásilkou.

Vaši žádost vyřídíme bez zbytečného odkladu, maximálně však do 1 měsíce. Ve výjimečných případech, zejména z důvodu složitosti Vašeho požadavku, jsme oprávněni tuto lhůtu prodloužit o další 2 měsíce. O takovém případném prodloužení a jeho zdůvodnění Vás samozřejmě budeme informovat.

Dotazy týkající se zpracování osobních údajů

Ve věci dotazů ohledně záležitostí ochrany osobních údajů, které nelze vyřešit podáním žádosti o uplatnění práva, nebo je touto cestou řešit nechcete, můžete pověřence pro ochranu osobních údajů kontaktovat také těmito prostředky:

- a) poštovní zásilkou na adrese:

**Národní rozvojová banka, a.s.,
Pověřenec pro ochranu osobních údajů,
Jeruzalémská 964/4, 110 00 Praha 1,**

- b) e-mailem na adresu: dpo@nrb.cz.

H.1 Podání stížnosti u Úřadu pro ochranu osobních údajů

Stížnost proti námi prováděnému zpracování osobních údajů můžete podat u Úřadu pro ochranu osobních údajů (ÚOOÚ).

ÚOOÚ sídlí na adrese Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7.

ÚOOÚ provozuje webové stránky www.uoou.cz, na kterých najdete více informací o tom, s čím a jak Vám ÚOOÚ může pomoci.

H.2 Účinnost

Tyto Informace o zpracování osobních údajů jsou platné a účinné od 1. 9. 2021 a v plném rozsahu nahrazují Informace o zpracování osobních údajů klientů účinné od 9. 11. 2020.