

# Informace o zpracování osobních údajů návštěvníků

(dále jen „**Informace o zpracování osobních údajů**“)

Naší prioritou je poskytovat služby na špičkové úrovni a stejně se snažíme přistupovat i ke zpracování a ochraně osobních údajů a věnujeme jim proto náležitou pozornost. Pokud se rozhodnete nás osobně navštívit, musíme zpracovávat některé Vaše osobní údaje. Tyto informace jsou určeny pro fyzické osoby, které nás osobně navštíví v některé z našich poboček, případně přímo v budovách našeho ústředí, nebo které se zúčastní bankou pořádané či spolupořádané akce.

Monitorovanými prostorami se rozumí běžně veřejnosti přístupné prostory poboček nebo ústředí banky, např. vstupní prostory s recepční službou a přepážková pracoviště určená pro klienty. O probíhajícím monitorování jste rovněž informováni prostřednictvím informační tabulky v prostorách NRB.

Provozovanými prostorami se rozumí zabezpečené prostory poboček nebo ústředí banky přístupné veřejnosti prostřednictvím recepční služby, v rámci které jsou návštěvníci zaevidováni a ohlášení pracovníkům banky, pracovníkům banky jsou pak tyto prostory přístupné za použití jejich identifikační karty (identifikační karta může být dočasně zapůjčena i dalším osobám v souladu s vnitřními předpisy banky). Vstup do provozovaných prostor je možný pouze přes monitorované prostory.

Pořádanými akcemi se rozumí odborné, vzdělávací, obchodní, společenské či kulturní akce a události (např. semináře, konference, workshopy, školení, prezentace, rauty), které organizuje nebo spoluorganizuje banka, ale také přítomnost samotné banky na jinými pořádaném veletrhu či podobném podniku formou samostatné prezentace prostřednictvím stánku apod.

Můžete si být naprosto jisti, že s Vašimi osobními údaji nakládáme s řádnou péčí a v souladu s platnými právními předpisy, zejména obecným nařízením EU o ochraně osobních údajů (tzv. GDPR). Vždy se tak děje pouze v rozsahu daném konkrétním účelem zpracování.

## A. Správce a jeho kontaktní údaje

Správce osobních údajů je Národní rozvojová banka, a.s., IČO: 44848943, se sídlem Přemyslovská 2845/43, Žižkov, 130 00 Praha 3, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze pod sp. zn. B 1329 (dále také jen „**banka**“ nebo „**my**“).

Můžete nás kontaktovat na uvedené adrese sídla, nicméně Vám doporučujeme, abyste se v souvislosti se zpracováním Vašich osobních údajů obraceli přímo na pověřence pro ochranu osobních údajů, jehož kontaktní údaje naleznete v kapitole H.

## B. Účely zpracování

Osobní údaje osob v monitorovaných nebo provozovaných prostorách zpracováváme (dále také jen „**návštěvníci budovy**“) pro následující účely:

- a) zajištění bezpečnosti v rámci datových center (zejm. s využitím kamerových systémů);

- b) ochrana práv a zájmů (např. kamerové systémy nebo evidence návštěv);
- c) vnitřní administrativní potřeby (např. evidence návštěv).

Osobní údaje **účastníků akcí** pak za účelem:

- a) pořádání akcí;
- b) ochrana práv a zájmů;
- c) vnitřní administrativní potřeby.

V případě, že se rozhodnete podat oznámení o možném protiprávním jednání v souvislosti s výkonem práce nebo obdobné činnosti, zpracováváme Vaše osobní údaje také pro účel:

- d) prevence a odhalování protiprávních a neetických jednání.

### **C. Právní základy pro zpracování**

Právním základem pro zpracování Vašich osobních údajů pro všechny výše zmíněné účely je náš **oprávněný zájem** na zajištění ochrany našeho majetku, majetku třetích osob a zajištění bezpečnosti v našich prostorách, a také na pořádání a uskutečnění akcí.

**Plnění zákonných povinností** v souvislosti se zákonem č. 171/2023 Sb., o ochraně oznamovatelů v případě účelu dle písm. d) výše.

### **D. Zpracovávané osobní údaje a jejich zdroje**

**U návštěvníků budovy** pro výše uvedené účely zpracováváme následující osobní údaje:

- a) Vaši podobu a informace o Vašem pohybu a Vašich jednáních v monitorovaných prostorách, získané z běžných průmyslových kamer se záznamem. Zvuk není kamerovým systémem nahráván;
- b) identifikační údaje (jméno, příjmení a dále název firmy, jde-li o pracovní návštěvu);
- c) údaje o čase příchodu a odchodu, a to v přístupovém systému či jiných prostředcích sledujících vstup osob do prostorů (např. elektronické návštěvní knize).

Vaše osobní údaje získáváme pozorováním monitorovaných prostorů prostřednictvím kamerového systému, případně je získáváme přímo od Vás (pokud nám je poskytnete v případě prokázání totožnosti v souvislosti se vstupem do provozovaných prostor).

Osobní údaje nám poskytnete **dobrovolně**, neboť je na Vašem rozhodnutí, zda do monitorovaných prostor vstoupíte, či nikoli. V případě vstupu do provozovaných prostor můžete odmítnout poskytnout Vaše identifikační údaje a pak je na rozhodnutí pracovníka banky, kterého jdete navštívit, zda Vás přijme.

**U účastníků pořádaných akcí** pro výše uvedené účely můžeme zpracovávat následující osobní údaje:

- a) identifikační údaje (zejména jméno, příjmení, titul, eventuálně i další údaje jako např. pracovní pozice ve společnosti či organizaci, jíž zastupujete);
- b) kontaktní údaje (zejména telefonní číslo a e-mailová adresa);
- c) fotografie nebo videozáznamy.

Fotografie nebo videozáznamy může banka následně použít pro informování o konání akce.

Pořizované fotografie a videozáznamy budou zachycovat průběh dané akce. **Pokud s fotografováním Vaší osoby nesouhlasíte**, upozorněte na tuto skutečnost fotografa včas a po dobu fotografování nevstupujte do prostoru, kde toto probíhá, případně si nesedejte do první řady apod.

Pokud jste rozhodli podat oznámení, zpracováváme o Vás ty údaje, které nám sami poskytnete. Je tedy zcela na Vás, zda o Vás vůbec nějaké osobní údaje budeme zpracovávat.

### **Zpracování osobních údajů dětí**

Naše činnost není primárně zaměřena na děti, přesto můžeme osobní údaje dětí v nezbytném rozsahu také zpracovávat, např. pokud se pohybují v monitorovaných nebo provozovaných prostorách nebo v místech pořádané akce, bankou pořádané akce však nejsou až na řídké výjimky určené dětem (Den dětí apod.). Ohledně zpracování osobních údajů dětí komunikujeme s ohledem na věk dětí zpravidla s osobami, které vykonávají rodičovskou zodpovědnost k dítěti, tedy převážně s rodiči. Tyto informace o zpracování osobních údajů samozřejmě platí i pro zpracování osobních údajů dětí.

### **E. Doba uchování osobních údajů**

**Návštěvníci budovy.** Záznamy z kamerového systému pro účely ochrany práv a zájmů uchováváme nejdéle **po dobu 10 dnů od jejich pořízení.**

V případě účelu zajištění bezpečnosti v rámci datových center videozáznamy uchováváme **po dobu 3 měsíců** od pořízení záznamu.

Osobní údaje získané v souvislosti s kontrolou osob vstupujících do provozovaných (zabezpečených) prostor a zapsané do (elektronické) návštěvní knihy uchováváme nejdéle **po dobu 2 měsíců.**

Osobní údaje **účastníků akcí** zpracováváme po dobu v závislosti na způsobu, kterým bude banka o konání konkrétní akce informovat. V případě zveřejnění na sociální síti do doby, než z ní budou smazány.

Osobní údaje v souvislosti s podaným oznámením uchováváme **po dobu 5 let od podání oznámení.**

### **F. Kdo Vaše osobní údaje zpracovává a komu je předáváme?**

Všechny zmíněné osobní údaje zpracováváme my jako správce. To znamená, že my stanovujeme shora vymezené účely, pro které Vaše osobní údaje shromažďujeme, určíme prostředky zpracování a odpovídáme za jeho řádné provedení.

Ne všechna zpracování osobních údajů provádíme my sami. Ke zpracování někdy využíváme, tzv. zpracovatele osobních údajů, kteří osobní údaje zpracovávají na náš pokyn. Každý zpracovatel je také bankou před navázáním spolupráce důkladně prověřen, zda poskytuje dostatečné záruky zavedení vhodných technických a organizačních opatření tak, aby dané zpracování splňovalo požadavky GDPR a aby byla zajištěna ochrana Vašich práv jako subjektů údajů. Zpracovatelé, kterým Vaše osobní údaje předáváme, jsou řádně a v souladu s právními předpisy smluvně zavázáni dodržovat veškeré povinnosti a pravidla ochrany osobních údajů.

Pro zpracování osobních údajů **návštěvníků budovy** využíváme služeb především těchto zpracovatelů:

- a) subjekty zajišťující fyzickou bezpečnost;

b) provozovatelé informačního systému, kde je vedena kniha návštěv.

Pro zpracování osobních údajů **účastníků akcí** využíváme služeb především těchto zpracovatelů:

a) subjekty zapojené do PR aktivit a do marketingové komunikace banky.

V postavení zpracovatele osobních údajů se dále nachází poskytovatel vnitřního oznamovacího systému.

V postavení správce jsou ty subjekty, kterým osobní údaje předáváme, především:

a) některé další subjekty zapojené do PR aktivit a do marketingové komunikace banky;

b) protože jsme k tomu povinni na základě obecně závazných právních předpisů (tak je tomu zejména při předávání údajů např. orgánům činných v trestním řízení, orgánům státní správy, soudům).

## **G. Jaká máte práva při zpracování osobních údajů?**

Stejně jako my máme svá práva a povinnosti při zpracování Vašich osobních údajů, máte také Vy při zpracování Vašich osobních údajů určitá práva. Mezi tato práva patří:

### **G.1 Právo na přístup**

Zjednodušeně řečeno máte právo vědět, jaké údaje o Vás zpracováváme, za jakým účelem, po jakou dobu, kde Vaše osobní údaje získáváme, komu je předáváme, kdo je mimo nás zpracovává a jaká máte další práva související se zpracováním Vašich osobních údajů. To vše jste se dozvěděli v těchto Informacích o zpracování osobních údajů. Pokud si však nejste jistí, které osobní údaje o Vás zpracováváme, můžete nás požádat o potvrzení, zda osobní údaje, které se Vás týkají, jsou či nejsou z naší strany zpracovávány, a pokud tomu tak je, máte právo získat přístup k těmto osobním údajům. V rámci práva na přístup nás můžete požádat o kopii zpracovávaných osobních údajů, přičemž první kopii Vám poskytneme bezplatně a další kopie s poplatkem.

### **G.2 Právo na opravu**

Pokud zjistíte, že osobní údaje, které o Vás zpracováváme, jsou nepřesné nebo neúplné, máte právo na to, abychom je bez zbytečného odkladu opravili, popřípadě doplnili.

### **G.3 Právo na výmaz**

V některých případech máte právo, abychom Vaše osobní údaje vymazali. Vaše osobní údaje bez zbytečného odkladu vymažeme, pokud je splněn některý z následujících důvodů:

- a) Vaše osobní údaje již nepotřebujeme pro účely, pro které jsme je zpracovávali,
- b) využijete svého práva vznést námitku proti zpracování (viz kapitola „Právo vznést námitku proti zpracování“) u osobních údajů, které zpracováváme na základě našich oprávněných zájmů, a my shledáme, že již žádné takové oprávněné zájmy, které by toto zpracování opravňovaly, nemáme, nebo
- c) ukáže se, že námi prováděné zpracování osobních údajů přestalo být v souladu s obecně závaznými právními předpisy.

Toto právo však nemáte a Vaše osobní údaje nebudou vymazány, pokud:

- a) je zpracování nezbytné pro určení, výkon nebo obhajobu právních nároků,
- b) je zpracování nezbytné pro účely archivace, vědeckého či historického výzkumu či pro statistické účely.

#### **G.4 Právo na omezení zpracování**

V některých případech můžete kromě práva na výmaz využít právo na omezení zpracování osobních údajů. Toto právo Vám umožňuje požadovat, aby došlo k označení Vašich osobních údajů a tyto údaje nebyly předmětem žádných dalších operací zpracování – v tomto případě však nikoliv navždy (jako v případě práva na výmaz), ale po omezenou dobu. Zpracování osobních údajů musíme omezit vždy když:

- a) popíráte přesnost osobních údajů, než se dohodneme, jaké údaje jsou správné, nebo
- b) vznesete námitku proti zpracování (viz kapitola G.5). Po dobu, po kterou šetříme, je-li Vaše námitka oprávněná, jsme povinni zpracování Vašich osobních údajů omezit.
- c) Vaše osobní údaje zpracováváme bez dostatečného právního základu (např. nad rámec toho, co zpracovávat musíme), ale Vy budete před výmazem takových údajů upřednostňovat pouze jejich omezení (např. pokud očekáváte, že byste nám v budoucnu takové údaje stejně poskytli), nebo
- d) Vaše osobní údaje již nepotřebujeme pro shora uvedené účely zpracování, ale Vy je požadujete pro určení, výkon nebo obhajobu svých právních nároků.

Pokud by takové omezení zpracování mělo přímý dopad na služby Vám poskytované bankou (banka by Vám službu nemohla poskytovat vůbec nebo jen omezeně) a bude to předem zřejmé, banka Vás na tento důsledek upozorní a umožní Vám žádost vzít zpět, pokud pro Vás tento důsledek není přijatelný.

#### **G.5 Právo vznést námitku proti zpracování**

Máte právo vznést námitku proti zpracování osobních údajů, k němuž dochází na základě našeho oprávněného zájmu, domníváte-li se, že převažuje Váš individuální zájem na ukončení zpracování Vašich osobních údajů nad našimi oprávněnými zájmy pro takové zpracování. Vaše osobní údaje přestaneme zpracovávat, nenalezneme-li závažné oprávněné důvody pro pokračování v takovém zpracování.

#### **G.6 Právo podat stížnost**

Uplatněním žádného z práv není nijak dotčeno Vaše právo podat stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů, a to způsobem uvedeným v kapitole H.3. Toto právo můžete uplatnit zejména v případě, že se domníváte, že Vaše osobní údaje zpracováváme neoprávněně nebo v rozporu s obecně závaznými právními předpisy.

### **H. Jak lze uplatnit jednotlivá práva?**

#### **H.1 Pověřenec pro ochranu osobních údajů**

Pověřence pro ochranu osobních údajů můžete kontaktovat ve všech záležitostech souvisejících se zpracováním Vašich osobních údajů, ať již jde o dotaz, uplatnění práva, či

cokoliv jiného. Pověřence pro ochranu osobních údajů můžete kontaktovat těmito prostředky:

- a) poštovní zásilkou na adrese:

**Národní rozvojová banka, a.s.,  
Pověřenec pro ochranu osobních údajů,  
Přemyslovská 2845/43, Žižkov, 130 00 Praha 3,**

- b) e-mailem na adresu: [dpo@nrb.cz](mailto:dpo@nrb.cz)

## H.2 Žádosti o uplatnění práva

Žádost můžete podat na předepsaném formuláři, který je dostupný [zde](#). Doporučujeme pro žádosti využívat tento formulář, neboť tak předejdete opomenutí vyplnit některý důležitý identifikátor, bez něhož v některých případech nebude možné dohledat všechny Vaše osobní údaje a nebudeme schopni zcela vyhovět Vaší žádosti, alespoň pokud na naši žádost neposkytnete další informace umožňující dohledání především výslovně požadovaných osobních údajů.

S ohledem na potřebu zajištění ochrany Vašich osobních údajů a možná rizika zneužití osobních údajů při přenosu údajů mezi námi a Vámi jsme stanovili způsoby, kterými lze přijmout a reagovat na žádosti o uplatnění práva.

Tyto způsoby zohledňují nutnost jednoznačného ověření Vaší identity jako osoby podávající žádost a také zajišťují bezpečný způsob přenosu dat od nás k Vám. Žádostem podaným jinak, než stanovenými způsoby nemůžeme zpravidla vyhovět. Na to každého žadatele upozorníme a rovněž ho informujeme o možnostech správného způsobu podání žádosti.

### Pro podání žádosti o uplatnění práva lze použít tyto způsoby

- a) osobně na kterékoli naší pobočce, v provozní době banky (seznam poboček a provozní doba banky jsou k dispozici na [www.nrb.cz](http://www.nrb.cz)), Vaše totožnost bude ověřena předložením dokladu totožnosti),

- b) doporučenou poštovní zásilkou na adresu:

**Národní rozvojová banka, a.s.,  
Pověřenec pro ochranu osobních údajů,  
Přemyslovská 2845/43, Žižkov, 130 00 Praha 3,**

(podpis žadatele nebo jeho zástupce musí být úředně ověřen, v případě zástupce musí být přiložen originál plné moci zástupce žadatele s úředně ověřeným podpisem),

- c) e-mailem na adresu: [dpo@nrb.cz](mailto:dpo@nrb.cz)  
(součástí e-mailu musí být elektronický podpis opatřený kvalifikovaným certifikátem),

- d) datovou schránkou: **w9hdkyj**.

### Pro zaslání nebo převzetí odpovědi na žádosti o uplatnění práva lze použít tyto způsoby

- a) osobně na naší Vámi zvolené pobočce, v provozní době banky (seznam poboček a provozní doba banky jsou k dispozici na [www.nrb.cz](http://www.nrb.cz) ),
- b) doporučenou poštovní zásilkou do vlastních rukou žadatele nebo jeho zástupce,
- c) datovou schránkou žadatele nebo jeho zástupce.

Pokud neurčíte v žádosti preferovaný způsob odpovědi, bude odpověď zaslána doporučenou poštovní zásilkou.

Vaši žádost vyřídíme bez zbytečného odkladu, maximálně však do 1 měsíce. Ve výjimečných případech, zejména z důvodu složitosti Vašeho požadavku, jsme oprávněni tuto lhůtu prodloužit o další 2 měsíce. O takovém případném prodloužení a jeho zdůvodnění Vás samozřejmě budeme informovat.

Svá práva můžete uplatnit zásadně bezplatně, avšak jsou-li Vaše žádosti prokazatelně zjevně nedůvodné nebo nepřiměřené, zejména protože se opakují (častěji než jednou za 6 měsíců, pokud mezitím nedošlo ke změně zpracování), může Vám být:

- a) uložen přiměřený poplatek zohledňující administrativní náklady spojené s poskytnutím požadovaných informací nebo sdělení nebo s učiněním požadovaných úkonů (při vypočtení výše poplatku se zohlední skutečné náklady, které Bance v souvislosti s uplatněním žádosti vznikly, a časová náročnost, přičemž maximální výše nepřesáhne 500 Kč); nebo
- b) odmítnuto žádosti vyhovět.

### **H.3 Podání stížnosti u Úřadu pro ochranu osobních údajů**

Stížnost proti námi prováděnému zpracování osobních údajů můžete podat u Úřadu pro ochranu osobních údajů (ÚOOÚ).

ÚOOÚ sídlí na adrese Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7.

ÚOOÚ provozuje webové stránky <https://uoou.gov.cz>, na kterých najdete více informací o tom, s čím a jak Vám ÚOOÚ může pomoci.

## **I. Účinnost**

Tyto Informace o zpracování osobních údajů jsou platné a účinné od 17. 4. 2025 a v plném rozsahu nahrazují Informace o zpracování osobních údajů osob v monitorovaných nebo provozovaných prostorách účinné od 1. 9. 2021.