

# Informace o zpracování osobních údajů smluvních partnerů

(dále jen „**Informace o zpracování osobních údajů**“)

Abychom naše produkty a služby mohli nabízet a samozřejmě zejména poskytovat, musíme zpracovávat řadu osobních údajů. Souvisí to mimo jiné i s plněním mnoha legislativních požadavků pro podnikání v bankovním sektoru a s plněním povinností při zadávání veřejných zakázek.

Pro správné pochopení informací pouze vysvětlíme, co znamená pojem provozní smlouva. Provozní smlouvou se rozumí smlouva uzavřená bankou, která se netýká konkrétního bankovního obchodu nebo služby, ani s takovým obchodem nebo službou přímo nesouvisí (např. nájemní smlouva, smlouva o dílo). Provozní smlouvou není pracovní smlouva ani dohoda o pracích konaných mimo pracovní poměr.

Můžete si být naprosto jisti, že s Vašimi osobními údaji nakládáme s řádnou péčí a v souladu s platnými právními předpisy, zejména obecným nařízením EU o ochraně osobních údajů (tzv. GDPR). Vždy se tak děje pouze v nezbytném rozsahu daném povahou smluvního vztahu nebo účelem zpracování.

## A. Správce a jeho kontaktní údaje

Správce osobních údajů je Národní rozvojová banka, a.s., IČO: 448 48 943, se sídlem Přemyslovská 2845/43, Žižkov, 130 00 Praha 3, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze pod sp. zn. B 1329 (dále také jen „**banka**“ nebo „**my**“).

Můžete kontaktovat na uvedené adrese sídla, nicméně Vám doporučujeme, abyste se v souvislosti se zpracováním Vašich osobních údajů obraceli přímo na pověřence pro ochranu osobních údajů, jehož kontaktní údaje naleznete v kapitole H.

## B. Účely zpracování

### B.1 Smluvní partneři

Osobní údaje smluvních partnerů (příp. osob za ně jednajících) zpracováváme pro následující účely:

- a) uzavření a plnění provozní smlouvy;
- b) poskytování úvěrů;
- c) účtování klientských produktů a výplata dotací;
- d) záruky;
- e) obecná právní agenda;
- f) hodnocení bonity a úvěruschopnosti;
- g) provádění auditu;
- h) evidence příchozí a odchozí pošty;
- i) plnění právních zákonných povinností;

- j) soudní spory, exekuční a insolvenční řízení;
- k) PR aktivity banky (nabízení témat k publikaci, pozvánky na pořádané akce);
- l) monitoring oběhu dokumentů a nakládání s nimi.

## **B.2 Insolvenční správci**

Osobní údaje insolvenčních správců zpracováváme pro účel plnění právních povinností.

## **B.3 Dodavatelé, subdodavatelé a jejich zástupci (i potenciální)**

Osobní údaje dodavatelů, subdodavatelů a jejich zástupců (i potenciálních) zpracováváme pro účel uzavírání a plnění smluv.

## **B.4 Úvěrující osoby**

Osobní údaje úvěrujících osob a osob za ně jednajících zpracováváme pro účel programu elektromobility.

## **B.5 Advokáti**

Osobní údaje advokátů zpracováváme pro účel vymáhání a uplatňování nároku.

## **B.6 Uchazeči o veřejnou zakázku a osoby v rámci zadávacího řízení**

Osobní údaje uchazečů o veřejnou zakázku a osob v rámci zadávacího řízení zpracováváme pro následující účely:

- a) plnění smlouvy;
- b) plnění právních? zákonných povinností.

## **B.7 Akcionáři a statutární auditoři**

Osobní údaje akcionářů a statutárních auditorů zpracováváme pro účel provádění auditu.

## **B.8 Kontaktní osoby žadatele o součinnost**

Osobní údaje kontaktních osob žadatele o součinnost zpracováváme pro účel poskytování součinnosti.

## **B.9 Zástupci spolupracujících bank**

Osobní údaje zástupců spolupracujících bank zpracováváme pro následující účely:

- a) poskytování úvěrů;
- b) záruky.

## **B.10 Všechny subjekty**

Osobní údaje všech subjektů zpracováváme pro následující účely:

- a) ochrana práv a zájmů (vč. soudních sporů);

- b) vnitřní administrativní potřeby;
- c) prevence a odhalování protiprávních a neetických jednání.

## **C. Právní základy pro zpracování**

### **C.1 Smluvní partneři**

Právními základy pro zpracování osobních údajů smluvních partnerů (příp. osob za ně jednajících) jsou:

- nezbytnost **pro uzavření a plnění smlouvy**, a to ve vztahu k účelům dle kapitoly B.1 písm. a) až e);
- nezbytnost pro **plnění zákonných povinností**, které se na nás vztahují, a to ve vztahu k účelům dle kapitoly B.1 písm. e) až j);
- náš **oprávněný zájem**, a to ve vztahu k účelům dle kapitoly B.1 písm. e), j), k) a l);
- váš **souhlas**, pokud jste se rozhodli ho udělit, a to ve vztahu k účelu dle kapitoly B.1 písm. k).

### **C.2 Insolvenční správci**

Právními základy pro zpracování osobních údajů insolvenčních správců je nezbytnost pro **plnění zákonných povinností**, které se na nás vztahují, a to ve vztahu k účelu dle kapitoly B.2.

### **C.3 Dodavatelé, subdodavatelé a jejich zástupci (i potenciální)**

Právními základy pro zpracování osobních údajů dodavatelů, subdodavatelů a jejich zástupců (i potenciálních) je nezbytnost pro **uzavření a plnění smlouvy**, a to ve vztahu k účelu dle kapitoly B.3.

### **C.4 Úvěrující osoby**

Právními základy pro zpracování osobních údajů úvěrujících osob a osob za ně jednajících je nezbytnost pro **uzavření a plnění smlouvy**, a to ve vztahu k účelu dle kapitoly B.4.

### **C.5 Advokáti**

Právními základy pro zpracování osobních údajů advokátů je náš **oprávněný zájem** na vymáhání a uplatnění nároku, a to ve vztahu k účelu dle kapitoly B.5.

### **C.6 Uchazeči o veřejnou zakázku a osoby v rámci zadávacího řízení**

Právními základy pro zpracování osobních údajů uchazečů o veřejnou zakázku a osob v rámci zadávacího řízení jsou:

- nezbytnost pro **uzavření a plnění smlouvy**, a to ve vztahu k účelům dle kapitoly B.1 a B.6 písm. a);

- nezbytnost pro **plnění zákonných povinností**, které se na nás vztahují, a to ve vztahu k účelům dle kapitoly B.1 a B.6 písm. b).

### **C.7 Akcionáři a statutární auditoři**

Právními základy pro zpracování osobních údajů akcionářů a statutárních auditorů je nezbytnost pro **plnění zákonných povinností**, které se na nás vztahují, a to ve vztahu k účelu dle kapitoly B.7.

### **C.8 Kontaktní osoby žadatele o součinnost**

Právními základy pro zpracování osobních údajů kontaktních osob žadatele o součinnost je nezbytnost pro **plnění zákonných povinností**, které se na nás vztahují, a to ve vztahu k účelu dle kapitoly B.8.

### **C.9 Zástupci spolupracujících bank**

Právními základy pro zpracování osobních údajů zástupců spolupracujících bank je nezbytnost pro **uzavření a plnění smlouvy**, a to ve vztahu k účelu dle kapitoly B.9 písm. a) a b).

### **C.10 Oprávněné osoby vypořádacích institucí**

Osobní údaje oprávněných osob vypořádacích institucí zpracováváme pro účel podpisových vzorů.

### **C.11 Zaměstnanci účastníků vypořádacího systému**

Osobní údaje zaměstnanců účastníků vypořádacího systému zpracováváme pro účel podpisových vzorů.

### **C.12 Všechny subjekty**

Právními základy pro zpracování osobních údajů všech subjektů je náš **oprávněný zájem** na zajištění řádné ochrany a účinného uplatňování našich práv a nároků, a také na udržování interního přehledu o činnostech probíhajících v bance ve vztahu k účelům dle kapitoly B.10 písm. a) a b).

**Plnění zákonných povinností** v souvislosti se zákonem č. 171/2023 Sb., o ochraně oznamovatelů v případě účelu dle kapitoly B.10 písm. c).

## **D. Zpracovávané osobní údaje, jejich zdroje a dobrovolnost jejich poskytnutí**

Pro výše uvedené účely zpracováváme zejména následující kategorie osobních údajů:

- a) identifikační údaje (např. jméno a příjmení, datum narození);

- b) kontaktní údaje (např. e-mail, telefon, bydliště, adresa pro doručování);
- c) údaje o Vašem podnikání (např. sídlo, IČO, specifikace Vašeho podnikatelského oprávnění a Vaší podnikatelské činnosti, plátcovství DPH, vedení účetnictví);
- d) údaje o Vašem ekonomickém stavu a výsledcích;
- e) údaje požadované v rámci součinnosti a údaje nutné pro podání trestního oznámení;
- f) podpis;
- g) bankovní údaje a údaje o bankovním spojení;
- h) videozáznamy a fotografie;
- i) údaje z výpisů z rejstříků trestů;
- j) údaje o pohledávce;
- k) údaje o produktové smlouvě a jejím plnění;
- l) údaje o incidentu;
- m) údaje v závislosti na auditovaných činnostech, rozsahu a záměru auditu;
- n) údaje o rodinném a osobním stavu;
- o) údaje v závislosti na obsahu archivovaného dokumentu;
- p) údaje o operacích se soubory, údaje o uživatelském chování, údaje o připojených zařízeních, údaje o incidentech; auditní záznamy (systémové, aplikační a síťové logy o aktivitě) a další informace, nezbytné pro naplnění účelu nástroje pro monitoring oběhu dokumentů;
- q) další související údaje.

Pokud jste rozhodli podat oznámení, zpracováváme o Vás ty údaje, které nám sami poskytnete. Je tedy zcela na Vás, zda o Vás vůbec nějaké osobní údaje budeme zpracovávat.

## **Dobrovolnost**

Poskytnutí Vašich osobních údajů je v zásadě dobrovolné. Existují ale výjimky, kdy jsou pro nás Vaše osobní údaje nezbytné pro splnění našich právních povinností nebo pro účely plnění smlouvy.

**Plnění právních povinností:** Některé údaje jsou nezbytné pro splnění zákonných povinností, které se na nás vztahují. Tyto údaje sice tedy poskytnete dobrovolně, ale když je odmítnete poskytnout, nemůžete se stát naším smluvním partnerem.

**Plnění smlouvy:** Některé Vaše osobní údaje jsou pak nutné, abychom byli schopni s Vámi smluvní vztah navázat. Bez nich s Vámi nemůžeme provozní smlouvu uzavřít a plnit, takže jejich neposkytnutí má také za následek, že s Vámi nemůžeme provozní smlouvu uzavřít a plnit.

Protože bez výše uvedených údajů není možné provozní smlouvu uzavřít ani plnit, nepodléhá v naprosté většině případů jejich zpracování pro zmíněné účely Vašemu souhlasu. Pokud s námi provozní smlouvu uzavřete a následně pak s uvedeným zpracováním zmíněných údajů vyslovíte nesouhlas, na toto zpracování to již vliv mít nebude.

Při zpracování Vašich osobních údajů na základě našeho oprávněného zájmu také není nezbytný Váš souhlas a bez ních s Vámi ani provozní smlouvu (až na malé výjimky) neuzavřeme. Nicméně zde máte právo vznést proti takovému zpracování námitku (přičemž námitce proti zpracování za účelem oslovení našich zákazníků a naší propagace, tzv. námitce proti přímému marketingu, vyhovíme vždy).

## **E. Doba uchování osobních údajů**

Vaše osobní údaje uchováváme po dobu nezbytně nutnou pro naplnění účelu, respektive po dobu, po kterou bude účel stále aktuální, tedy zejména po dobu:

- a) plnění smlouvy, a to v případě údajů zpracovávaných pro uzavření a plnění smlouvy;
- b) 10 let, pokud jde o údaje obsažené v provozní smlouvě (údaje ve smlouvě, která je součástí rozhodnutí představenstva jsou uchovávány po delší dobu), a to v případě údajů zpracovávaných pro uzavření a plnění smlouvy;
- c) 3 let, pokud jde o údaje obsažené v objednávkách a nabídkách;
- d) trvání promlčecí doby, včetně doby pokrývající její případné stavení či přerušení a následně 10 let. V případě zahájení soudního, správního nebo jiného řízení zpracováváme Vaše osobní údaje v nezbytném rozsahu po celou dobu trvání takových řízení, a to v případě údajů zpracovávaných na základě oprávněného zájmu;
- e) stanovenou právními předpisy (nejčastěji 10 let), a to v případě údajů zpracovávaných na základě plnění zákonných povinností;
- f) v případě údajů obsažených v informování o konání konkrétní akce v závislosti na způsobu, kterým bude banka informovat;
- g) v případě monitoringu oběhu dokumentů a nakládání s nimi po dobu 3 let od ukončení spolupráce;
- h) osobní údaje v souvislosti s podaným oznámením uchováváme po dobu 5 let od podání oznámení.

## **F. Kdo Vaše osobní údaje zpracovává a komu je předáváme?**

Všechny zmíněné osobní údaje zpracováváme my jako správce. To znamená, že my stanovujeme shora vymezené účely, pro které Vaše osobní údaje shromažďujeme, určujeme prostředky zpracování a odpovídáme za jeho řádné provedení.

Ne všechna zpracování osobních údajů provádíme my sami. Ke zpracování někdy využíváme tzv. zpracovatele osobních údajů, kteří osobní údaje zpracovávají na náš pokyn. Každý zpracovatel je také bankou před navázáním spolupráce důkladně prověřen, zda poskytuje dostatečné záruky zavedení vhodných technických a organizačních opatření tak, aby dané zpracování splňovalo požadavky GDPR a aby byla zajištěna ochrana Vašich práv jako subjektů údajů. Zpracovatelé, kterým Vaše osobní údaje předáváme, jsou řádně a v souladu s právními předpisy smluvně zavázáni dodržovat veškeré povinnosti a pravidla ochrany osobních údajů.

Pro zpracování Vašich osobních údajů za výše uvedenými účely využíváme služeb především těchto zpracovatelů:

- a) poskytovatelé informačních systémů a služeb a související podpory;

- b) společnosti zajišťující vymáhání pohledávek v případě, kdy zpracovávají osobní údaje za účelem ochrany našich právních nároků;
- c) daňoví poradci;
- d) poskytovatel nástroje pro monitoring oběhu dokumentů;
- e) externí auditní subjekty;
- f) poskytovatel vnitřního oznamovacího systému;
- g) smluvní partneři a jejich smluvní zástupci.

V postavení správce jsou tyto subjekty, kterým osobní údaje předáváme, především:

- a) orgány státní správy, soudy, orgány činné v trestním řízení, soudní exekutoři a insolvenční správci;
- b) orgány dohledu (např. ČNB, FAÚ);
- c) sociální sítě v případě propagace činnosti banky;
- d) další smluvní partneři.

## **G. Jaká máte práva při zpracování osobních údajů?**

Stejně jako my máme svá práva a povinnosti při zpracování Vašich osobních údajů, máte také Vy při zpracování Vašich osobních údajů určitá práva. Mezi tato práva patří:

### **G.1 Právo odvolat souhlas se zpracováním**

Vámi udělený souhlas můžete kdykoli odvolat. Tímto však není dotčena zákonnost zpracování založená na souhlasu uděleném před jeho odvoláním. Právo na přístup

Zjednodušeně řečeno máte právo vědět, jaké údaje o Vás zpracováváme, za jakým účelem, po jakou dobu, kde Vaše osobní údaje získáváme, komu je předáváme, kdo je mimo nás zpracovává a jaká máte další práva související se zpracováním Vašich osobních údajů. To vše jste se dozvěděli v těchto Informacích o zpracování osobních údajů. Pokud si však nejste jistí, které osobní údaje o Vás zpracováváme, můžete nás požádat o potvrzení, zda osobní údaje, které se Vás týkají, jsou či nejsou z naší strany zpracovávány, a pokud tomu tak je, máte právo získat přístup k těmto osobním údajům. V rámci práva na přístup nás můžete požádat o kopii zpracovávaných osobních údajů, přičemž první kopii Vám poskytneme bezplatně a další kopie s poplatkem.

### **G.2 Právo na opravu**

Pokud zjistíte, že osobní údaje, které o Vás zpracováváme, jsou nepřesné nebo neúplné, máte právo na to, abychom je bez zbytečného odkladu opravili, popřípadě doplnili.

### **G.3 Právo na výmaz**

V některých případech máte právo, abychom Vaše osobní údaje vymazali. Vaše osobní údaje bez zbytečného odkladu vymažeme, pokud je splněn některý z následujících důvodů:

- a) Vaše osobní údaje již nepotřebujeme pro účely, pro které jsme je zpracovávali,
- b) využijete svého práva vznést námitku proti zpracování (viz kapitola „Právo vznést námitku proti zpracování“) u osobních údajů, které zpracováváme na základě

našich oprávněných zájmů, a my shledáme, že již žádné takové oprávněné zájmy, které by toto zpracování opravňovaly, nemáme, nebo

- c) ukáže se, že námi prováděné zpracování osobních údajů přestalo být v souladu s obecně závaznými právními předpisy.

Toto právo však nemáte a Vaše osobní údaje nebudou vymazány, pokud:

- a) je zpracování nezbytné pro splnění naší právní povinnosti,
- b) je zpracování nezbytné pro určení, výkon nebo obhajobu právních nároků včetně plnění smluvní povinnosti,
- c) je zpracování nezbytné pro účely archivace, vědeckého či historického výzkumu či pro statistické účely.

#### **G.4 Právo na omezení zpracování**

V některých případech můžete kromě práva na výmaz využít právo na omezení zpracování osobních údajů. Toto právo Vám umožňuje v určitých případech požadovat, aby došlo k označení Vašich osobních údajů a tyto údaje nebyly předmětem žádných dalších operací zpracování – v tomto případě však nikoliv navždy (jako v případě práva na výmaz), ale po omezenou dobu. Zpracování osobních údajů musíme omezit vždy když:

- a) popíráte přesnost osobních údajů, než se dohodneme, jaké údaje jsou správné, nebo
- b) vznesete námitku proti zpracování (viz kapitola „Právo vznést námitku proti zpracování“). Po dobu, po kterou šetříme, je-li Vaše námitka oprávněná, jsme povinni zpracování Vašich osobních údajů omezit.
- c) Vaše osobní údaje zpracováváme bez dostatečného právního základu (např. nad rámec toho, co zpracovávat musíme), ale Vy budete před výmazem takových údajů upřednostňovat pouze jejich omezení (např. pokud očekáváte, že byste nám v budoucnu takové údaje stejně poskytli), nebo
- d) Vaše osobní údaje již nepotřebujeme pro shora uvedené účely zpracování, ale Vy je požadujete pro určení, výkon nebo obhajobu svých právních nároků.

Pokud by takové omezení zpracování mělo přímý dopad na služby smluvnímu partnerovi poskytované bankou (banka by mu službu nemohla poskytovat vůbec nebo jen omezeně) a bude to předem zřejmé, banka smluvního partnera na tento důsledek upozorní a umožní mu žádost vzít zpět, pokud pro smluvního partnera tento důsledek není přijatelný.

#### **G.5 Právo na přenositelnost**

Máte právo získat od nás ty Vaše osobní údaje, které jste nám Vy sám poskytl a které zpracováváme automatizovaně v našich elektronických databázích na právním základu nezbytnost pro uzavření a plnění smlouvy nebo Vašeho souhlasu. Toto právo se tedy netýká všech osobních údajů, které o Vás zpracováváme (typicky se netýká údajů, které vedeme v listinné podobě). Vaše osobní údaje Vám poskytneme ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu.



## **G.6 Právo vznést námitku proti zpracování**

Máte právo vznést námitku proti zpracování osobních údajů, k němuž dochází na základě našeho oprávněného zájmu, domníváte-li se, že převažuje Váš individuální zájem na ukončení zpracování Vašich osobních údajů nad našimi oprávněnými zájmy pro takové zpracování. Vaše osobní údaje přestaneme zpracovávat, pokud s Vámi uvedenými důvody budeme souhlasit a nenalezneme-li závažné oprávněné důvody pro to, abychom v takovém zpracování pokračovali.

Dále můžete vznést námitku proti přímému marketingu, pokud si nepřejete být dále oslovován marketingovými akcemi. Co nejdříve po obdržení této námitky bude ukončeno zasílání jakýchkoliv adresných marketingových, reklamních či propagačních informací, a to bez jakéhokoliv zkoumání, a Vaše osobní údaje již nebudou za tímto účelem zpracovávány.

## **G.7 Právo podat stížnost**

Uplatněním žádného z práv není nijak dotčeno Vaše právo podat stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů, a to způsobem uvedeným v kapitole H.1. Toto právo můžete uplatnit zejména v případě, že se domníváte, že Vaše osobní údaje zpracováváme neoprávněně nebo v rozporu s obecně závaznými právními předpisy.

## **H. Jak lze uplatnit jednotlivá práva?**

### **H.1 Pověřenec pro ochranu osobních údajů**

Pověřence pro ochranu osobních údajů Národní rozvojové banky, a.s., můžete kontaktovat ve všech záležitostech souvisejících se zpracováním Vašich osobních údajů, ať již jde o dotaz, uplatnění práva, či cokoliv jiného. Pověřence pro ochranu osobních údajů kontaktovat těmito prostředky:

- a) poštovní zásilkou na adrese:

**Národní rozvojová banka, a.s.,  
Pověřenec pro ochranu osobních údajů,  
Přemyslovská 2845/43, Praha 3,**

- b) e-mailem na adresu: [dpo@nrb.cz](mailto:dpo@nrb.cz).

### **H.2 Žádosti o uplatnění práva**

Žádost můžete podat na předepsaném formuláři, který je dostupný [zde](#). Doporučujeme ho využívat, neboť tak předejdete opomenutí vyplnit některý důležitý identifikátor, bez něhož někdy nebude možné dohledat všechny Vaše osobní údaje a zcela vyhovět Vaší žádosti, alespoň pokud na naši výzvu neposkytnete další informace umožňující dohledání především výslovně požadovaných osobních údajů.

S ohledem na potřebu zajištění ochrany Vašich osobních údajů a možná rizika zneužití osobních údajů při přenosu údajů mezi námi a Vámi jsme stanovili způsoby, kterými lze přijmout a reagovat na žádosti o uplatnění práva.

Tyto způsoby zohledňují nutnost jednoznačného ověření Vaší identity jako osoby podávající žádost a také zajišťují bezpečný způsob přenos dat od nás k Vám. Žádostem podaným jinak, než stanovenými způsoby nemůžeme zpravidla vyhovět, na to každého

žadatele upozorníme a rovněž ho informujeme o možnostech správného způsobu podání žádosti.

Pro podání žádosti o uplatnění práva lze použít tyto způsoby:

- a) osobně na kterékoli naší pobočce, v provozní době banky (seznam poboček a provozní doba banky jsou k dispozici na [www.nrb.cz](http://www.nrb.cz)), Vaše totožnost bude ověřena předložením dokladu totožnosti,
- b) doporučenou poštovní zásilkou na adresu:

**Národní rozvojová banka, a.s.,  
Pověřenec pro ochranu osobních údajů,  
Přemyslovská 2845/43, Žižkov, 130 00 Praha 3,**

(podpis žadatele nebo jeho zástupce musí být úředně ověřen, v případě zástupce musí být přiložen originál plné moci zástupce žadatele s úředně ověřeným podpisem),

- c) e-mailem na adresu: [dpo@nrb.cz](mailto:dpo@nrb.cz),  
(součástí e-mailu musí být elektronický podpis opatřený kvalifikovaným certifikátem),
- d) datovou schránkou: **w9hdkyj**.

Pro zaslání nebo převzetí odpovědi na žádosti o uplatnění práva lze použít tyto způsoby:

- a) osobně na naší Vámi zvolené pobočce, v provozní době banky (seznam poboček a provozní doba banky jsou k dispozici na [www.nrb.cz](http://www.nrb.cz)),
- b) doporučenou poštovní zásilkou do vlastních rukou žadatele nebo jeho zástupce,
- c) datovou schránkou žadatele nebo jeho zástupce.

Pokud neurčíte v žádosti preferovaný způsob odpovědi, bude odpověď zaslaná doporučenou poštovní zásilkou.

Vaši žádost vyřídíme bez zbytečného odkladu, maximálně však do 1 měsíce. Ve výjimečných případech, zejména z důvodu složitosti Vašeho požadavku, jsme oprávněni tuto lhůtu prodloužit o další 2 měsíce. O takovém případném prodloužení a jeho zdůvodnění Vás samozřejmě budeme informovat.

Svá práva můžete uplatnit zásadně bezplatně, avšak jsou-li Vaše žádosti prokazatelně zjevně nedůvodné nebo nepřiměřené, zejména protože se opakují (častěji než jednou za 6 měsíců, pokud mezitím nedošlo ke změně zpracování), může Vám být:

- a) uložen přiměřený poplatek zohledňující administrativní náklady spojené s poskytnutím požadovaných informací nebo sdělení nebo s učiněním požadovaných úkonů (při vypočtení výše poplatku se zohlední skutečné náklady, které Bance v souvislosti s uplatněním žádosti vznikly, a časová náročnost, přičemž maximální výše nepřesáhne 500 Kč); nebo
- b) odmítnuto žádosti vyhovět.

### **H.3 Podání stížnosti u Úřadu pro ochranu osobních údajů**

Stížnost proti námi prováděnému zpracování osobních údajů můžete podat u Úřadu pro ochranu osobních údajů (ÚOOÚ).

ÚOOÚ sídlí na adrese Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7.

ÚOOÚ provozuje webové stránky <https://uouu.gov.cz>, na kterých najdete více informací o tom, s čím a jak Vám ÚOOÚ může pomoci.

## **I. Účinnost**

Tyto Informace o zpracování osobních údajů jsou platné a účinné od 17. 4. 2025 a v plném rozsahu nahrazují Informace o zpracování osobních údajů smluvních partnerů účinné od 1. 9. 2021.