

Úvod k Informacím o zpracování osobních údajů osob v monitorovaných nebo provozovaných prostorách a účastníků pořádaných akcí

Národní rozvojová banka, a.s., IČO: 44848943, se sídlem Jeruzalémská 964/4, 110 00 Praha 1, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze pod sp. zn. B 1329 (dále také jen „**my**“ nebo „**banka**“) považuje ochranu osobních údajů za nedílnou součást svých závazků vůči klientům a veřejnosti. Je naší prioritou poskytovat služby na špičkové úrovni a stejně se snažíme přistupovat i ke zpracování a ochraně osobních údajů a věnujeme jim proto náležitou pozornost.

Pokud se rozhodnete nás osobně navštívit, musíme zpracovávat některé Vaše osobní údaje. Souvisí to zejména se zajišťováním ochrany majetku a osob a bezpečnosti v prostorách, které využíváme. Pokud se rozhodnete zúčastnit námi pořádané akce, také v některých případech budeme zpracovávat Vaše osobní údaje.

V zájmu přehlednosti a srozumitelnosti jsme připravili samostatné informace o zpracování osobních údajů pro jednotlivé oblasti jejich zpracování. Tato informace je určena pro fyzické osoby, které nás osobně navštíví v některé z našich poboček, případně přímo v budovách našeho ústředí, nebo které se zúčastní bankou pořádané či spolupořádané akce.

Tímto dokumentem Vám tedy poskytujeme informace o zpracování a ochraně Vašich osobních údajů v Národní rozvojové bance, a.s. Naleznete v něm podrobnosti o osobních údajích, které o Vás shromažďujeme, jak s nimi nakládáme nebo jaká máte s nimi související práva.

Pro správné pochopení informací vysvětlíme, co se myslí monitorovanými prostorami a co provozovanými prostorami a co všechno může spadat pod pořádané akce.

Monitorovanými prostorami se rozumí běžně veřejnosti přístupné prostory poboček nebo ústředí banky, např. vstupní prostory s recepční službou a přepážková pracoviště určená pro klienty.

Provozovanými prostorami se rozumí zabezpečené prostory poboček nebo ústředí banky přístupné veřejnosti prostřednictvím recepční služby, v rámci které jsou návštěvníci zaevidováni a ohlášení pracovníkům banky, pracovníkům banky jsou pak tyto prostory přístupné za použití jejich identifikační karty (identifikační karta může být dočasně zapůjčena i dalším osobám v souladu s vnitřními předpisy banky). Vstup do provozovaných prostor je možný pouze přes monitorované prostory.

Pořádanými akcemi se rozumí odborné, vzdělávací, obchodní, společenské či kulturní akce a události (např. semináře, konference, workshopy, školení, prezentace, rauty), které organizuje nebo spoluorganizuje banka, ale také přítomnost samotné banky na jiném pořádaném veletrhu či podobném podniku formou samostatné prezentace prostřednictvím stánku apod.

Můžete si být naprosto jisti, že s Vašimi osobními údaji nakládáme s řádnou péčí a v souladu s platnými právními předpisy, zejména obecným nařízením EU o ochraně osobních údajů (tzv. GDPR). Vždy se tak děje pouze v rozsahu daném konkrétním účelem zpracování.

Tento dokument bude pravidelně aktualizován. Platnou verzi najdete vždy na našich webových stránkách www.nrb.cz. Doporučujeme vám, abyste si tyto informace pečlivě přečetli. Udělali jsme vše pro to, aby námi poskytované informace byly co nejsrozumitelnější. Pokud by Vám však i přesto nebylo něco jasné, rádi vám kterýkoli pojem nebo pasáž vysvětlíme.

Informace o zpracování osobních údajů osob v monitorovaných nebo provozovaných prostorách a účastníků pořádaných akcí

(dále jen „Informace o zpracování osobních údajů“)

A. Správce a jeho kontaktní údaje

Správce osobních údajů je Národní rozvojová banka, a.s., IČO: 44848943, se sídlem Jeruzalémská 964/4, 110 00 Praha 1, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze pod sp. zn. B 1329.

Správce můžete kontaktovat na uvedené adrese jeho sídla, nicméně Vám doporučujeme, abyste se v souvislosti se zpracováním Vašich osobních údajů obraceli přímo na pověřence pro ochranu osobních údajů Národní rozvojové banky, a.s., jehož kontaktní údaje naleznete v kapitole H.

B. Účely zpracování

V roli správce zpracováváme osobní údaje osob v monitorovaných nebo provozovaných prostorách za účelem ochrany majetku a osob, osobní údaje účastníků pořádaných akcí pak za účelem propagace banky a oslovení nových a stávajících zákazníků a dokumentace průběhu pořádané akce.

C. Právní základy pro zpracování

Právním základem pro zpracování Vašich osobních údajů pro účel ochrany majetku a osob je náš oprávněný zájem na zajištění ochrany našeho majetku, majetku třetích osob a zajištění bezpečnosti v monitorovaných a/nebo provozovaných prostorách.

Právním základem pro zpracování Vašich osobních údajů pro účely propagace banky a oslovení nových a stávajících zákazníků a dokumentace průběhu pořádané akce je náš oprávněný zájem na rozvoji podnikání a akvizici nových zákazníků. S ohledem na to, že jsme zvláštní bankovní instituce, která vykonává činnost ve veřejném zájmu, neomezujeme oprávněný zájem výhradně na rozvoj našeho vlastního podnikání. Právním základem zde může být i Váš souhlas, v některých případech je třeba souhlasu výslovného.

D. Zpracovávané osobní údaje, jejich zdroje a dobrovolnost jejich poskytnutí

U osob v monitorovaných nebo provozovaných prostorách pro výše uvedené účely zpracováváme Vaši podobu a informace o Vašem pohybu a Vašich jednáních v monitorovaných prostorách, získané z běžných průmyslových kamer se záznamem. Zvuk není nahráván.

V souvislosti s kontrolou vstupu osob do provozovaných (zabezpečených) prostor zpracováváme rovněž Vaše identifikační údaje (jméno, příjmení a číslo průkazu totožnosti a dále název firmy, jde-li o pracovní návštěvu) a údaje o Vašem příchodu do těchto prostor a odchodu z nich, a to v přístupovém systému či jiných prostředcích sledujících vstup osob do prostorů (např. elektronické návštěvní knize).

Vaše osobní údaje získáváme pozorováním monitorovaných prostorů prostřednictvím kamerového systému, případně je získáváme přímo od Vás (pokud nám je poskytnete v případě prokázání totožnosti v souvislosti se vstupem do provozovaných prostor).

Monitorované prostory jsou viditelně označeny výraznými žlutými informačními tabulkami tak, aby ještě před vstupem do monitorovaných prostor byl návštěvník na kamerový systém upozorněn. Obsahují mj. identifikaci správce a odkaz na internetovou adresu, kde lze najít podrobnější informace, tj. tyto informace o zpracování osobních údajů.

Osobní údaje nám poskytujete dobrovolně, neboť je na Vašem rozhodnutí, zda do monitorovaných prostor vstoupíte, či nikoli. V případě vstupu do provozovaných prostor můžete odmítnout poskytnout Vaše identifikační údaje a pak je na rozhodnutí pracovníka banky, kterého jdete navštívit, zda Vás přijme.

U účastníků pořádaných akcí pro výše uvedené účely zpracováváme, resp. můžeme zpracovávat, protože ne vždy k tomu dojde, jednak Vaše identifikační údaje (zejména jméno, příjmení, titul) a kontaktní údaje (zejména telefonní číslo a e-mailová adresa), eventuálně i další údaje jako např. pracovní pozice ve společnosti či organizaci, jíž zastupujete, druhá Vaši podobu (zachycení Vaší fyzické podoby a projevu osobní povahy).

Vaše identifikační, kontaktní a eventuálně i další osobní údaje získáváme především od Vás (pokud nám je poskytnete např. v přihlášce na akci s omezeným počtem účastníků), nebo od společnosti či organizace, jíž na akci zastupujete (pak by to bylo asi opět v přihlášce, tentokrát ovšem podanou nikoli Vámi, ale např. Vaším zaměstnavatelem). Informaci o Vaší podobě a projevech osobní povahy získáme při Vaší osobní účasti na akci celkem nepřekvapivě vždy jen od Vás.

Na pořádaných akcích mohou být pořizovány fotografie nebo videozáznamy, kterými banka bude následně informovat o konání akce, např.:

- a) na webových stránkách banky (www.nrb.cz);
- b) na intranetu banky;
- c) na webových stránkách sociálních sítí, které banka využívá, resp. na jejích uživatelských účtech nebo účtech zřízených pro tu kterou akci na těchto sociálních sítích:
 - o Facebook,
 - o LinkedIn,

- o Twitter,
 - o YouTube;
- d) v bankou nebo pro banku vydaných tištěných publikacích (např. Informační bulletin Zpravodaj), nebo v jejich elektronických verzích.

Na akcích, na kterých se budou pořizovat fotografie nebo videozáznamy, banka zajistí v místě konání akce umístění informačních tabulí. Rozmístění a počet těchto tabulí bude odpovídat konkrétním okolnostem, zejména typu, rozsahu nebo i místu konání konkrétní akce, ale i s ohledem na další případné způsoby, kterými se účastníci této akce mohli již před jejím konáním s nezbytnými informacemi seznámit. Kromě informačních tabulí mohou být tyto nezbytné informace uvedené rovněž např. ve sdělení oznamujícím konání akce, na webových stránkách banky, kde se o akci informuje, v rámci elektronického přihlašování na akci.

Pořizované fotografie a videozáznamy budou zachycovat průběh dané akce a nemáme v úmyslu jakkoli zpracovávat citlivé osobní údaje (zvláštní kategorie osobních údajů), které mohou být bez našeho přičinění na takových fotografiích a videozáznamech také zachyceny. Na zveřejňovaných fotografiích týkajících se pořádané akce nebudeme účastníky označovat jménem ani jinak (kromě případů, kdy to lze považovat za obvyklé – viz i dále osoby, které musí strpět vyšší zásah do soukromí). Na sociálních sítích může být takové označení konkrétní osoby možné, záleží však na tom, jak máte nastavenou ochranu soukromí Vy jako uživatel takové sítě. Takové označení je potom mimo sféru vlivu banky.

Fotograf či kameraman akce (společně dále jen „fotograf“) nosí na sobě viditelné označení a je vždy instruován, že v žádném případě nesmí pořizovat fotografie skrytě. **Pokud s fotografováním Vaší osoby nesouhlasíte**, upozorněte na tuto skutečnost fotografa včas a po dobu fotografování nevstupujte do prostoru, kde toto probíhá, případně si nesedejte do první řady apod.

Výslovný souhlas není třeba zejména v případě pořizování fotografií či videozáznamů osob, které tzv. musí strpět vyšší zásah do soukromí (výjimkou by byly např. dehonestující fotografie). Jedná se o ministry, poslance, senátory, hejtmány, starosty, zastupitele, velvyslance, členy statutárních orgánů kótovaných obchodních korporací obchodovaných na Burze cenných papírů Praha nebo jí obdobné a mediální zástupce takových korporací, představitele jiných států apod. U ostatních zpravidla stačí souhlas konkludentní (tj. jinak než slovy vyjádřený souhlas) – pokud tedy pózujete fotografovi, rozumí se to jako Váš souhlas s pořízením Vaší fotografie a i s jejím přiměřeně očekávatelným použitím. To neznamená, že takový souhlas později nemůžete odvolat.

Zpracování osobních údajů dětí

Naše činnost není primárně zaměřena na děti, přesto můžeme osobní údaje dětí v nezbytném rozsahu také zpracovávat, např. pokud se pohybují v monitorovaných nebo provozovaných prostorách nebo v místech pořádané akce, bankou pořádané akce však nejsou až na řídké výjimky určené dětem (Den dětí apod.). Ohledně zpracování osobních údajů dětí komunikujeme s ohledem na věk dětí zpravidla s osobami, které vykonávají rodičovskou zodpovědnost k dítěti, tedy převážně s rodiči. Tyto informace o zpracování osobních údajů samozřejmě platí i pro zpracování osobních údajů dětí.

E. Doba uchování osobních údajů

Záznamy z kamerového systému uchováváme nejdéle po dobu 10 dnů od jejich pořízení.

Osobní údaje získané v souvislosti s kontrolou osob vstupujících do provozovaných (zabezpečených) prostor a zapsané do (elektronické) návštěvní knihy uchováváme nejdéle po dobu 5 let, není-li odůvodněno nebo vyžadováno obecně závaznými právními předpisy uchování delší.

Zpracování pro propagační a marketingové účely je specifické tím, že při něm dochází vždy ke zpřístupnění daných informací veřejnosti a často i po velmi dlouhou dobu. Např. PR články zveřejněné na internetu jsou přístupné bez časového omezení, již jednou vytištěný a distribuovaný propagační leták nelze změnit nebo zajistit vrácení všech jeho výtisků.

Pořízené fotografie a videozáznamy z pořádaných akcí (bez ohledu na to, zda jsou dále šířeny či nikoliv) primárně ukládáme na zabezpečených PC zaměstnanců útvaru marketingu banky a jen oni k nim mají přístup. Fotografie a videozáznamy, které se rozhodneme využít pro propagační účely, zpracováváme po dobu v závislosti na způsobu, kterým bude banka o konání té které akce informovat. Fotografie a videozáznamy, které zveřejníme v rámci některé ze sociálních sítí, budou takto přístupné do doby, než z ní budou smazány. V tištěných materiálech zveřejněné fotografie a videozáznamy se archivují obvykle bez časového omezení a možnost změn v nich je z povahy věci velmi omezená, pokud je vůbec možná.

Pokud není některá doba pro zpracování určena konkrétně, bude při určení přiměřenosti doby zpracování osobních údajů vycházeno zejména z těchto hledisek (i) délky promlčecí doby, (ii) pravděpodobnosti vznesení právních nároků, (iii) obvyklých postupů na trhu, (iv) pravděpodobnosti a významu hrozících rizik, a (v) případných doporučení dozorových orgánů (především Úřadu pro ochranu osobních údajů).

F. Kdo Vaše osobní údaje zpracovává a komu je předáváme?

Všechny zmíněné osobní údaje zpracováváme my jako správce. To znamená, že my stanovujeme shora vymezené účely, pro které Vaše osobní údaje shromažďujeme, určujeme prostředky zpracování a odpovídáme za jeho řádné provedení.

Ne všechna zpracování osobních údajů provádíme my sami. Ke zpracování si někdy najímáme třetí osoby, tzv. zpracovatele osobních údajů, kteří osobní údaje zpracovávají na náš pokyn. Každý zpracovatel je také bankou před navázáním spolupráce důkladně prověřen, zda poskytuje dostatečné záruky zavedení vhodných technických a organizačních opatření tak, aby dané zpracování splňovalo požadavky GDPR a aby byla zajištěna ochrana Vašich práv jako subjektů údajů. Zpracovatelé, kterým Vaše osobní údaje předáváme, jsou řádně a v souladu s právními předpisy smluvně zavázáni dodržovat veškeré povinnosti a pravidla ochrany osobních údajů.

V některých případech můžeme Vaše údaje zpřístupnit i osobám, které budou také v postavení správce osobních údajů. Zpracovatelé a správci se dají označit společně jako příjemci osobních údajů.

U osob v monitorovaných nebo provozovaných prostorech jsou takovými příjemci (vždy v pozici zpracovatele) především bezpečnostní agentura provozující kamerový systém, tedy společnost SECURITAS ČR s.r.o., IČO 43872026, a pak subjekty zajišťující kontrolu a údržbu kamerového systému, pro budovu ústředí banky a pobočky Praha je

to společnost NEWTON ELEKTRONIKA SERVIS s.r.o., IČO 25693719, pro ostatní budovy pak společnost SECTEL SERVIS s.r.o., IČO 49549464.

Získáme-li od Vás osobní údaje v souvislosti s kontrolou osob vstupujících do provozovaných (zabezpečených) prostor, zapíše je pracovník recepční služby, kterou pro banku zajišťuje společnost SECURITAS ČR s.r.o., IČO 43872026, do (elektronické) návštěvní knihy, přístup k tomuto záznamu je omezen na zaměstnance oddělení technické správy banky. Příjemcem těchto osobních údajů může v případě nutnosti a v nezbytně nutném rozsahu společnost COMINFO, a.s., IČO 63482576, která pro banku zajišťuje údržbu a odstraňování závad informačního systému, v němž je návštěvní kniha vedena.

U účastníků pořádaných akcí mohou být osobní údaje (fotografie a videozáznamy) předávány dalšímu správci zejména v případě využití sociálních sítí či médií k propagačním účelům. Takovým dalším správcem je pak subjekt provozující tu kterou sociální síť, resp. ta která média. Příjemcem v pozici zpracovatele by byl např. subjekt, který by pro banku zajišťoval výrobu tištěných propagačních materiálů.

V postavení správce jsou ty subjekty, kterým osobní údaje předáváme:

- a) protože jsme k tomu povinni na základě obecně závazných právních předpisů (tak je tomu zejména při předávání údajů např. orgánům daňové správy, orgánům inspekce práce, soudům a policii při výkonu jejich zákonných pravomocí);
- b) protože toto předání bude nezbytné pro dosažení účelu ochrany majetku (tak je tomu např. při předávání údajů státním orgánům a třetím osobám - zejména osobám poškozeným protiprávním jednáním);
- c) na základě Vašeho výslovného souhlasu a žádosti, nebo k předávání osobních údajů dochází jednoznačně ve Vašem zájmu a z Vašeho popudu.

Údaje poskytujeme výhradně jen tehdy, pokud oprávnění vyžádat si tyto údaje umožňují obecně závazné právní předpisy, případně Váš souhlas.

G. Jaká máte práva při zpracování osobních údajů?

Stejně jako my máme svá práva a povinnosti při zpracování Vašich osobních údajů, máte také Vy při zpracování Vašich osobních údajů určitá práva. Mezi tato práva patří:

G.1 Právo na přístup

Zjednodušeně řečeno máte právo vědět, jaké údaje o Vás zpracováváme, za jakým účelem, po jakou dobu, kde Vaše osobní údaje získáváme, komu je předáváme, kdo je mimo nás zpracovává a jaká máte další práva související se zpracováním Vašich osobních údajů. To vše jste se dozvěděl v těchto Informacích o zpracování osobních údajů. Pokud si však nejste jistý, které osobní údaje o Vás zpracováváme, můžete nás požádat o potvrzení, zda osobní údaje, které se Vás týkají, jsou či nejsou z naší strany zpracovávány, a pokud tomu tak je, máte právo získat přístup k těmto osobním údajům. V rámci práva na přístup nás můžete požádat o kopii zpracovávaných osobních údajů, přičemž první kopii Vám poskytneme bezplatně a další kopie s poplatkem.

G.2 Právo na opravu

Pokud zjistíte, že osobní údaje, které o Vás zpracováváme, jsou nepřesné nebo neúplné, máte právo na to, abychom je bez zbytečného odkladu opravili, popřípadě doplnili.

G.3 Právo na výmaz

V některých případech máte právo, abychom Vaše osobní údaje vymazali. Vaše osobní údaje bez zbytečného odkladu vymažeme, pokud je splněn některý z následujících důvodů:

- a) Vaše osobní údaje již nepotřebujeme pro účely, pro které jsme je zpracovávali,
- b) využijete svého práva vznést námitku proti zpracování (viz kapitola „Právo vznést námitku proti zpracování“) u osobních údajů, které zpracováváme na základě našich oprávněných zájmů, a my shledáme, že již žádné takové oprávněné zájmy, které by toto zpracování opravňovaly, nemáme, nebo
- c) ukáže se, že námi prováděné zpracování osobních údajů přestalo být v souladu s obecně závaznými právními předpisy.

Toto právo však nemáte a Vaše osobní údaje nebudou vymazány, pokud:

- a) je zpracování nezbytné pro splnění naší právní povinnosti,
- b) je zpracování nezbytné pro určení, výkon nebo obhajobu právních nároků včetně plnění smluvní povinnosti,
- c) je zpracování založeno na našem oprávněném zájmu a nebylo vyhověno Vaší individuální námitce,
- d) je zpracování založeno na souhlasu, který dosud nebyl výslovně odvolán, nebo
- e) je zpracování nezbytné pro účely archivace, vědeckého či historického výzkumu či pro statistické účely.

G.4 Právo na omezení zpracování

V některých případech můžete kromě práva na výmaz využít právo na omezení zpracování osobních údajů. Toto právo Vám umožňuje požadovat, aby došlo k označení Vašich osobních údajů a tyto údaje nebyly předmětem žádných dalších operací zpracování – v tomto případě však nikoliv navždy (jako v případě práva na výmaz), ale po omezenou dobu. Zpracování osobních údajů musíme omezit vždy když:

- a) popíráte přesnost osobních údajů, než se dohodneme, jaké údaje jsou správné, nebo
- b) vznesete námitku proti zpracování (viz kapitola „Právo vznést námitku proti zpracování“). Po dobu, po kterou šetříme, je-li Vaše námitka oprávněná, jsme povinni zpracování Vašich osobních údajů omezit.

Na Vaši výslovnou žádost pak zpracování osobních údajů omezíme také v těchto případech:

- a) Vaše osobní údaje zpracováváme bez dostatečného právního základu (např. nad rámec toho, co zpracovávat musíme), ale Vy budete před výmazem takových údajů upřednostňovat pouze jejich omezení (např. pokud očekáváte, že byste nám v budoucnu takové údaje stejně poskytli), nebo

- b) Vaše osobní údaje již nepotřebujeme pro shora uvedené účely zpracování, ale Vy je požadujete pro určení, výkon nebo obhajobu svých právních nároků.

Pokud by takové omezení zpracování mělo přímý dopad na služby Vám poskytované bankou (banka by Vám službu nemohla poskytovat vůbec nebo jen omezeně) a bude to předem zřejmé, banka Vás na tento důsledek upozorní a umožní Vám žádost vzít zpět, pokud pro Vás tento důsledek není přijatelný.

G.5 Právo vznést námitku proti zpracování

Máte právo vznést námitku proti zpracování osobních údajů, k němuž dochází na základě našeho oprávněného zájmu. Můžete vznést buď:

- a) individuální námitku – a to domníváte-li se, že z důvodů týkajících se Vaší konkrétní situace převažuje Váš individuální zájem na ukončení zpracování Vašich osobních údajů nad našimi oprávněnými zájmy pro takové zpracování. Vaše osobní údaje přestaneme zpracovávat, pokud s Vámi uvedenými důvody budeme souhlasit a nenalezneme-li závažné oprávněné důvody pro to, abychom v takovém zpracování pokračovali, nebo
- b) námitku proti přímému marketingu – pokud si nepřejete být dále oslovován marketingovými akcemi. Co nejdříve po obdržení této námitky bude ukončeno zasílání jakýchkoliv adresných marketingových, reklamních či propagačních informací, a to bez jakéhokoliv zkoumání, a Vaše osobní údaje již nebudou za tímto účelem zpracovávány.

G.6 Právo podat stížnost

Uplatněním žádného z práv není nijak dotčeno Vaše právo podat stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů, a to způsobem uvedeným v kapitole H.1. Toto právo můžete uplatnit zejména v případě, že se domníváte, že Vaše osobní údaje zpracováváme neoprávněně nebo v rozporu s obecně závaznými právními předpisy.

G.7 Právo na přenositelnost

Máte právo získat od nás ty Vaše osobní údaje, které jste nám Vy sám poskytl a které zpracováváme automatizovaně v našich elektronických databázích na právním základu nezbytnost pro uzavření a plnění smlouvy nebo Vašeho souhlasu. Toto právo se tedy netýká všech osobních údajů, které o Vás zpracováváme (typicky se netýká údajů, které vedeme v listinné podobě). Vaše osobní údaje Vám poskytneme ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu.

G.8 Právo odvolat souhlas se zpracováním

Vámi udělený souhlas můžete kdykoli odvolat. Tímto však není dotčena zákonnost zpracování založená na souhlasu uděleném před jeho odvoláním.

H. Jak lze uplatnit jednotlivá práva?

Pověřenec pro ochranu osobních údajů

Pověřence pro ochranu osobních údajů Národní rozvojové banky, a.s., můžete kontaktovat ve všech záležitostech souvisejících se zpracováním Vašich osobních údajů, ať již jde o dotaz, uplatnění práva, či cokoliv jiného. Jeho kontaktní údaje naleznete níže.

Žádosti o uplatnění práva

Žádost můžete podat na předepsaném formuláři, který je dostupný [zde](#). Doporučujeme pro žádosti využívat tento formulář, neboť tak předejdete opomenutí vyplnit některý důležitý identifikátor, bez něhož v některých případech nebude možné dohledat všechny Vaše osobní údaje a nebudeme schopni zcela vyhovět Vaší žádosti, alespoň pokud na naši žádost neposkytnete další informace umožňující dohledání především výslovně požadovaných osobních údajů.

Na jedné žádosti podané na našem formuláři je možno uplatnit výkon pouze jednoho práva.

S ohledem na potřebu zajištění ochrany Vašich osobních údajů a možná rizika zneužití osobních údajů při přenosu údajů mezi námi a Vámi jsme stanovili způsoby, kterými lze přijmout a reagovat na žádosti o uplatnění práva.

Tyto způsoby zohledňují nutnost jednoznačného ověření Vaší identity jako osoby podávající žádost a také zajišťují bezpečný způsob přenos dat od nás k Vám. Žádostem podaným jinak než stanovenými způsoby nemůžeme zpravidla vyhovět, na to každého žadatele upozorníme a rovněž ho informujeme o možnostech správného způsobu podání žádosti.

Pro podání žádosti o uplatnění práva lze použít tyto způsoby

- a) osobně na kterékoli naší pobočce, v provozní době banky (seznam poboček a provozní doba banky jsou k dispozici na www.nrb.cz),
- b) doporučenou poštovní zásilkou na adresu:

**Národní rozvojová banka, a.s.,
Pověřenec pro ochranu osobních údajů,
Jeruzalémská 964/4, 110 00 Praha 1,**

(podpis žadatele nebo jeho zástupce musí být úředně ověřen, v případě zástupce musí být přiložen originál plné moci zástupce žadatele s úředně ověřeným podpisem),

- c) e-mailem na adresu: dpo@nrb.cz
(součástí e-mailu musí být elektronický podpis opatřený kvalifikovaným certifikátem),
- d) datovou schránkou: **w9hdkyj**.

Pro zaslání nebo převzetí odpovědi na žádosti o uplatnění práva lze použít tyto způsoby

- a) osobně na naší Vámi zvolené pobočce, v provozní době banky (seznam poboček a provozní doba banky jsou k dispozici na www.nrb.cz),
- b) doporučenou poštovní zásilkou do vlastních rukou žadatele nebo jeho zástupce,

- c) datovou schránkou žadatele nebo jeho zástupce.

Pokud neurčíte v žádosti preferovaný způsob odpovědi, bude odpověď zaslaná doporučenou poštovní zásilkou.

Vaši žádost vyřídíme bez zbytečného odkladu, maximálně však do 1 měsíce. Ve výjimečných případech, zejména z důvodu složitosti Vašeho požadavku, jsme oprávněni tuto lhůtu prodloužit o další 2 měsíce. O takovém případném prodloužení a jeho zdůvodnění Vás samozřejmě budeme informovat.

Dotazy týkající se zpracování osobních údajů

Ve věci dotazů ohledně záležitostí ochrany osobních údajů, které nelze vyřešit podáním žádosti o uplatnění práva, nebo je touto cestou řešit nechcete, můžete pověřence pro ochranu osobních údajů kontaktovat také těmito prostředky:

- a) poštovní zásilkou na adrese:

**Národní rozvojová banka, a.s.,
Pověřenec pro ochranu osobních údajů,
Jeruzalémská 964/4, 110 00 Praha 1,**

- b) e-mailem na adresu: dpo@nrb.cz.

H.1 Podání stížnosti u Úřadu pro ochranu osobních údajů

Stížnost proti námi prováděnému zpracování osobních údajů můžete podat u Úřadu pro ochranu osobních údajů (ÚOOÚ).

ÚOOÚ sídlí na adrese Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7.

ÚOOÚ provozuje webové stránky: www.uoou.cz, na kterých najdete více informací o tom, s čím a jak Vám ÚOOÚ může pomoci.

H.2 Účinnost

Tyto Informace o zpracování osobních údajů jsou platné a účinné od 1. 9. 2021 a v plném rozsahu nahrazují Informace o zpracování osobních údajů osob v monitorovaných nebo provozovaných prostorách účinné od 28. 5. 2019.