

Úvod k Informacím o zpracování osobních údajů v souvislosti s užíváním internetových stránek

Českomoravská záruční a rozvojová banka, a.s., IČO: 448 48 943, se sídlem Jeruzalémská 964/4, 110 00 Praha 1, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze pod sp. zn. B 1329. (dále také jen „my“ nebo „banka“) považuje ochranu osobních údajů za nedílnou součást svých závazků vůči klientům a veřejnosti. Je naší prioritou poskytovat služby na špičkové úrovni a stejně se snažíme přistupovat i ke zpracování a ochraně osobních údajů a věnujeme jim proto náležitou pozornost.

Abychom mohli co nejširšímu okruhu klientů poskytovat naše služby, informace o změnách, které se jich týkají nebo mohou týkat, informace o naší činnosti a abychom naši banku náležitě a moderním způsobem marketingově prezentovali, provozujeme internetové stránky www.cmzrb.cz (dále také jen „internetové stránky“ nebo „web“).

V zájmu přehlednosti a srozumitelnosti jsme připravili samostatné informace o zpracování osobních údajů pro jednotlivé oblasti jejich zpracování. Tato informace je určena pro fyzické osoby, které navštíví internetové stránky www.cmzrb.cz, neboť v této souvislosti budeme zpracovávat některé jejich osobní údaje.

Tímto dokumentem Vám tedy poskytujeme informace o zpracování a ochraně Vašich osobních údajů v Českomoravské záruční a rozvojové bance, a.s. v souvislosti s návštěvou internetových stránek. Naleznete v něm podrobnosti o osobních údajích, které o Vás shromažďujeme, jak s nimi nakládáme nebo jaká máte s nimi související práva.

Můžete si být naprosto jisti, že s Vašimi osobními údaji nakládáme s řádnou péčí a v souladu s platnými právními předpisy, zejména obecným nařízením EU o ochraně osobních údajů (tzv. GDPR). Vždy se tak děje pouze v rozsahu daném konkrétním účelem zpracování.

Tento dokument bude pravidelně aktualizován. Platnou verzi najdete vždy na našich internetových stránkách www.cmzrb.cz. Doporučujeme vám, abyste si tyto informace pečlivě přečetli. Udělali jsme vše pro to, aby námi poskytované informace byly co nejsrozumitelnější. Pokud by Vám však i přesto nebylo něco jasné, rádi vám kterýkoli pojem nebo pasáž vysvětlíme.

Informace o zpracování osobních údajů v souvislosti s užíváním internetových stránek

(dále jen „Informace o zpracování osobních údajů“)

A. Správce a jeho kontaktní údaje

Správce osobních údajů je společnost Českomoravská záruční a rozvojová banka, a.s., IČO: 448 48 943, se sídlem Jeruzalémská 964/4, 110 00 Praha 1, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze pod sp. zn. B 1329.

Správce můžete kontaktovat na uvedené adrese jeho sídla, nicméně Vám doporučujeme, abyste se v souvislosti se zpracováním Vašich osobních údajů obraceli přímo na pověřence pro ochranu osobních údajů Českomoravské záruční a rozvojové banky, a.s., jehož kontaktní údaje naleznete níže v kapitole H.

B. Účely zpracování

V roli správce Vaše osobní údaje zpracováváme za účely oslovení nových a stávajících zákazníků a propagace banky (např. hodnocení návštěvnosti webu a plnění vnitřních administrativních potřeb), vedení interních evidencí a statistik, a dále i prevence a odhalování protiprávních jednání a ochrana práv a právních nároků banky.

Díky těmto účelům získáme informace, na základě kterých pro Vás budeme moci web v budoucnu vylepšovat. Budeme také moci vytvářet statistik a přehledy sledování návštěvnosti webu, jeho jednotlivých stránek a měření účinnosti reklamy a v neposlední řadě rovněž předcházet útokům na naše internetové stránky a ohrožení jejich funkčnosti i bezpečnosti Vašich dat.

C. Právní základy pro zpracování

Právními základy pro zpracování Vašich osobních údajů jsou:

Náš **oprávněný zájem** na rozvoji vlastního podnikání a akvizici nových zákazníků, spočívající také ve sledování provozu na internetových stránkách a v jejich optimalizaci, a to ve vztahu k účelu oslovení nových a stávajících zákazníků a propagace banky, pokud tento účel není zčásti krytý jen Vaším souhlasem. V tom případě by právním základem v tomto rozsahu byl také tento **souhlas**.

Náš **oprávněný zájem** na řádném fungování naší podnikatelské činnosti včetně vedení interních evidencí, a ochraně našich zájmů a práv, právních nároků a ochraně majetku a osob, a to ve vztahu k účelům vedení interních evidencí a statistik a prevence a odhalování protiprávních jednání a ochrana práv a právních nároků banky.

Při zpracování Vašich osobních údajů na základě některého z našich oprávněných zájmů není nezbytný Váš souhlas. Nicméně zde máte právo vznést proti takovému zpracování námitku.

Váš **souhlas**, pokud jste se rozhodli ho udělit, a to ve vztahu k účelu oslovení nových a stávajících zákazníků a propagace banky, pokud není zcela krytý naším oprávněným zájem. Váš souhlas je právním základem vždy v těchto specifických případech spadajících do účelu oslovení nových a stávajících zákazníků a propagace banky:

- a) zanecháte-li nám prostřednictvím našich internetových stránek Vaše osobní údaje proto, abychom se s Vámi následně spojili (k tomu slouží na našem webu umístěné tzv. call-back formulář nebo formulář pro sjednání schůzky). Na základě Vašeho souhlasu pak budeme zpracovávat Vámi vyplněné osobní údaje, abychom Vás mohli kontaktovat a pokud možno splnit Váš požadavek. Váš souhlas v takovém případě udělujete na předem v něm určenou dobu a máte právo jej kdykoliv odvolat;
- b) vytvoříte-li si na našich internetových stránkách provedením registrace svůj účet pro zasílání obchodních či jiných sdělení banky (společně dále také jen „newsletters“) přesně podle Vašich požadavků a preferencí. Na základě Vašeho souhlasu pak budeme zpracovávat Vámi vyplněné osobní údaje, abychom Vám sdělení mohli zasílat a jejich obsah byl pro Vás zajímavý. Váš souhlas v takovém případě udělujete na dobu neurčitou a máte právo jej kdykoliv odvolat, přičemž bližší informace obdržíte při udělování souhlasu (registraci).

D. Zpracovávané osobní údaje, jejich zdroje a dobrovolnost jejich poskytnutí

Ve specifických případech zpracování osobních spadajících do účelu oslovení nových a stávajících zákazníků a propagace banky a krytých právním základem Vašeho souhlasu zpracováváme zejména osobní údaje, které nám sami poskytnete (tj. běžné identifikační a kontaktní údaje), u osob s vytvořeným účtem k odběru newsletters pak samozřejmě i informace o přihlášení do systému (např. přihlašovací jméno a datum přihlášení).

Pokud navštívíte naše internetové stránky, zpracováváme údaje o Vašem chování na nich, kterými jsou zejména informace o produktech, které si zobrazujete, odkazech, na které klikáte, způsobu pohybu po našem webu a posouvání obrazovky a také údaje o zařízení, ze kterého si náš web prohlížíte, jako je IP adresa, identifikace zařízení, jeho technické parametry jako operační systém a jeho verze, rozlišení obrazovky, použitý prohlížeč a jeho verze a také údaje získané ze souborů cookies.

Cookies

Cookies jsou malé textové soubory ukládané do Vašeho počítače nebo mobilního zařízení při návštěvě internetových stránek. Napomáhají pamatovat si Vaše aktivity a preference po určitou dobu, abyste je nemuseli znovu vkládat, když se na stránky vracíte nebo přecházíte ze stránky na stránku. Informace jsou využívány pro účely optimalizace poskytovaných služeb prostřednictvím těchto internetových stránek, včetně podstránek a odkazů. Každá webová stránka může do Vašeho prohlížeče odesílat své vlastní soubory cookies, pokud to umožňuje nastavení Vašeho prohlížeče. Podobné funkce jako cookies plní i jiné technologie, ale o všech těchto technologiích budeme pro zjednodušení v tomto dokumentu dále mluvit jako o cookies.

Pravidla pro používání cookies si můžete nastavit ve Vašem prohlížeči. Upozorňujeme však, že některé cookies mohou být nezbytné pro fungování našich internetových stránek. Pokud je ve svém prohlížeči zablokujete, naše internetové stránky nemusí (a často nebudou) fungovat správně a my Vám nemusíme být schopní poskytovat naše služby či s Vámi komunikovat. Bližší informace se dozvíte v nápovědě k Vašemu prohlížeči, případně od tvůrce Vašeho prohlížeče, a to často na jeho vlastních webových stránkách.

Na našich internetových stránkách používáme cookies pro:

- a) sběr dat pro aplikaci Smartlook, která slouží k hlubší analýze webových stránek a chování uživatelů na nich;
- b) zajištění interních funkcí systému (velikost obrazovky, javaskriptové funkce webu (např. poslední složka, poslední navštívený článek, php relace - informace o přihlášení do systému);
- c) sběr dat pro Google Analytics;
- d) statistiky redakčního systému Marwel, prostřednictvím něhož se internetové stránky editují;
- e) systém silktide.com, který slouží k možnosti potvrzení vědomosti o používání cookies.

Podrobnější informace o cookies používaných našimi internetovými stránkami naleznete v Podmínkách používání internetových stránek.

E. Doba uchování osobních údajů

Osobní údaje zpracovávané na základě Vašeho souhlasu uchováváme po dobu, na kterou byl tento souhlas udělen, jinak obvykle nejdéle po dobu 3 měsíců, resp. v případě cookies do doby vypršení jejich platnosti, jež zřídka přesahuje 2 roku, nejvýše pak 3 let, či do doby jejich odstranění z Vašeho zařízení.

Ve výjimečných případech na základě našeho oprávněného zájmu můžeme zpracovávat Vaše osobní údaje za účelem ochrany práv a právních nároků banky po dobu trvání promlčecí doby, včetně doby pokrývající její případné stavení či přerušování, typicky však ne déle než 16 let. V případě zahájení soudního, správního nebo jiného řízení zpracováváme Vaše osobní údaje v nezbytném rozsahu po celou dobu trvání takových řízení.

F. Kdo Vaše osobní údaje zpracovává a komu je předáváme?

Všechny zmíněné osobní údaje zpracováváme my jako správce. To znamená, že my stanovujeme shora vymezené účely, pro které Vaše osobní údaje shromažďujeme, určujeme prostředky zpracování a odpovídáme za jeho řádné provedení.

Vaše osobní údaje mohou být za výše uvedenými účely předávány dalším příjemcům v roli správců a zpracovatelů. Těmito příjemci mohou být:

- a) provozovatel našich internetových stránek, v současné době společnosti QCM, s.r.o., IČO: 262 62 525, se sídlem Bellova 370/40, Kohoutovice, 623 00 Brno (v pozici zpracovatele);

- b) poskytovatelé služeb sloužících tvorbě analýz a statistik, například služby Google Analytics a služby systému Marwel či Smartlook (v pozici zpracovatelů);
- c) poskytovatel služby sloužící k potvrzení o používání cookies (systém silktide.com);
- d) osoby vystupující jako správci IT a zajišťující technické operace zpracování (v pozici zpracovatelů).

Výše uvedené údaje můžeme dále předat dalším správcům v případě, kdy budeme povinni tyto údaje předat na základě zákona (zejména soudům a policii při výkonu jejich zákonných pravomocí) a v případě, kdy budeme tyto údaje pro dosažení výše uvedeného účelu předávat státním orgánům či třetím osobám (zejména osobám poškozeným protiprávním jednáním).

G. Jaká máte práva při zpracování osobních údajů?

Stejně jako my máme svá práva a povinnosti při zpracování Vašich osobních údajů, máte také Vy při zpracování Vašich osobních údajů určitá práva. Mezi tato práva patří:

G.1 Právo na přístup

Zjednodušeně řečeno máte právo vědět, jaké údaje o Vás zpracováváme, za jakým účelem, po jakou dobu, kde Vaše osobní údaje získáváme, komu je předáváme, kdo je mimo nás zpracovává a jaká máte další práva související se zpracováním Vašich osobních údajů. To vše jste se dozvěděl v těchto Informacích o zpracování osobních údajů. Pokud si však nejste jistý, které osobní údaje o Vás zpracováváme, můžete nás požádat o potvrzení, zda osobní údaje, které se Vás týkají, jsou či nejsou z naší strany zpracovávány, a pokud tomu tak je, máte právo získat přístup k těmto osobním údajům. V rámci práva na přístup nás můžete požádat o kopii zpracovávaných osobních údajů, přičemž první kopii Vám poskytneme bezplatně a další kopie s poplatkem.

G.2 Právo na opravu

Pokud zjistíte, že osobní údaje, které o Vás zpracováváme, jsou nepřesné nebo neúplné, máte právo na to, abychom je bez zbytečného odkladu opravili, popřípadě doplnili.

G.3 Právo na výmaz

V některých případech máte právo, abychom Vaše osobní údaje vymazali. Vaše osobní údaje bez zbytečného odkladu vymažeme, pokud je splněn některý z následujících důvodů:

- a) Vaše osobní údaje již nepotřebujeme pro účely, pro které jsme je zpracovávali,
- b) využijete svého práva vznést námitku proti zpracování (viz níže kapitola „Právo vznést námitku proti zpracování“) a my shledáme, že již žádné takové oprávněné zájmy, které by toto zpracování opravňovaly, nemáme, nebo
- c) ukáže se, že námi prováděné zpracování osobních údajů přestalo být v souladu s obecně závaznými předpisy.

Toto právo však nemáte a Vaše osobní údaje nebudou vymazány, pokud:

- a) je zpracování nezbytné pro splnění naší právní povinnosti,
- b) je zpracování nezbytné pro určení, výkon nebo obhajobu právních nároků včetně plnění smluvní povinnosti,
- c) je zpracování založeno na našem oprávněném zájmu a nebylo vyhověno Vaší individuální námitce,
- d) je zpracování založeno na souhlasu, který dosud nebyl výslovně odvolán, nebo
- e) je zpracování nezbytné pro účely archivace, vědeckého či historického výzkumu či pro statistické účely.

G.4 Právo na omezení zpracování

V některých případech můžete kromě práva na výmaz využít právo na omezení zpracování osobních údajů. Toto právo Vám umožňuje v určitých případech požadovat, aby došlo k označení Vašich osobních údajů a tyto údaje nebyly předmětem žádných dalších operací zpracování – v tomto případě však nikoliv navždy (jako v případě práva na výmaz), ale po omezenou dobu. Zpracování osobních údajů musíme omezit vždy když:

- a) popíráte přesnost osobních údajů, než se dohodneme, jaké údaje jsou správné, nebo
- b) vznesete námitku proti zpracování. Právo na námitku je podrobněji popsáno níže v kapitole „Právo vznést námitku proti zpracování“. Po dobu, po kterou šetříme, je-li Vaše námitka oprávněná, jsme povinni zpracování Vašich osobních údajů omezit.

Na Vaši výslovnou žádost pak zpracování osobních údajů omezíme také v těchto případech:

- a) Vaše osobní údaje zpracováváme bez dostatečného právního základu (např. nad rámec toho, co zpracovávat musíme), ale Vy budete před výmazem takových údajů upřednostňovat pouze jejich omezení (např. pokud očekáváte, že byste nám v budoucnu takové údaje stejně poskytl), nebo
- b) Vaše osobní údaje již nepotřebujeme pro shora uvedené účely zpracování, ale Vy je požadujete pro určení, výkon nebo obhajobu svých právních nároků.

G.5 Právo vznést námitku proti zpracování

Máte právo vznést námitku proti zpracování osobních údajů, k němuž dochází na základě našeho oprávněného zájmu. Můžete vznést buď:

- a) individuální námitku – a to domníváte-li se, že z důvodů týkajících se Vaší konkrétní situace převažuje Váš individuální zájem na ukončení zpracování Vašich osobních údajů nad našimi oprávněnými zájmy pro takové zpracování. Vaše osobní údaje přestaneme zpracovávat, pokud s Vámi uvedenými důvody budeme souhlasit a nenalezneme-li závažné oprávněné důvody pro to, abychom v takovém zpracování pokračovali;

- b) námítku proti přímému marketingu – pokud si nepřejete být dále oslovován marketingovými akcemi. Co nejdříve po obdržení této námítky bude ukončeno zasílání jakýchkoliv adresných marketingových, reklamních či propagačních informací, a to bez jakéhokoliv zkoumání, a Vaše osobní údaje již nebudou za tímto účelem zpracovávány.

G.6 Právo podat stížnost

Uplatněním práv výše uvedeným způsobem není nijak dotčeno Vaše právo podat stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů, a to způsobem uvedeným níže v následující kapitole. Toto právo můžete uplatnit zejména v případě, že se domníváte, že Vaše osobní údaje zpracováváme neoprávněně nebo v rozporu s obecně závaznými právními předpisy.

G.7 Právo odvolat souhlas se zpracováním

Vámi udělený souhlas můžete kdykoli odvolat. Tímto však není dotčena zákonnost zpracování založená na souhlasu uděleném před jeho odvoláním.

H. Jak lze uplatnit jednotlivá práva?

Pověřenec pro ochranu osobních údajů

Pověřence pro ochranu osobních údajů Českomoravské záruční a rozvojové banky, a.s. můžete kontaktovat ve všech záležitostech souvisejících se zpracováním Vašich osobních údajů, ať již jde o dotaz, uplatnění práva, či cokoliv jiného. Jeho kontaktní údaje naleznete níže.

Žádosti o uplatnění práva

Žádost můžete podat na předepsaném formuláři, který je dostupný [zde](#). Doporučujeme pro žádosti využívat tento formulář, neboť tak předejdete opomenutí vyplnit některý důležitý identifikátor, bez něhož v některých případech nebude možné dohledat všechny Vaše osobní údaje a nebudeme schopni zcela vyhovět Vaší žádosti, alespoň pokud na naši žádost neposkytnete další informace umožňující dohledání především výslovně požadovaných osobních údajů.

Na jedné žádosti je možno uplatnit výkon pouze jednoho práva.

S ohledem na potřebu zajištění ochrany Vašich osobních údajů a možná rizika zneužití osobních údajů při přenosu údajů mezi námi a Vámi, jsme stanovili níže způsoby, kterými lze přijmout a reagovat na žádosti o uplatnění práva.

Tyto způsoby zohledňují nutnost jednoznačného ověření Vaší identity jako osoby podávající žádost a také zajišťují bezpečný způsob přenos dat od nás k Vám. Žádostem podaným jinak než níže stanovenými způsoby nebude moci být vyhověno, na což bude každý žadatel upozorněn a rovněž informován o možnostech správného způsobu podání žádosti.

Pro podání žádosti o uplatnění práva lze použít tyto způsoby

- a) osobně na kterékoli naší pobočce, v provozní době banky (seznam poboček a provozní doba banky jsou k dispozici na www.cmzrb.cz),
- b) doporučenou poštovní zásilkou na adresu:

**Českomoravská záruční a rozvojová banka, a.s.,
Pověřenec pro ochranu osobních údajů,
Jeruzalémská 964/4, 110 00 Praha 1,**

(podpis žadatele nebo jeho zástupce musí být úředně ověřen, v případě zástupce musí být přiložen originál plné moci zástupce žadatele s úředně ověřeným podpisem),

- c) e-mailem na adresu: dpo@cmzrb.cz
(součástí e-mailu musí být elektronický podpis opatřený kvalifikovaným certifikátem),
- d) datovou schránkou: **w9hdkyj**.

Pro zaslání nebo převzetí odpovědi na žádosti o uplatnění práva lze použít tyto způsoby

- a) osobně na naší Vámi zvolené pobočce, v provozní době banky (seznam poboček a provozní doba banky jsou k dispozici na www.cmzrb.cz),
- b) doporučenou poštovní zásilkou do vlastních rukou žadatele nebo jeho zástupce,
- c) datovou schránkou žadatele nebo jeho zástupce.

Pokud neurčíte v žádosti preferovaný způsob odpovědi, bude odpověď zaslaná doporučenou poštovní zásilkou.

Vaši žádost vyřídíme bez zbytečného odkladu, maximálně však do 1 měsíce. Ve výjimečných případech, zejména z důvodu složitosti Vašeho požadavku, jsme oprávněni tuto lhůtu prodloužit o další 2 měsíce. O takovém případném prodloužení a jeho zdůvodnění Vás samozřejmě budeme informovat.

Dotazy týkající se zpracování osobních údajů

Ve věci dotazů ohledně záležitostí ochrany osobních údajů, které nelze vyřešit podáním žádosti o uplatnění práva, nebo je touto cestou řešit nechcete, můžete pověřence pro ochranu osobních údajů kontaktovat také těmito prostředky:

- a) poštovní zásilkou na adrese:

**Českomoravská záruční a rozvojová banka, a.s.,
Pověřenec pro ochranu osobních údajů,
Jeruzalémská 964/4, 110 00 Praha 1,**

- b) e-mailem na adresu: dpo@cmzrb.cz.

H.1 Podání stížnosti u Úřadu pro ochranu osobních údajů

Stížnost proti námi prováděnému zpracování osobních údajů můžete podat u Úřadu pro ochranu osobních údajů (ÚOOÚ).

ÚOOÚ sídlí na adrese Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7.

ÚOOÚ provozuje internetové stránky: www.uoou.cz, na kterých najdete více informací o tom, s čím a jak Vám ÚOOÚ může pomoci.

H.2 Účinnost

Tyto Informace o zpracování osobních údajů jsou platné a účinné od 25. 5. 2018.

Podrobnosti o zpracování osobních údajů lze nalézt na našich internetových stránkách www.cmzrb.cz, tam také naleznete vždy aktuální znění těchto Informací o zpracování osobních údajů v souvislosti s užíváním internetových stránek.