

Obchodní podmínky pro poskytnutí a užívání elektronického platebního prostředku

platné od 12.12.2016
pro dříve uzavřené smlouvy platné od 1.3.2017

Článek I Předmět úpravy

Českomoravská záruční a rozvojová banka, a.s. (dále jen „banka“) vydává ve smyslu zákona č. 284/2009 Sb., o platebním styku, za účelem ochrany držitele elektronického platebního prostředku a k úpravě vzájemných práv a povinností poskytovatele platebních služeb a uživatele platebních služeb při poskytnutí a užívání elektronického platebního prostředku – internetové bankovnictví tyto Obchodní podmínky pro poskytnutí a užívání elektronického platebního prostředku (dále jen „Obchodní podmínky“).

Článek II Pojmy

- (1) **Aplikací WebKlient** se rozumí aplikace internetového bankovnictví WebKlient, která je elektronickým platebním prostředkem provozovaným bankou.
- (2) **Autentizací** se rozumí ověření identity uživatele aplikace WebKlient .
- (3) **Autentizačním certifikátem** se rozumí komerční certifikát nebo kvalifikovaný certifikát vydaný v souladu s Technickými požadavky.
- (4) **Autorizace** – souhlas s provedením platební transakce.
- (5) **Držitelem elektronického platebního prostředku** je klient, který na základě Smlouvy užívá aplikaci WebKlient.
- (6) **Elektronickým platebním prostředkem**, který umožňuje vzdálený přístup k peněžním prostředkům, se rozumí zařízení, jehož prostřednictvím klient nakládá s peněžními prostředky na svém účtu.
- (7) **Klientem** se rozumí majitel účtu, kterému banka vydala elektronický platební prostředek WebKlient.
- (8) **Poskytovatelem platebních služeb** se rozumí Českomoravská záruční a rozvojová banka, a.s.
- (9) **Platební transakcí** se rozumí bezhotovostní převod peněžních prostředků z účtu nebo na účet klienta.
- (10) **Smlouvou** se rozumí Smlouva o internetovém bankovnictví, upravující užívání aplikace WebKlient uzavřená mezi bankou a klientem.
- (11) **Technickými požadavky** se rozumí dokument zveřejněný bankou na svých webových stránkách www.cmzrb.cz/webklient.
- (12) **Uživatelé platebních služeb** se rozumí fyzická nebo právnická osoba, pro kterou banka vede běžný účet.
- (13) **Užíváním aplikace WebKlient** se rozumí provádění bezhotovostních platebních transakcí a užívání dalších služeb této aplikace.
- (14) **Vydavatelem elektronického platebního prostředku** se rozumí Českomoravská záruční a rozvojová banka, a.s.
- (15) **Bankou** se rozumí Českomoravská záruční a rozvojová banka, a.s.
- (16) **Zmocněnou osobou** se rozumí osoby zmocněné klientem vstupovat do aplikace WebKlient a užívat ji, které jsou uvedené v listu oprávnění.

Článek III Obchodní podmínky

- (1) Obchodní podmínky jsou nedílnou součástí Smlouvy.
- (2) Smlouva i Obchodní podmínky se řídí právním řádem České republiky.
- (3) Ujednání ve Smlouvě, pokud se odchyľují od těchto Obchodních podmínek, mají před nimi přednost.
- (4) Smlouva včetně těchto Obchodních podmínek navazuje na smlouvu o běžném účtu uzavřenou mezi klientem a bankou, která je specifikována ve Smlouvě (dále jen „smlouva o účtu“). Ujednání smlouvy o účtu mají povahu

obecných ujednání, ujednání Smlouvy mají povahu speciálních ujednání. Ujednání smlouvy o účtu se použijí, pokud ve Smlouvě není sjednáno jinak.

Článek IV Aplikace WebKlient

- (1) Elektronický platební prostředek banka poskytuje pouze klientům, kteří mají u banky otevřen běžný účet. Konkrétní účet (případně účty), ke kterému je poskytnut, je sjednán ve Smlouvě.
- (2) Aplikace WebKlient poskytuje elektronické rozhraní pro vytváření dat k provedení bezhotovostní platební transakce na účtu klienta bankou a pro elektronické zasílání a příjem příkazů k provedení bezhotovostní platební transakce s využitím sítě Internet. Aplikace WebKlient je prostředkem pro zachycení informací o platebních transakcích na trvalém nosiči dat.
- (3) Banka prostřednictvím aplikace WebKlient poskytuje tyto platební služby:
 - a) Správa zařízení k přijímání elektronického platebního prostředku WebKlient,
 - b) Provedení platební transakce na účtu klienta na základě autorizovaného příkazu k provedení platební transakce,
 - c) Informace o pohybech na účtu, stavu na účtu, předaných příkazech k provedení platební transakce,
 - d) Informace banky o provozu aplikace WebKlient, o změně poskytovaných platebních služeb, o změně technických předpokladů užívání aplikace WebKlient o zablokování elektronického platebního prostředku WebKlient.
- (4) Banka informuje o rozsahu platebních transakcí prováděných prostřednictvím aplikace WebKlient a poskytovaných službách na svých webových stránkách www.cmzrb.cz/webklient. Banka může rozsah prováděných platebních transakcí a poskytovaných služeb měnit. Banka je povinna oznámit uživatelům aplikace WebKlient změnu prováděných platebních transakcí a poskytovaných služeb s dostatečným předstihem před zamýšlenou změnou.
- (5) Autorská a všechna další práva k aplikaci WebKlient zůstávají ve vlastnictví banky. Klient nebo zmocněné osoby nesmí šířit, měnit ani kopírovat toto programové vybavení bez předchozího písemného souhlasu banky.
- (6) Technické požadavky na zařízení, programové vybavení pro užívání aplikace WebKlient a technická doporučení uživateli aplikace WebKlient zveřejňuje banka na svých webových stránkách v dokumentu Technické požadavky. Bez splnění technických požadavků nezaručuje banka správný a bezchybný provoz aplikace WebKlient. Banka je oprávněna Technické požadavky měnit. Banka je povinna oznámit uživatelům aplikace WebKlient změnu Technických požadavků s dostatečným předstihem.
- (7) Banka si vyhrazuje právo zablokovat přístup k aplikaci WebKlient na dobu nezbytně nutnou, bude-li to zapotřebí z důležitých, především bezpečnostních příčin. O zablokování banka klienta informuje neprodleně e-mailem nebo telefonicky na kontaktní adresy klienta uvedené ve Smlouvě nebo v naléhavých případech na webových stránkách www.cmzrb.cz/webklient a následně informuje klienta e-mailem.
- (8) Banka neodpovídá za škody vzniklé nedostupností aplikace WebKlient v případě, že tento stav je zaviněn třetí na bance nezávislou osobou (např. poskytovatel připojení do sítě internet, operátor zasílající SMS zprávy).

Článek V Vstup do aplikace WebKlient

- (1) Aplikaci WebKlient mohou užívat jen osoby zmocněné klientem k jejímu užívání, tím, že jsou tyto osoby uvedeny v Listu oprávnění. Do aplikace WebKlient mohou vstupovat zmocněné osoby poté, co byla ověřena jejich identita.
- (2) K ověření identity zmocněné osoby a zajištění bezpečnosti komunikace mezi zmocněnou osobou a bankou při užívání aplikace WebKlient slouží tyto autentizační prvky:
 - autentizační certifikát (dále též „certifikát“) – při použití tohoto autentizačního prvku je podmínkou přístupu do aplikace WebKlient vlastnictví tohoto certifikátu vydaného akreditovanými poskytovateli certifikačních služeb určenými bankou a uvedenými v Technických požadavcích, řádné nainstalování certifikátu podle certifikační politiky dané certifikační autoritou na zařízení zmocněné osoby a nahrání certifikátu do aplikace WebKlient,
 - autentizační SMS zpráva - jedná se o kombinaci čísel generovaných aplikací WebKlient zaslaných formou SMS zprávy na mobilní telefon určený zmocněnou osobou, která je spolu s Identifikátorem uživatele a přístupovým heslem podmínkou vstupu do aplikace WebKlient,
 - Identifikátor uživatele – je kombinace písmen určená bankou. Přidělený identifikátor uživatele nemůže zmocněná osoba měnit,
 - Výchozí přístupové heslo – je heslo určené bankou. Slouží k prvnímu vstupu do aplikace WebKlient a případně k odblokování vstupu do aplikace WebKlient (při zablokování po chybném zadání běžného hesla klienta). Výchozí přístupové heslo obdrží zmocněná osoba od banky v písemné podobě a je jí předáno osobně,
 - Běžné přístupové heslo - je heslo zvolené zmocněnou osobou. Běžné přístupové heslo si zvolí zmocněná osoba při prvním vstupu do aplikace WebKlient a slouží pro následující vstupy do aplikace WebKlient. Toto heslo může zmocněná osoba měnit.

Článek VI Autorizace

- (1) Zmocněné osoby musí autorizovat (potvrdit) veškeré příkazy k provedení platební transakce, změnu běžného přístupového hesla a nahrání autentizačního certifikátu zmocněnou osobou zadáním autorizačního kódu v aplikaci WebKlient. Nepotvrdí-li zmocněná osoba příkaz k provedení platební transakce, změnu přístupového hesla či certifikátu, tyto se neprovedou.
- (2) Autorizační kód je kombinace čísel generovaná aplikací WebKlient zasílaná zmocněné osobě formou SMS zprávy na mobilní telefon určený zmocněnou osobou při každé autorizaci.
- (3) Banka neodpovídá za případné škody vzniklé klientovi chybným nebo duplicitním zadáním příkazu k provedení platební transakce.

Článek VII Užívání aplikace WebKlient

- (1) Rozsah jednotlivých oprávnění k užívání aplikace WebKlient zmocněných osob, včetně způsobu vstupu, je dáno Listem oprávnění k aplikaci WebKlient. List oprávnění vystavuje a stvrzuje svým podpisem klient. Klient má možnost zmocněným osobám přiřadit tyto druhy oprávnění:
 - vstup do aplikace WebKlient pomocí autentizačního certifikátu,
 - vstup do aplikace WebKlient pomocí autentizační SMS zprávy,
 - pouze náhled na účet,
 - příkazy k provedení platebních transakcí a jejich autorizace samostatně,
 - příkazy k provedení platebních transakcí a jejich autorizace ve 2 osobách,
 - nastavení maximální finanční částky k disponování.
- (2) Zmocněná osoba dává příkaz k provedení platební transakce zadáním jejích parametrů do aplikace WebKlient a následnou autorizací. Každá platební transakce musí být autorizována zadáním autorizačního kódu. Banka provede platební transakci až po její autorizaci. Autorizace může být provedena i pro více platebních transakcí současně. Banka provede autorizovanou platební transakci podle zadaných parametrů.
- (3) Zmocněná osoba může kdykoli měnit nebo rušit dosud neautorizované příkazy k provedení platební transakce. Autorizované příkazy k provedení platební transakce lze měnit nebo odvolávat jen v době uvedené v odst. (4). Jestliže bylo autorizováno několik platebních transakcí současně, posuzují se podmínky pro změnu nebo odvolání příkazu k provedení platební transakce pro každou transakci jednotlivě.
- (4) Banka přijímá autorizované příkazy k provedení platební transakce, jejich změny a odvolání do:
 - 9,00 hod. dne splatnosti příkazu k provedení platební transakce,
 - 12,00 hod. předchozího pracovního dne splatnosti první platby u trvalého příkazu k provedení platební transakce,
 - 10,00 hod. předchozího pracovního dne splatnosti u platebního příkazu do zahraničí.
- (5) Klient doručuje příkazy k provedení platební transakce zapsáním do aplikace WebKlient a zadáním autorizačního kódu.
- (6) Pro vstup do aplikace WebKlient s použitím autentizační SMS zprávy je nastaven automatický limit pro disponování s peněžními prostředky na účtu na hodnotu 500.000,- Kč. V případě, že klient požaduje změnu této hodnoty, vyplní požadovanou výši limitu do Listu oprávnění – část Další dispozice.

Článek VIII Poplatky

- (1) Banka účtuje poplatky spojené s využíváním aplikace WebKlient dle Ceníku obchodů a služeb platného ke dni provedení platební transakce.
- (2) Banka poskytuje bez poplatku poskytnutí a využívání aplikace WebKlient.
- (3) Pořízení a obnovení autentizačního certifikátu si zajišťuje zmocněná osoba na vlastní náklady dle Technických podmínek.

Článek IX Povinnosti banky

- (1) Banka je povinna chránit autentizační a autorizační prvky tak, aby údaje o nich byly přístupné jen oprávněným pracovníkům banky a zmocněné osobě. Banka sděluje údaje o autentizačních a autorizačních prostředcích jen zmocněné osobě. Banka sděluje údaje o rozsahu oprávnění zmocněných osob jen klientovi.
- (2) Banka přijímá v pracovní době oznámení klientů a zmocněných osob o:
 - a) ztrátě, odcizení nebo zneužití autentizačních a autorizačních prvků, jde zejména o autentizační certifikáty, výchozí či běžná přístupová hesla a mobilní telefony,

- b) neautorizované platební transakci provedené přes aplikaci WebKlient,
- c) chybě ve funkčnosti aplikace WebKlient.

Oznámení se podávají způsobem sjednaným ve Smlouvě.

- (3) Banka po oznámení skutečností podle odst. (2). písm. a) zablokuje vstupy do aplikace WebKlient ihned po oznámení, je-li oznámení učiněno v pracovní době, nebo následující pracovní den, je-li oznámení učiněno mimo pracovní dobu.
- (4) Banka zablokuje vstup do aplikace WebKlient, jestliže má podezření na neautorizované nebo podvodné použití tohoto elektronického platebního prostředku, nebo jestliže se klient nebo zmocněná osoba dopustili hrubé nedbalosti při ochraně autentizací a autorizačních prvků.
- (5) O zablokování vstupu do aplikace WebKlient bude banka informovat klienta emailem nebo telefonicky na kontaktní adresy klienta uvedené ve Smlouvě, a to bezprostředně po zablokování.
- (6) Banka na vyžádání klienta nebo zmocněné osoby vydá písemné potvrzení o přijetí oznámení o ztrátě, odcizení nebo zneužití autentizačních a autorizačních prvků.
- (7) Banka přijímá v pracovní době žádosti klientů a zmocněných osob o odblokování vstupu do aplikace WebKlient podané způsobem sjednaným ve Smlouvě. Banka odblokuje vstup do aplikace WebKlient, jakmile pominou důvody blokáce.
- (8) Banka po dobu deseti let uchovává vnitřní záznamy umožňující zpětné vyhledání platebních transakcí a opravu chyb.
- (9) Banka podává zmocněným osobám elektronickou formou v rámci služeb poskytovaných aplikací WebKlient informace týkající se platebních transakcí provedených prostřednictvím aplikace WebKlient obsahující:
 - a) údaje umožňující klientovi identifikovat provedené platební transakce,
 - b) výši částky účtované k tíži účtu klienta v měně, v níž je veden účet.

Článek X

Povinnosti klienta

- (1) Klient a zmocněné osoby jsou povinny užívat aplikaci WebKlient v souladu se Smlouvou a Obchodními podmínkami, zejména je povinen okamžitě poté, co obdrží elektronický platební prostředek, učinit veškerá přiměřená opatření k zajištění bezpečnosti aplikace a autentizačních a autorizačních prvků.
- (2) Jakmile klient nebo zmocněná osoba zjistí některou z následujících skutečností, je povinen oznámit ji neprodleně bance:
 - a) ztráta, odcizení, nebo zneužití autentizačních a autorizačních prvků,
 - b) zjištění neautorizované platební transakce,
 - c) zjištění chyby ve funkčnosti aplikace WebKlient.
- (3) Klient je povinen vynaložit maximální úsilí k tomu, aby pomohl bance při nápravných opatřeních k odstranění závad uvedených v odst. (2), která banka navrhne. V případě, že klient nebude akceptovat navržená opatření, nenese banka odpovědnost za případnou škodu, která tímto vznikla.

Článek XI

Neautorizované platební transakce

- (1) Klient nese ztrátu z neautorizovaných platebních transakcí do částky odpovídající 150 eurům, za podmínky že:
 - a) byla způsobena použitím ztraceného nebo odcizeného elektronického platebního prostředku nebo
 - b) zneužitím platebního prostředku v případě, že klient nebo zmocněné osoby nezajistili ochranu autentizačních a autorizačních prvků,a to za dobu do oznámení zneužití bance
- (2) Klient nese ztrátu z neautorizované platební transakce v plném rozsahu, pokud ztrátu způsobil svým podvodným jednáním nebo tím, že úmyslně nebo z hrubé nedbalosti porušil některou ze svých povinností stanovených v článku X.

Článek XII

Změna obchodních podmínek

- (1) Banka je oprávněna klientovi navrhnout přiměřenou změnu těchto obchodních podmínek. Banka je povinna seznámit klienta se změnami obchodními podmínkami alespoň dva měsíce předem a to jejich zveřejněním na internetové adrese www.cmzrb.cz/webklient, současně je povinna majitele účtu upozornit na navrhovanou změnu písemnou formou prostřednictvím aplikace WebKlient. Pokud klient návrh na změnu písemně neodmítl, platí, že návrh na změnu přijal.

- (2) Jestliže klient návrh na změnu obchodních podmínek odmítne, má právo podat výpověď Smlouvy s okamžitou účinností. Pokud klient po odmítnutí návrhu na změnu obchodních podmínek nepodá výpověď, platí, že současně s odmítnutím návrhu na změnu obchodních podmínek podal výpověď s výpovědní dobou nejpozději ke dni nabytí účinnosti změny obchodních podmínek.

Vyjádření klienta: Souhlasím s textem těchto Obchodních podmínek.

V dne:

V dne:

Českomoravská záruční a rozvojová banka, a.s.

Českomoravská záruční a rozvojová banka, a.s.