

Z vnitřního předpisu P_117_025_2025 „Whistleblowing“

- znění účinné od 28. 11. 2025

1 Základní ustanovení

1.5 Definice klíčových pojmů a zkratk

pojem	vysvětlení
Banka	Národní rozvojová banka, a.s.
Obecně závazné právní předpisy	Souhrn - přímo aplikovatelných právních aktů Evropské unie, - právních předpisů České republiky a - právních aktů České národní banky.
Pracovník	Zaměstnanec nebo člen představenstva Národní rozvojové banky, a.s., ve výkonné řídicí funkci.
Právní předpisy	Obecně závazné právní předpisy a Regulatorní předpisy.
Regulatorní předpisy	Předpisy a akty nikoli obecně závazné povahy vydané státním orgánem, orgánem Evropské unie, oborovou asociací, které je Banka členem, nebo uznávanou mezinárodní organizací, jejichž dodržováním lze přispět k dosahování compliance cílů (např. dohledové benchmarky České národní banky).
Skupina	Národní rozvojová banka, a.s., Národní rozvojová investiční, a.s., osoba rizikového kapitálu, Národní rozvojový fond a.s.
Zaměstnanec	Fyzická osoba v pracovněprávním vztahu k Národní rozvojové bance, a.s., nebo osoba v obdobném postavení nebo fyzická osoba, která koná práci pro Národní rozvojovou banku, a.s., na základě dohody o pracích konaných mimo pracovní poměr.
Zkratky útvarů	Použité zkratky organizačních útvarů Národní rozvojové banky, a.s., dle Předpisu P_12_059_2024. ⁱ

2 Whistleblowing v Bance

2.1 Obecné zásady a předpoklady

Banka otevřeně odmítá jakékoli páchaní trestné činnosti ze strany pracovníků Banky i jí samotné. Banka aktivně usiluje o odhalování trestné činnosti, jež byla spáchána v souvislosti s činností Banky. V zájmu dosažení tohoto cíle Banka podporuje a vytváří prostředí, v němž je podporováno aktivní upozorňování zejména ze strany pracovníků ale i dalších osob praktiky, k nimž dochází v souvislosti s činností Banky a které by mohly být hodnoceny jako trestný čin, nebo kterými se porušují Právní předpisy nebo vnitřní předpisy Banky, přičemž učinění takového upozornění zásadně nesmí vést k odvetnému opatření vůči osobě, která jej podala.

Každý pracovník má povinnost oznámit:

- důvodné podezření, že se někdo připravuje spáchat nebo páchá nebo již spáchal trestný čin,
- nedodržování a porušování Předpisu P_110_245_2021 - Etický kodex finanční skupiny Národní rozvojové banky, a.s.

Banka stanovila **situace, u kterých vyžaduje okamžité oznámení:**

- nabízení nebo přijetí úplatku nebo příslibu jeho poskytnutí, či jiné případy korupce,
- podezření ze střetu zájmů,
- podezření z podvodu či finanční zpronevěry,
- jednání, které mělo za cíl podávat nesprávné informace klientům nebo akcionářům,
- jednání vedoucí k prolomení bezpečnostního kontextu či k úniku dat,
- činnosti, které představují významné riziko pro Skupinu či Banku z hlediska poškození dobrého jména, nebo činnosti, jež by mohly představovat právní rizika pro Banku (např. porušení práv klientů, pracovníků a investorů, operace týkající se využívání důvěrných informací, legalizace výnosů z trestné činnosti a financování terorismu či porušení bezpečnosti),
- neetické chování, které způsobuje skutečné nebo potenciální poškození pracovníků nebo Banky, pod podmínkou, že oznámení je činěno pouze za účelem zabránění poškození nebo k jeho zastavení.

Banka vyzývá své pracovníky i další osoby, aby oznámení dle předchozích dvou odstavců činili v jakémkoli případě důvodného podezření na závažné jednání, jež může představovat porušení jakéhokoli pravidla stanoveného Předpisem P_110_245_2021 - Etický kodex finanční skupiny Národní rozvojové banky, a.s., nebo jiným vnitřním předpisem Banky, či Právním předpisem, a to způsobem stanoveným v tomto Předpisu.

Tento Předpis se použije přiměřeně i na oznámení, kterými je navrhováno opatření ke zlepšení, aniž by byly současně oznamovány protiprávní či nežádoucí činnosti a ani takovým činnostem nic nenásvědčuje nebo nejsou při řešení takových oznámení zjištěny. Postupy dle 2.6.5 až 2.6.9 a 2.7 se však uplatní výhradně jen v případě, že je oznamováno Porušení pravidel (viz [Porušení pravidel](#)).

2.2 Základní pojmy

2.2.1 Porušení pravidel

Jednání nebo opomenutí ze strany Banky nebo společnosti Skupiny či ze strany Povinné osoby (viz [Povinné osoby](#)) v souvislosti s jejich Pracovní činností (viz [Pracovní činnost](#)), které:

- a) je neetické či protiprávní a spočívá v porušení Právních předpisů či vnitřních předpisů Banky,
- b) představuje Kvalifikované porušení pravidel (viz [Kvalifikované porušení pravidel](#)).

2.2.2 Kvalifikované porušení pravidel

Protiprávní jednání, které:

- a) má znaky jakéhokoli trestného činu,
- b) má znaky přestupku, za který zákon stanoví sazbu pokuty, jejíž horní hranice je alespoň 100 000 Kč,
- c) porušuje zákon o ochraně oznamovatelů, nebo
- d) porušuje jiný právní předpis nebo předpis EU v oblasti
 1. finančních služeb, povinného auditu a jiných ověřovacích služeb, finančních produktů a finančních trhů,
 2. daně z příjmů právnických osob,
 3. předcházení legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu,
 4. ochrany spotřebitele,
 5. souladu s požadavky na výrobky včetně jejich bezpečnosti,
 6. bezpečnosti dopravy, přepravy a provozu na pozemních komunikacích,
 7. ochrany životního prostředí,
 8. bezpečnosti potravin a krmiv a ochrany zvířat a jejich zdraví,
 9. radiační ochrany a jaderné bezpečnosti,
 10. hospodářské soutěže, veřejných dražeb a zadávání veřejných zakázek,
 11. ochrany vnitřního pořádku a bezpečnosti, života a zdraví,

12. ochrany osobních údajů, soukromí a bezpečnosti sítí elektronických komunikací a informačních systémů,
13. ochrany finančních zájmů EU, nebo
14. fungování vnitřního trhu včetně ochrany hospodářské soutěže a státní podpory podle práva EU.

2.2.3 Povinné osoby

Pracovníci Banky nebo společnosti Skupiny, zaměstnanci dočasně přidělení k výkonu práce pro Banku nebo společnosti Skupiny, další osoby vykonávající Pracovní činnost (viz [Pracovní činnost](#)) pro Banku nebo společnosti Skupiny a jakékoli další fyzické a právnické osoby spolupracující s Bankou na základě smluvního vztahu a jejich zaměstnance, členy jejich orgánů a další spolupracující osoby.

2.2.4 Pracovní činnost

Zaměstnání, samostatná výdělečná činnost, dobrovolnická činnost, odborná praxe nebo stáž, výkon práv spojených s účastí v právnické osobě, výkon funkce člena orgánu právnické osoby, plnění úkolů v rámci činnosti právnické osoby, v jejím zájmu, jejím jménem nebo na její účet, nebo výkon práv a povinností vyplývajících ze smlouvy, jejichž předmětem je poskytování dodávek, služeb nebo stavebních prací nebo jiného obdobného plnění. Pracovní činností se rozumí i ucházení se o práci nebo jinou obdobnou činnost.

2.2.5 Oznámení

Podnět učiněný Oznamovatelem (viz [Oznamovatel](#)) o Porušení pravidel nebo o podezření na něj.

2.2.6 Oznamovatel

Osoba činící Oznámení, která se dozvěděla o Porušení pravidel nebo o podezření na něj v souvislosti s výkonem Pracovní činnosti.

2.2.7 Řešitel

Příslušná osoba dle § 10 ZoOO - zaměstnanec Banky, který přijímá Oznámení, tato přezkoumává a navrhuje mimořádná opatření a Nápravná opatření (viz [Nápravné opatření](#)).

2.2.8 Nápravné opatření

Opatření k nápravě Porušení pravidel a k budoucímu předcházení jeho vzniku.

2.2.9 Odvetné opatření

Jakékoli jednání vyvolané Oznámením a učiněné Bankou či jinou osobou na její pokyn, ke kterému dochází v souvislosti s výkonem Pracovní činnosti a které mohou Oznamovatel či Spřízněná osoba důvodně považovat za zásah do svých práv či oprávněných zájmů.

2.2.10 Spřízněná osoba

- a) Osoba, která poskytla pomoc při zjišťování informací, které jsou obsahem oznámení, podání oznámení nebo posouzení jeho důvodnosti,
- b) osoba, která je vůči Oznamovateli blízkou osobou,
- c) osoba, která je zaměstnancem nebo kolegou Oznamovatele,
- d) osoba Oznamovatelem ovládaná,
- e) právnická osoba, v níž má Oznamovatel účast, osoba ji ovládající, jí ovládaná osoba nebo osoba, která je s touto právnickou osobou ovládaná stejnou ovládající osobou,
- f) právnická osoba, jejímž je Oznamovatel společníkem nebo členem,
- g) právnická osoba, jejížž voleného orgánu je Oznamovatel členem, osoba ovládající, ovládaná nebo osoba ovládaná stejnou ovládající osobou,
- h) osoba, pro kterou Oznamovatel vykonává Pracovní činnost,
- i) svěřenský fond, jehož je Oznamovatel nebo právnická osoba dle písm. f) nebo g) zakladatelem nebo obmyšleným nebo ve vztahu k němuž jsou Oznamovatel nebo právnická osoba dle písmene f) nebo g) osobou, která podstatným způsobem zvýší majetek svěřenského fondu smlouvou nebo pořízením pro případ smrti.

2.3 Výjimky z možnosti oznamovat

Měl-li Oznamovatel oprávněné důvody se domnívat, že Oznámení bylo nezbytné pro odhalení Kvalifikovaného porušení pravidel, nepovažuje se takové Oznámení za porušení bankovního tajemství, smluvní povinnosti mlčenlivosti, povinnosti mlčenlivosti podle daňového řádu ani povinnosti zachovávat mlčenlivost podle právních předpisů upravujících práci nebo jinou obdobnou činnost, s výjimkou povinnosti

- a) zajistit ochranu utajovaných informací (dle zákona č. 412/2005 Sb., o ochraně utajovaných informací a o bezpečnostní způsobilosti, ve znění pozdějších předpisů), a informací, jejichž vyjádření by zjevně mohlo ohrozit probíhající trestní řízení nebo ochranu zvláštních skutečností dle zákona č. 240/2000 Sb., krizový zákon, ve znění pozdějších předpisů,
- b) mlčenlivosti při výkonu činnosti notáře, notářského kandidáta a koncipienta, státního zástupce, asistenta a právního čekatele, advokáta a advokátního koncipienta, soudního exekutora, exekutorského kandidáta a koncipienta, soudce, soudce Ústavního soudu, asistenta soudce, justičního kandidáta a mlčenlivosti zaměstnance notáře, soudního exekutora, advokáta a zaměstnance společnosti, prostřednictvím které advokát vykonává advokacii jako společník podle zákona upravujícího výkon advokacie, nebo obdobné zahraniční společnosti, nebo další osoby, která se v rámci takové společnosti podílí na poskytování právních služeb,
- c) mlčenlivosti při poskytování právní pomoci v řízení před soudem nebo jiným orgánem veřejné moci, nebo
- d) mlčenlivosti při poskytování zdravotních služeb dle zákona č. 372/2011 Sb., o zdravotních službách, ve znění pozdějších předpisů.

Za Oznámení se nikdy nepovažuje podnět nebo část Oznámení, která obsahuje informace

- a) jejichž oznámení by mohlo bezprostředně ohrozit podstatný bezpečnostní zájem ČR; podstatným bezpečnostním zájmem ČR se pro účely tohoto zákona rozumí
 1. svrchovanost, územní celistvost a demokratické základy ČR,
 2. vnitřní pořádek a bezpečnost, včetně kritické infrastruktury a informačních systémů veřejné správy,
 3. ve větším rozsahu životy a zdraví osob,
 4. ochrana informací o veřejných zakázkách v oblasti obrany nebo bezpečnosti, ledaže je zadávání těchto zakázek upraveno předpisem EU,
 5. plnění mezinárodních závazků v oblasti obrany,
 6. významné bezpečnostní operace, nebo
 7. bojeschopnost ozbrojených sil ČR,
- b) o činnosti zpravodajských služeb ČR, nebo
- c) jejichž oznámení by představovalo porušení povinnosti zachovávat mlčenlivost duchovních v souvislosti s výkonem zpovědního tajemství nebo práva obdobného zpovědnímu tajemství.

2.4 Podávání oznámení

2.4.1 Povinné osoby

Každá osoba, která má informace o Porušení pravidel, může učinit Oznámení jako Oznamovatel dle tohoto Předpisu. Je-li Oznamovatel pracovníkem Banky, je povinen bez zbytečného odkladu oznámit Porušení pravidel, které spočívá v:

- a) nabízení nebo přijetí úplatku nebo příslibu jeho poskytnutí, či jiné případy korupce,
- b) podezření ze střetu zájmů,
- c) podezření z podvodu či finanční zpronevěry,
- d) jednání, které mělo za cíl podávat nesprávné informace klientům nebo akcionářům,
- e) činnosti, které představují významné riziko pro Skupinu či Banku z hlediska poškození dobrého jména, nebo činnosti, jež by mohly představovat právní rizika pro Banku (např. porušení práv klientů, pracovníků a investorů, operace týkající se využívání důvěrných informací, legalizace výnosů z trestné činnosti a financování terorismu),

- f) neetické chování, které způsobuje skutečné nebo potenciální poškození pracovníků nebo Banku, pod podmínkou, že oznámení je činěno pouze za účelem zabránění poškození nebo k jeho zastavení.

Skutečnost, že bylo podáno Oznámení dle tohoto Předpisu, neznamena, že je Oznamovatel zproštěn povinnosti oznámit podezření ze spáchání trestných činů taxativně uvedených v § 368 TZ. Této povinnosti není zproštěn ani Řešitel.

2.4.2 Řešitelé

Oznámení se činí k Řešitelům, kterými jsou pracovníci Banky na těchto pracovních místech:

- a) ředitel OPC,
- b) ředitel OVA,
- c) senior auditor,
- d) právník specialista compliance,

pokud splňují podmínky uvedené v [Předpoklady výkonu funkce Řešitele](#).

Pokud se Porušení pravidel uvedené v Oznámení týká konkrétního Řešitele, nebo OPC či OVA, nebo by tento Řešitel či útvar mohl být dle odůvodněného názoru Oznamovatele ve střetu zájmů, volí Oznamovatel takový způsob podání Oznámení, kterým směřuje Oznámení vhodnému konkrétnímu Řešiteli či útvaru.

2.4.3 Způsob podání Oznámení

2.4.3.1 Oznamovací kanály

K podání Oznámení může Oznamovatel využít:

- a) komunikační platformu *FaceUp* přístupnou:
 - i) na webové adrese <https://www.faceup.com/cs>, záložka Poslat podnět;
 - ii) přes přímý odkaz <https://www.app.faceup.com/cs/c/00aa00aa>;
 - iii) formou mobilní aplikace *FaceUp* (ke stažení na Google Play nebo App Stor); přístupový kód pro odeslání Oznámení dle bodu i) nebo iii) je: SkupinaNRB (rozlišují se velká a malá písmena);
- b) listinnou poštovní zásilku odeslanou na adresu:

Národní rozvojová banka, a.s.
Přemyslovská 2845/43, Žižkov, 130 00 Praha 3,

s označením obálky „Whistleblowing - neotevírat - výhradně k rukám *jméno a příjmení a/nebo název pracovního místa Řešitele*“ (část označení začínající slovem výhradně není nezbytná, nechce-li Oznamovatel směřovat Oznámení konkrétnímu Řešiteli). Takto označené a adresované Oznámení přijímá a vyřizuje Banka mimo rámec běžné komunikace a takto označenou a adresovanou obálku smí otevřít pouze na ní výslovně uvedený Řešitel a není-li takového, pak kterýkoli Řešitel);
- c) e-mailovou adresu whistleblowing@nrb.cz;
- d) mobilní telefonní číslo kteréhokoli z Řešitelů;
- e) osobní jednání s kterýmkoli z Řešitelů (podání ústního oznámení bude umožněno bez zbytečného odkladu po žádosti Oznamovatele, neumožňují-li podmínky okamžité podání, nejdéle však do 14 dnů ode dne žádosti Oznamovatele).

Způsoby podání Oznámení uvedené pod písm. d) a e) může bez dalšího využít jen Oznamovatel z řad pracovníků Banky.

2.4.3.2 Preferovaný způsob podání

Preferovaným způsobem podání Oznámení je komunikační platforma *FaceUp* - viz písm. a) [Oznamovací kanály](#), neboť Oznamovateli nejlépe zajišťuje anonymitu, pokud je pro Oznamovatele podstatná, a poskytuje Oznamovateli dostatečnou kontrolu nad řešením Oznámení.

2.4.3.3 Ministerstvo spravedlnosti

Oznámení může Oznamovatel podat také Ministerstvu spravedlnosti prostřednictvím webové adresy <https://justice.cz/>, a to v případě Kvalifikovaného porušení pravidel (kromě skutečností, které spadají pod působnost zákona č. 253/2008 Sb., o některých opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu, ve znění pozdějších předpisů, kdy se Oznámení činí Finančnímu analytickému úřadu).

2.4.4 Uveřejnění

Oznamovatel může uveřejnit informace, které tvoří obsah Oznámení, v případě Kvalifikovaného porušení pravidel, pokud:

- a) podal Oznámení Bance a Ministerstvu spravedlnosti nebo pouze Ministerstvu spravedlnosti a ve stanovených lhůtách stanovených ZoOO nebylo přijato vhodné opatření,
- b) má oprávněný důvod se domnívat, že Kvalifikované porušení pravidel uvedené v Oznámení může vést k bezprostřednímu ohrožení vnitřního pořádku a bezpečnosti života nebo zdraví, životního prostředí nebo jiného veřejného zájmu nebo ke vzniku nenapravitelné újmy, nebo
- c) Oznámení není možné podat Ministerstvu spravedlnosti bez podstoupení zvýšeného rizika (např. zničení důkazů, maření řádného posouzení Oznámení, či postihu Oznamovatele).

Uveřejnění by tedy mělo být využíváno pouze ve výjimečných případech, kdy není možné dosáhnout účelu Oznámení podáním Bance nebo Ministerstvu spravedlnosti. Naplnění podmínek pro uveřejnění oznámení pak záleží na subjektivním posouzení Oznamovatele. Vyjde-li později najevo, že podmínky v daném případě naplněny nebyly, bude Oznamovatel za své jednání odpovědný dle příslušných právních předpisů a Oznamovatelé nebude náležet ochrana před Odvetným opatřením.

Oznamovatel nesmí uveřejnit informace uvedené v Oznámení, které jsou chráněné povinností mlčenlivosti dle zákona č. 253/2008 Sb., o některých opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu, ve znění pozdějších předpisů.

2.4.5 Obsah Oznámení

Obsahem Oznámení mohou být veškeré informace, které jsou nezbytné k řádnému podání Oznámení tak, aby toto mohlo být prošetřeno a posouzeno Řešitelem. Bez ohledu na výše uvedené však obsahem Oznámení nemohou být informace, které jsou z možnosti oznamovat vyloučeny (viz [Výjimky z možnosti oznamovat](#)).

Pro účely řádného posouzení a prošetření Oznámení se v Oznámení doporučuje uvést alespoň tyto informace:

- a) identifikace osob podezřelých z Porušení pravidel a všech dalších zúčastněných osob,
- b) podrobný popis Porušení pravidel,
- c) konkrétní důkaz o Porušení pravidel, případně jakékoliv konkrétní poznatky, které podporují podezření z Porušení pravidel,
- d) jakýkoliv kontakt Oznamovatele určený výhradně pro potřeby Řešitele (tím není vyloučena možnost anonymního Oznámení).

2.4.6 Anonymní Oznámení

Oznámení lze učinit také anonymně, v takovém případě Oznamovatel neuvede své identifikační údaje ani jiné údaje, které by mohly přispět k jeho identifikaci, a Řešitel oznámení nebude takové údaje zjišťovat. Pro takové Oznámení však neplatí ustanovení tohoto Předpisu týkající se Kvalifikovaného porušení pravidel (nejde o oznámení ve smyslu § 2 ZoOO), a to s výjimkou skutečností spadajících pod působnost zákona č. 253/2008 Sb., o některých opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu, ve znění pozdějších předpisů.

2.5 Příjem Oznámení

2.5.1 Přijetí Oznámení

Řešitel přijme každé Oznámení podané jakýmkoli způsobem dle [Oznamovací kanály](#). Požádá-li o to oznamovatel, je Řešitel povinen oznámení přijmout osobně v přiměřené lhůtě. Řešitel však přijetí Oznámení odmítne, pokud obsahuje informace, které jsou z možnosti oznamovat vyloučeny (viz [Výjimky z možnosti oznamovat](#)); v takovém případě Oznamovatele vyrozumí, že Oznámení nemůže být z těchto důvodů přijato, a to ve lhůtě dle [Informování o přijetí Oznámení](#).

2.5.1.1 Určení Řešitele

Řešitel příslušný k řešení konkrétního Oznámení se určí v závislosti na Oznamovatelem zvoleném způsobu podání Oznámení takto:

- a) Oznámení podaná dle [Oznamovací kanály](#) písm. a) řeší Řešitel na pracovním místě právník specialista compliance;
- b) Oznámení podaná dle [Oznamovací kanály](#) písm. b) řeší Řešitel výslovně uvedený na obálce označené a adresované dle téhož odstavce, není-li takového, pak Řešitel na pracovním místě právník specialista compliance;
- c) Oznámení podaná dle [Oznamovací kanály](#) písm. c) řeší Řešitel na pracovním místě senior auditor;
- d) Oznámení podaná dle [Oznamovací kanály](#) písm. d) a e) řeší Řešitel, na kterého se Oznamovatel obrátil.

Oznámení uvedená v písm. a) až c) může řešit jiný než výše určený Řešitel také v případě, že se tak dohodne s jiným Řešitelem, který řešení převezme.

2.5.1.2 Řešitel ve střetu zájmů

Pokud se Porušení pravidel uvedené v Oznámení týká konkrétního Řešitele, nebo útvaru Banky, jehož je členem, nebo se tento Řešitel či útvar odůvodněně domnívá, že je ve střetu zájmů (bez ohledu na skutečnost, zda Oznamovatel zvolil způsob podání Oznámení, kterým směřoval Oznámení konkrétnímu Řešiteli či útvaru), je tento Řešitel povinen předat Oznámení k vyřízení Řešiteli z druhého útvaru Banky bez zbytečného odkladu poté, co střet zájmů či podezření na něj zjistil.

2.5.2 Získávané informace

Řešitel se při příjmu Oznámení dotazuje (je-li to s ohledem na způsob podání Oznámení možné) na následující:

- a) informace o Porušení pravidel, zahrnující popis Porušení pravidel, čas Porušení pravidel a uvedení zapojených osob;
- b) údaje Oznamovatele (nejde-li o anonymní Oznámení) a zapojených osob (jméno, příjmení, datum narození a bydliště, pozice v Bance či vztah k ní, telefon, e-mail, vztah zapojených osob k Porušení pravidel);
- c) důkazy a další dostupné informace a dokumenty o Porušení pravidel.

2.5.3 Ochrana totožnosti

Řešitel zajišťuje, že nedojde k prozrazení totožnosti Oznamovatele, Spřízněných osob ani osob uvedených v Oznámení. Totožnost těchto osob může Řešitel oznámení sdělit třetí osobě pouze s jejich výslovným souhlasem (s výjimkou dožádání ze strany orgánů činných v trestním řízení, popř. v jiných případech, kdy je k takovému sdělení povinen na základě zákona; v takovém případě o takovém postupu a důvodech sdělení totožnosti předem informuje osobu, které se to týká, a umožní jí, aby se ke sdělení totožnosti vyjádřila, pokud poskytnutí této informace není zákonem nebo na základě zákona zakázáno). Tímto není dotčena možnost Řešitele informovat v souladu s tímto Předpisem Banky o totožnosti osob, jejichž jednáním či opomenutím došlo k Porušení pravidel či které do něj byly zapojeny, nebo plnění zákonných povinností Řešitele.

2.5.4 Mlčenlivost o informacích v Oznámení

Řešitel zachovává mlčenlivost o skutečnostech, které se dozvěděl při výkonu své činnosti dle tohoto Předpisu, zejména o informacích uvedených v Oznámení, a to i po ukončení výkonu této činnosti. Řešitel neposkytne třetí osobě informace, které by mohly ohrozit účel podání Oznámení. Tímto není dotčena možnost Řešitele informovat v souladu s tímto Předpisem Banku o zjištěných Porušeních pravidel, nebo plnění zákonných povinností Řešitele.

2.5.5 Záznam obsahu Oznámení

2.5.5.1 Zvuková nahrávka

Pokud chce Řešitel v případě podání telefonického Oznámení či ústního Oznámení při osobním jednání pořídit zvukovou nahrávku takového oznámení, může tak učinit pouze se souhlasem Oznamovatele. Souhlas s pořízením nahrávky může být udělen v rámci nahrávky samotné, bezprostředně na jejím začátku, před zachycením jakýchkoliv dalších informací.

2.5.5.2 Přesný přepis Oznámení

Pokud Oznamovatel udělil souhlas s pořízením zvukové nahrávky Oznámení, pořídí Řešitel doslovný přepis této nahrávky.

2.5.5.3 Písemný záznam o Oznámení

Pokud Oznamovatel neudělil souhlas s pořízením zvukové nahrávky Oznámení, sepíše Řešitel o podaném Oznámení pouze písemný záznam, který bude obsahovat zejména:

- a) místo, čas a označení úkonů, které jsou předmětem záznamu,
- b) údaje umožňující identifikaci přítomných osob (se zohledněním případného požadavku Oznamovatele na anonymitu),
- c) vylíčení průběhu předmětných úkonů,
- d) identifikace Řešitele, který záznam sepsal.

2.5.5.4 Možnost Oznamovatele vyjádřit se

Řešitel umožní Oznamovateli, aby se k písemnému záznamu o Oznámení nebo přepisu zvukové nahrávky vyjádřil; případné vyjádření Oznamovatele se k tomuto záznamu nebo přepisu přiloží. Řešitel vždy předem poučí Oznamovatele o této možnosti.

2.5.6 Poučení Oznamovatele

Řešitel poučí Oznamovatele při přijetí Oznámení o ochraně jeho totožnosti, mlčenlivosti o informacích v Oznámení a dalším postupu řešení Oznámení. Pokud poskytnutí takového poučení při přijetí Oznámení není možné, bude poučení součástí informací dle [Informování o přijetí Oznámení](#), pokud jsou tyto poskytovány.

2.5.7 Informování o přijetí Oznámení

Řešitel informuje Oznamovatele o přijetí jeho Oznámení do 7 dnů od jeho přijetí. K tomu může využít formulář Potvrzení o přijetí Oznámení, který je Přílohou 6.1 Předpisu. Povinnost dle první věty se neuplatní:

- a) nemůže-li být Oznámení přijato dle [Přijetí Oznámení](#);
- b) požádal-li výslovně Oznamovatel, aby nebyl informován o přijetí Oznámení;
- c) je-li zřejmé, že by tím došlo k prozrazení totožnosti Oznamovatele;
- d) v případě anonymního Oznámení, kdy Řešitel nemá k dispozici kontakt na Oznamovatele.

2.5.8 Výzva Oznamovateli

Řešitel, který informuje Oznamovatele o přijetí jeho Oznámení dle předchozího odstavce, může Oznamovatele současně vyzvat k dalšímu objasnění skutečností uvedených v Oznámení či k poskytnutí dodatečných informací a stanovit Oznamovateli pro poskytnutí zpětné vazby přiměřenou lhůtu.

2.6 Posouzení Oznámení

2.6.1 Lhůta pro posouzení a informace o průběhu

Řešitel posoudí řádnost a důvodnost Oznámení do 30 dnů od jeho přijetí. Ve skutkově či právně složitých případech může Řešitel tuto lhůtu prodloužit až o 30 dnů, nejvýše však pětkrát (dvakrát v případě kvalifikovaného porušení pravidel); v takovém případě však musí o prodloužení lhůty a jeho důvodech před uplynutím původní lhůty vždy informovat Oznamovatele, nejde-li o případy, kdy nebyl povinen Oznamovatele informovat o přijetí Oznámení dle [Informování o přijetí Oznámení](#).

2.6.2 Způsob řešení Oznámení

Řešitel posuzuje Oznámení osobně a není při něm vázán pokyny jiných osob v Bance. Výkon činnosti Řešitele je nezávislý, Banka nesmí ohrožovat jeho nestrannost.

2.6.3 Průběh posuzování

Řešitel při posuzování řádnosti a důvodnosti Oznámení provádí následující kroky:

- a) detailně posuzuje oznámené informace o Porušení pravidel a dohledává případné další související informace;
- b) získává ucelený obraz o Porušení pravidel, zahrnující detailní informace o Porušení pravidel, jeho průběhu, vývoji v čase a opakování, konkrétním jednání zapojených osob a jejich podílu na tomto Porušení pravidel;
- c) posuzuje získané důkazy, informace a dokumenty o Porušení pravidel a získává veškeré další důkazy, informace a dokumenty k vyšetření konkrétního Porušení pravidel, a to jak vlastní aktivitou, tak od Povinných osob a za spolupráce s nimi.

2.6.4 Součinnost

Všichni pracovníci Banky a k tomu smluvně či jinak zavázané další Povinné osoby jsou povinni poskytnout Řešiteli při ověřování řádnosti, důvodnosti a pravdivosti Oznámení plnou součinnost. Řešitel je oprávněn požádat tyto osoby o poskytnutí vysvětlení, osobní konzultace, vyžádat si vydání listiny či spisy nebo jiné věci důležité pro posouzení řádnosti, důvodnosti a Oznámení, vstoupit do kanceláře či jiných prostor Banky atd. Tyto osoby jsou povinny takovým žádostem vyhovět.

2.6.5 Přijetí mimořádných opatření

Pokud Řešitel dojde při řešení Oznámení k závěru, že důvodně hrozí závažné či nenapravitelné následky Porušení pravidel, navrhne neprodleně členům představenstva Banky s výjimkou takových členů, kterých se Porušení pravidel přímo týká, popř. pokud se Porušení pravidel týká všech členů představenstva Banky, členům dozorčí rady Banky, mimořádná opatření k zabránění vzniku těchto negativních následků. Mimořádnými opatřeními jsou zejména udělení pokynu Povinné osobě, zamezení přístupu Povinné osoby k zařízením či do prostor Banky, změna zařazení či povinností Povinné osoby či dočasné přerušování spolupráce s Povinnou osobou, je-li to možné. Mimořádná opatření Řešitel nenavrhne, pokud by tímto postupem mohlo dojít k vyzrazení totožnosti Oznamovatele nebo Spřízněné osoby nebo ke zmaření nebo ohrožení účelu trestního řízení či řízení o přestupku, popř. o jednání majícího znaky přestupku. Osoba odpovědná za přijetí mimořádných opatření bude určena za přiměřeného užití postupu dle [Nápravná opatření a pověřené osoby](#). Mimořádná opatření budou prováděna do ukončení posuzování Oznámení dle [Závěr posouzení](#) a přijetí Nápravných opatření dle [Nápravná opatření a pověřené osoby](#).

2.6.6 Závěr posouzení

Na základě posouzení Oznámení učiní Řešitel závěr o tom, zda došlo k Porušení pravidel či nikoli, zda bylo Oznámení učiněno v dobré víře Oznamovatelem domnívajícím se v dobré víře o pravdivosti informací uvedených v Oznámení, jaké byly okolnosti Porušení pravidel a zapojené osoby ve smyslu [Průběh posuzování](#) písm. b) a tyto závěry podloží důkazy, informacemi a dokumenty dle [Průběh posuzování](#) písm. c).

2.6.7 Informování Banky

Pokud Řešitel dojde k závěru, že došlo k Porušení pravidel, oznámí tuto skutečnost písemně členům představenstva Banky s výjimkou takových členů, kterých se Porušení pravidel přímo týká, popř. pokud se Porušení pravidel týká všech členů představenstva Banky, oznámí Řešitel tuto skutečnost

písemně členům dozorčí rady Banky. V tomto oznámení uvede Řešitel také navrhovaná Nápravná opatření, ledaže by tímto postupem mohlo dojít k vyzaření totožnosti Oznamovatele nebo Spřízněné osoby nebo ke zmaření nebo ohrožení účelu trestního řízení či řízení o přestupku, popř. o jednání majícího znaky přestupku; v takovém případě navrhne Řešitel Nápravná opatření v okamžiku, kdy tyto okolnosti nebudou hrozit nebo tomu bránit.

2.6.8 Informování Oznamovatele

Řešitel dále informuje Oznamovatele v původní či prodloužené lhůtě dle [Lhůta pro posouzení a informace o průběhu](#) o tom, zda bylo Oznámení posouzeno jako důvodné či nikoli, nejde-li o případy, kdy nebyl povinen Oznamovatele informovat o přijetí Oznámení dle [Informování o přijetí Oznámení](#).

2.6.9 Poučení Oznamovatele

Pokud bylo Oznámení vyhodnoceno jako nedůvodné, poučí Řešitel Oznamovatele o tom, že na základě skutečností uvedených v Oznámení a dalších jemu známých skutečností neshledal podezření ze spáchání Porušení pravidel, nebo shledal, že Oznámení se zakládá na nepravdivých informacích, a je-li to vhodné, poučí Oznamovatele o jeho právu podat oznámení u orgánu veřejné moci, který je oprávněn se věcí zabývat.

2.6.10 Způsob sdělení Oznamovateli

Sdělení Oznamovateli dle [Informování Oznamovatele](#) a [Poučení Oznamovatele](#) jsou činěna v závislosti na Oznamovatelem zvoleném způsobu Oznámení a skutečnosti, zda Oznamovatel zanechal své kontaktní údaje. Je-li to možné, jsou tato sdělení činěna vždy i písemně.

2.7 Řešení Oznámení

2.7.1 Nápravná opatření a pověřené osoby

Pokud bylo Oznámení vyhodnoceno dle [Posouzení Oznámení](#) jako důvodné, určí orgán Banky, kterému byla tato skutečnost oznámena dle [Informování Banky](#):

- a) přijímaná Nápravná opatření dle [Možná Nápravná opatření](#) (ta nemusí být shodná s Řešitelem navrhovanými Nápravnými opatřeními, musí však být vhodná) a
- b) pracovníky Banky pověřené zajištěním provedení těchto Nápravných opatření, o čemž neprodleně informuje příslušného Řešitele.

2.7.2 Informování Oznamovatele

Řešitel bez zbytečného odkladu informuje Oznamovatele způsobem dle [Způsob sdělení Oznamovatel](#) o Nápravných opatřeních přijímaných dle předchozího bodu, nejde-li o případy, kdy nebyl povinen Oznamovatele informovat o přijetí Oznámení dle [Informování o přijetí Oznámení](#).

2.7.3 Možná Nápravná opatření

K napravení nebo předejití Porušení pravidel mohou být přijata zejména následující Nápravná opatření:

- a) udělení pokynu k nápravě Povinné osobě či jiný způsob nápravy faktického stavu;
- b) zamezení přístupu Povinné osoby k zařízením či do prostor Banky;
- c) změna zařazení či povinností Povinné osoby;
- d) ukončení či změna spolupráce s Povinnou osobou;
- e) kázeňské opatření vůči Povinné osobě či využití sankčních mechanismů dle smlouvy s Povinnou osobou;
- f) kompenzace újmy vzniklé poškozeným osobám a/nebo zajištění odborného poradenství poškozeným osobám;
- g) uplatnění nároku na náhradu újmy či na zdržení se dalšího protiprávního jednání, popř. podpora poškozené osoby při jejím uplatnění takového nároku vůči škůdci;
- h) podání trestního oznámení, uplatnění nároku na náhradu škody v trestním řízení, popř. podpora poškozené osoby při těchto krocích.

2.7.4 Kontrola provádění Nápravných opatření

Pracovníci Banky pověřeni zajištěním provedení Nápravných opatření informují Řešitele o přijímání těchto Nápravných opatření, a to jednou za kalendářní měsíc (do 2 týdnů od skončení tohoto kalendářního měsíce) až do ukončení přijímání těchto Nápravných opatření. Řešitel předává informaci o přijímání Nápravných opatření orgánu Banky, kterému byla tato skutečnost oznámena dle [Informování Banky](#), v případě splnění tohoto kterého Nápravného opatření, nebo bez zbytečného odkladu po marném uplynutí lhůty pro splnění tohoto kterého Nápravného opatření. V případě, kdy Řešitel není spokojen se způsobem přijímání těchto Nápravných opatření nebo jejich účinkem, navrhne tomuto orgánu Společnosti další Nápravná opatření; v takovém případě bude postupováno dle [Informování Banky](#) a této kapitoly 2.7 tohoto Předpisu obdobně.

2.7.5 Další kroky navazující na opatření

Řešitel spolu s pracovníky Banky pověřenými zajištěním provedení Nápravných opatření vyhodnotí důvody, které umožnily vznik Porušení pravidel, účinnost kontrolních mechanismů, které měly Porušení pravidel zabránit či jej zjistit, jakož i účinnost prováděných Nápravných opatření. V návaznosti na tato zjištění navrhne Řešitel příslušné úpravy vnitřních předpisů, postupů a fungování Banky.

2.8 Evidence Oznámení

2.8.1 Způsob vedení evidence

Evidence všech Oznámení, bez ohledu na způsob jejich podání, se vede výhradně v platformě *FaceUp* přístupné na webové adrese <https://www.faceup.com/cs>, záložka Administrace. Tato evidenční a administrační část platformy je přístupná jen Řešitelům, kteří nesmí ohrozit důvěrnost v ní uchovávaných informací. Administrátorská oprávnění k platformě jako takové náleží Řešitelům z OPC.

2.8.2 Obsah evidence

V evidenci jsou vedeny veškeré informace o řešení Oznámení dle tohoto Předpisu, zejména dle [Přijetí Oznámení](#), [Získávané informace](#), [Záznam obsahu Oznámení](#), [Přijetí mimořádných opatření](#), [Závěr posouzení](#), [Nápravná opatření a pověřené osoby](#) a [Kontrola provádění Nápravných opatření](#), informace o způsobu a datu přijetí Oznámení, míře důvěrnosti projednávání Oznámení, datu přijetí Nápravných opatření, jakož i záznamy veškeré komunikace s Oznamovatelem a dalšími osobami související s příjmem, posuzováním a řešením Oznámení.

2.8.3 Doba uchování evidence

Oznámení a informace dle předchozího bodu jsou uchovávány po dobu 5 let ode dne přijetí Oznámení. Na listinné dokumenty dle tohoto Předpisu se uplatní P_176_041_2024 - Spisový a skartační řád jen v případě, že postup dle něj nemůže vést k vyzrazení totožnosti Oznamovatele nebo Spřízněné osoby. Na elektronické dokumenty se P_176_041_2024 - Spisový a skartační řád neuplatní.

2.9 Ochrana před odvetnými opatřeními

2.9.1 Ochrana Oznamovatelů a Spřízněných osob

Oznamovatelé a Spřízněné osoby musí být chráněny před jakoukoliv formou Odvetných opatření. Oznamovatel ani Spřízněné osoby nesmí být vystaveny v návaznosti na učiněné Oznámení a v souvislosti s výkonem Pracovní činnosti jakýmkoli Odvetným opatřením. Tímto však nejsou dotčeny možnosti oprávněného postupu Banky vůči Oznamovateli v případě, kdy Oznamovatel učinil vědomě nepravdivé Oznámení, jakož i vůči dalším osobám podílejícím se na učinění takového Oznámení.

2.9.2 Odvetná opatření

Odvetným opatřením může být zejména:

- a) rozvázání pracovního poměru nebo neprodloužení pracovního poměru na dobu určitou,

- b) zrušení právního vztahu založeného dohodou o provedení práce nebo dohodou o pracovní činnosti,
- c) odvolání z místa vedoucího zaměstnance,
- d) uložení kárného opatření nebo kázeňského trestu,
- e) snížení mzdy, platu nebo odměny nebo nepřiznání osobního příplatku,
- f) přeložení nebo převedení na jinou práci,
- g) pracovní posudek,
- h) neumožnění odborného rozvoje,
- i) změna pracovní doby,
- j) vyžadování lékařského posudku nebo pracovnělékařské prohlídky,
- k) výpověď nebo odstoupení od smlouvy, nebo
- l) zásah do práva na ochranu osobnosti.

Ochrany před Odvetnými opatřeními se nemůže domáhat osoba, která podala vědomě nepravdivé Oznámení.

Práva na ochranu před Odvetným opatřením se nelze vzdát.

2.9.3 Právo na přiměřené zadostiučinění

Oznamovatel a Spřízněná osoba mají právo na přiměřené zadostiučinění, byla-li jim Odvetným opatřením způsobena nemajetková újma.

2.10 Předpoklady pro výkon funkce Řešitele

2.10.1 Zákonné předpoklady

Funkci Řešitele může vykonávat pouze fyzická osoba, která je:

- a) starší 18 let,
- b) plně svéprávná (tj. která nebyla na svéprávnosti nikterak omezena),
- c) bezúhonná ve smyslu následujícího bodu.

2.10.2 Bezúhonnost a její prokazování

Za bezúhonnou osobu se považuje osoba, která:

- a) nebyla pravomocně odsouzena pro úmyslný trestný čin, za který zákon č. 40/2009 Sb., trestní zákon, ve znění pozdějších předpisů, stanoví trest odnětí svobody s horní hranicí trestní sazby více než 2 roky, nebo pro trestný čin spáchaný v souvislosti s výkonem práce nebo jiné obdobné činnosti, ledaže její odsouzení pro tyto trestné činy bylo zahlazeno nebo se na ni z jiného důvodu hledí, jako by nebyla odsouzena, a/nebo
- b) nebyla v posledních 5 letech pravomocně uznána vinnou z přestupku dle § 24 odst. 1 ZoOO, tj. nespáchala žádný z přestupků, kterých se Řešitel dle ZoOO může dopustit.

Bezúhonnost dle písm. a) prokazuje Řešitel výpisem z Rejstříku trestů, který nesmí být starší než 3 měsíce. Osoba, která není státním občanem ČR, prokazuje bezúhonnost také dalšími doklady dle § 10 odst. 3 ZoOO.

Bezúhonnost dle písm. b) prokazuje Řešitel čestným prohlášením obsaženým v prohlášení, které je Přílohou 6.2 Předpisu.

2.10.3 Bankou stanovené předpoklady

Řešitel je povinen před zahájením výkonu této funkce podepsat *Prohlášení o souhlasu s výkonem funkce Řešitele dle Předpisu „Whistleblowing“ o splnění podmínky bezúhonnosti a záznam o poučení Řešitele dle § 9 odst. 2 písm. c) zákona č. 171/2023 Sb., o ochraně oznamovatelů*, které je Přílohou 6.2 Předpisu.

Řešitel je povinen před zahájením výkonu této funkce prokázat bezúhonnost dle předchozího bodu. O předložení výpisu z Rejstříku trestů se učiní písemný záznam, jeho vzor je Přílohou 6.3 Předpisu.

2.10.4 Zánik funkce Řešitele.

Na základě právní skutečnosti výkon funkce Řešitele končí okamžikem:

- a) skončení pracovního poměru Řešitele k Bance,
- b) kdy Řešitel přestal splňovat zákonné předpoklady pro výkon funkce Řešitele,
- c) změny pracovního místa (včetně změny názvu pracovního místa) Řešitele v rámci Banky (převedením na jiné pracovní místo v Bance, které není uvedené v [Řešitelé](#)).

Řešitel je oprávněn odvolat souhlas s výkonem funkce Řešitele bez uvedení důvodu písemným oznámením. Souhlas je odvolán uplynutím posledního dne kalendářního měsíce následujícího po měsíci, ve kterém bylo jeho odvolání Bance doručeno. Řešitel je oprávněn odvolat souhlas s výkonem funkce Řešitele písemným oznámením s okamžitou účinností, zejména v těchto případech:

- a) činí-li Banka kroky bránící či s úmyslem bránit výkonu funkce kteréhokoli z Řešitelů a/nebo fungování vnitřního oznamovacího systému,
- b) dopustí-li se Banka v souvislosti s fungováním vnitřního oznamovacího systému porušení ZoOO, zejména uplatněním odvetných opatření vůči Oznamovateli či jeho Spřízněným osobám,
- c) neposkytne-li Banka Řešiteli potřebnou asistenci a součinnost, a to ani v náhradní době v délce minimálně 15 dní uvedené v písemné výzvě Řešitele ke splnění této povinnosti.

2.10.5 Přechodná a závěrečná ustanovení.

Dokumenty prokazující splnění povinnosti dle Bankou stanovené předpoklady tím kterým Řešitelem se uloží k jeho osobnímu spisu zaměstnance. Pracovník HRV přejímající tyto dokumenty potvrdí záznam dle Bankou stanovené předpoklady .

Řešitelé, kteří vykonávali tuto funkci dle P_110_017_2003 - Compliance, se ode dne účinnosti tohoto Předpisu považují za Řešitele ve smyslu tohoto Předpisu a nejsou povinni znovu splnit povinnosti dle Bankou stanovené předpoklady.

Za zajištění zveřejnění informací o systému whistleblowingu v Bance na webu Banky minimálně v rozsahu požadovaném ZoOO a za jejich aktuálnost odpovídá OPC.

Při zajišťování systému whistleblowingu Bankou pro jinou společnost Skupiny určuje Banka příslušné osoby ve smyslu § 10 ZoOO shodně s [Řešitelé](#).

ⁱ Jedná se o tyto zkratky:

OPC - odbor Právní a compliance

OVA - odbor Vnitřní audit

HRV - odbor Lidské zdroje a korporátní vztahy